



Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H.Colijnstraat 252

1067 CP AMSTERDAM

Registratienummer: 149360812

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 04-08-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 28-09-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 4 augustus 2015 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De leidinggevende is in de gelegenheid gesteld om binnen een daarvoor afgesproken termijn documenten aan te leveren. Hier is gebruik van gemaakt.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat sinds de doorstart d.d. 3 september 2014 uit drie vestigingen, namelijk twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door twee bestuurders die beide zelfstandig bevoegd zijn. Eén van beide bestuurders is de voormalige directeur van de vorige houder. De tweede bestuurder exploiteert elders in Nederland verschillende kindercentra en oefent geen invloed uit op de beleidsvoering.

De directeur is dagelijks op de hoofdvestiging aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij, onder andere, facilitaire zaken. Er is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel op alle vestigingen. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. Zij is tevens gekwalificeerd om te worden ingezet op de groepen en valt regelmatig in. Het kinderdagverblijf is aangesloten bij de externe klachtencommissie sKK. In de interne klachtenprocedure is opgenomen dat de directeur van het kinderdagverblijf de functie van klachtencoördinator bekleedt.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot bestaat uit drie horizontale groepen, namelijk een babygroep en twee peutergroepen. Tijdens het inspectieonderzoek bestaat het team uit zeven vaste beroepskrachten; enkele van deze beroepskrachten zijn onlangs aangesteld op deze locatie. Sinds het laatste jaarlijkse inspectiebezoek hebben er enkele personeelwisselingen plaatsgevonden. De leidinggevende is al geruime tijd in dienst.

Administratie

In het jaarlijkse inspectierapport van 2014 is opgenomen dat de administratie (m.n. de presentie-/plaatsingslijsten) onvoldoende duidelijkheid verschaft over de bezetting en dat verbetering hiervan wenselijk is. Tijdens het huidige inspectiebezoek blijkt hetzelfde. Uit de lijsten blijkt niet wanneer de start- en einddatum is van een plaatsing. Wel is door middel van kleuren aangegeven dat een kind nieuw is of dat het contract beëindigd wordt; exacte data missen daarentegen. De leidinggevende verklaart dat dergelijke data weergegeven zijn op weer een aparte lijst die beroepskrachten maandelijks ontvangen. Deze plaatsingslijsten zijn echter op verzoek van de toezichthouder niet door de beroepskrachten getoond. Het verdient aanbeveling om een overzichtelijke plaatsingslijst te maken zodat helder is welke kinderen wanneer verwacht kunnen worden.

Oudercommissie

De voorzitter van de oudercommissie heeft per e-mail antwoord gegeven op enkele vragen ten behoeve van het onderzoek. Hieronder een verkorte weergave:

De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de uitvoering van het adviesrecht.

Wat betreft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geeft de oudercommissie aan dat er verschillen bestaan over de kwaliteiten van de beroepskrachten. Hierover is de oudercommissie in gesprek geweest met de leidinggevende. De leidinggevende zet zich volgens de oudercommissie wel degelijk in voor de professionalisering van de beroepskrachten. De oudercommissie geeft aan dat het gebrek vooral zit in het te weinig aanbieden van activiteiten.

De voorzitter geeft aan het idee te hebben dat de kinderen altijd in stamgroepen worden opgevangen, dat er altijd voldoende (tot te veel) personeel aanwezig is en dat iedere groep vaste beroepskrachten heeft.

De voorzitter geeft aan zeer tevreden te zijn over de veiligheid in het kindercentrum door bijvoorbeeld de aanwezige camera's, babyfoons en het vingerslotsysteem.

Wat betreft de inrichting van de binnen- en buitenruimte geeft de voorzitter aan zeer tevreden te zijn over de vernieuwde inrichting van de buitenruimte en dat de binnenruimte beschikt over een goede inrichting en voldoende speelmateriaal.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is gedurende twee uur op de drie verschillende groepen beoordeeld.

Babygroep de Visjes

Op deze groep zijn op de dag van het inspectiebezoek twee beroepskrachten aanwezig; beide zijn vaste beroepskrachten van een stamgroep van de naastgelegen locatie (nummer 250). De twee vaste beroepskrachten van de babygroep zijn gelijktijdig op vakantie (gedurende twee weken van 20 juli tot begin augustus 2015) en wegens omstandigheden (verklaart de leidinggevende) ook nog tijdens het inspectieonderzoek allebei niet aanwezig. De dag voor het inspectieonderzoek is een stagiaire ingezet naast de leidinggevende.

De twee aanwezige beroepskrachten zijn niet voldoende bekend met de kinderen van de babygroep waar zij tijdens het bezoek werkzaam zijn. De beroepskrachten kunnen niet meteen het juiste aantal kinderen noemen dat op dat moment aanwezig is. Ook kennen zij niet alle kinderen bij naam, blijkt tijdens het kringmoment, waarbij de beroepskracht aangeeft de naam van een van de kinderen niet meer te weten. De andere beroepskracht moet eerst op het whiteboard kijken om deze te achterhalen.

Een van de aanwezige kinderen staat niet op de plaatsingslijst van de groep. Dit kind blijkt door de ouder te zijn gebracht terwijl er geen plaatsingsovereenkomst afgesloten is tussen het kindercentrum en de ouder, maar er alleen een inschrijfformulier is ingevuld. De leidinggevende verklaart dat de ouder per september zou komen, maar dat zij die ochtend vanwege een calamiteit voor de deur stond met het kind en zelf moest werken. De leidinggevende heeft in overleg met de directeur toegestaan dat dit kind deze dag zal worden opgevangen, omdat de ouder bekend is bij het kindercentrum. Het kind, een baby van enkele maanden oud, was zelf echter nooit eerder op het kindercentrum geweest en werd meteen een hele dag opgevangen. Er is slechts een korte overdracht geweest met de ouder van het kind.

Bovenstaande voorbeelden tonen aan dat de houder geen zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Hierin is ten eerste immers opgenomen dat er op de groepen vaste pedagogisch medewerkers worden ingezet omdat dit bijdraagt aan een van de meest 'basale pedagogisch doelen', namelijk het bieden van emotionele veiligheid. Ten tweede staat in het pedagogisch beleidsplan het volgende beschreven: 'Binnen kindercentrum Moeders Schoot BV wordt een wenperiode als onmisbaar gezien', met daarna een uitleg waarom dit van belang is voor een kind. Op de dag van het inspectiebezoek is er echter voor gekozen om een jonge baby op te vangen, zonder het voeren van een intakegesprek of wenperiode. Een dergelijke handelwijze kan zorgen voor veel onrust en stress bij een kind.

De beroepskrachten op de babygroep doen wel actief hun best om de kinderen in de babygroep te vermaken en op hun gemak te stellen. Met de oudste kinderen wordt er een kringmoment gedaan, aan tafel getekend, samen met blokken gespeeld en een boek gelezen. De oudste kinderen lijken op hun gemak te zijn. De baby's die in een afgeschermd gedeelte in wipstoeltjes en op een boxkleed liggen worden waar nodig getroost. Door de getoonde inzet van de beroepskrachten leiden de constateringen hierboven niet tot een overtreding van de voorwaarde omtrent het waarborgen van de emotionele veiligheid, maar wel tot een overtreding van de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Peutergroep de Vlinders

Op de peutergroep zijn acht kinderen aanwezig met een beroepskracht die enkele weken voor het onderzoek in dienst is gekomen. De kinderen zijn tijdens de observaties op deze groep in de verschillende speelhoeken aan het spelen. Zoals gebruikelijk is bij een groep waar gewerkt wordt aan de hand van een VVE- (voor- en vroegschoolse educatie; in dit geval niet gesubsidieerd) programma moeten de kinderen aangeven wanneer zij in een nieuwe hoek willen spelen. De kinderen zijn allemaal tevreden bezig in hun spel in de huishoek en de leeshoek. De beroepskracht ondersteunt of begeleidt het spel waar nodig en ondersteunt de kinderen in hun onderlinge spel. Zo zegt de beroepskracht het volgende: 'Zeg maar dat je nu even alleen wilt spelen en dat je dan straks weer samen gaat spelen.' Als het kind tegen wie dit wordt gezegd hier boos op reageert, geeft de beroepskracht nog extra uitleg. Hiermee zijn beide kinderen weer tevredengesteld. Ook worden groepsregels of afspraken waar nodig herhaald, zoals 'niet afpakken, maar samen spelen' en 'ga op de stoel maar even op je billen zitten en niet staan, straks val je nog.' Hieruit blijkt dat de beroepskrachten aandacht besteden aan de ontwikkeling van sociale competentie en aandacht hebben voor de overdracht van normen en waarden.

Peutergroep de Kikkers

Op deze groep zijn ten tijde van het inspectiebezoek slechts vier kinderen aanwezig. De beroepskracht is tijdens observatie op deze groep actief aan het spelen met deze kinderen. Door de manier waarop dit gezamenlijke spel door de beroepskracht wordt ingericht creëert de beroepskracht leermomenten. De kinderen spelen samen met de beroepskracht in de huishoek, waarbij de beroepskracht spelenderwijs vragen stelt over de verschillende soorten speelgoedetenswaren. Alle kinderen worden actief in dit spel betrokken. De kinderen lijken het zeer naar hun zin te hebben, er heerst dan ook een goede sfeer. Hieruit blijkt dat de beroepskracht aandacht besteedt aan de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competentie.

Conclusie

De houder draagt onvoldoende zorg voor de uitvoering van het plan van aanpak aangezien het eigen intake- en wenbeleid niet is uitgevoerd in geval van het kind dat is opgevangen zonder plaatsingsovereenkomst, en bovendien geen van de vaste beroepskrachten aanwezig was op de babygroep.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan dagopvang – Kindercentrum Moeders Schoot BV maart 2015 versie 1.7
- Werkroosters week 30 en 31, 2015
- Observatie op de groepen tussen 9.30 en 11.30 uur
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- E-mail van de leidinggevende d.d. 6 augustus 2015
- www.moedersschoot.nl

Personeel en groepen

Sinds de laatste jaarlijkse inspectie zijn er personeelwisselingen geweest. Enkele beroepskrachten zijn uit dienst en er zijn (op deze locatie van de houder) drie nieuwe beroepskrachten in dienst gekomen. Het team wordt aangestuurd door een leidinggevende en ondersteund door een intern begeleider en de directeur. Tevens worden de beroepskrachten van de babygroep incidenteel ondersteund door een medewerker vanuit Okido.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft (op basis van een steekproef) beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze steekproef omvat het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft (op basis van een steekproef) beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef omvat het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

Er zijn drie stamgroepen: de groep Visjes bestaat uit maximaal twaalf kinderen tussen nul en twee jaar oud en de groepen Vlinders en Kikkers bestaan beide uit maximaal elf kinderen tussen twee en vier jaar oud. De beroepskrachten verklaren dat de kinderen in principe altijd in vaste stamgroepen worden opgevangen. In de vakantie kan er wel voor gekozen worden om groepen samen te voegen. Dit blijkt tijdens het inspectieonderzoek. Dit is in overeenstemming met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan van de organisatie die op de website te vinden is. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen.

Iedere groep heeft normaliter twee vaste beroepskrachten. Op het whiteboard wordt in iedere groep dagelijks genoteerd welke beroepskrachten die dag aanwezig zijn. Er is echter niet dagelijks op iedere groep minimaal één vaste beroepskracht aanwezig. Zo was er op de babygroep ten tijde van het inspectiebezoek geen vaste beroepskracht. De leidinggevende verklaart dat ten tijde van het inspectiebezoek één van de vaste beroepskrachten al terug had moeten zijn van vakantie, maar dat dit door een calamiteit niet het geval was. Daarentegen waren de twee vaste beroepskrachten voorafgaand aan het inspectieonderzoek ook al allebei uitgeroosterd vanwege vakantie. Van 20 juli 2015 tot het inspectiebezoek op 4 augustus 2015 waren beide vaste beroepskrachten van de babygroep afwezig.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de babygroep Visjes zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Op peutergroep de Kikkers worden er vier kinderen opgevangen door één beroepskracht en op peutergroep de Vlinders acht kinderen door één beroepskracht.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van juli 2015 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen. Ook hierbij dient opgemerkt te worden dat het beoordelen van de beroepskracht-kind-ratio bemoeilijkt wordt door de gebrekkige administratie. De lijsten zijn onvoldoende duidelijk omdat er geen start- en einddatum van plaatsing staat genoteerd.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: 7.30 tot 16.30 uur, 8.00 tot 17.00 uur, 7.30 tot 18.00 en 9.00 tot 18.00 uur. In de ochtenduren hebben de beroepskrachten met een vroege dienst een kleine pauze van een kwartier, tussen 9.00 en 9.15 uur. In de middag pauzeren de beroepskrachten met een vroege dienst 45 minuten en de beroepskrachten met een late dienst een uur tussen 13.00 en 15.00 uur. Er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent de afwijking van de beroepskracht-kind-ratio.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie personen wordt geopend en afgesloten.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien op locatie
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien op locatie
- Overzicht inzet beroepskrachten juli 2015
- Presentielijsten juli 2015
- Pedagogisch beleidsplan dagopvang – Kindercentrum Moeders Schoot BV maart 2015 versie 1.7

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt op basis van een steekproef beoordeeld. De risico-inventarisaties zijn uitgevoerd in oktober 2014, maar bij dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. De leidinggevende is verantwoordelijk voor de implementatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beroepskracht die recent in dienst is gekomen geeft aan dat zij de map met beleidsstukken mee naar huis heeft gekregen voor werkzaamheden. Op de groepen zijn de mappen aanwezig met daarin de verschillende beleidsstukken, waaronder het uitstapjesbeleid, beleid gezondheid.

De uitvoering van het veiligheid- en gezondheidsbeleid is op basis van een steekproef beoordeeld. Hierbij is aandacht besteed aan de werkwijze omtrent veilig slapen, het beleid omtrent uitstapjes en het werken met schoonmaak registratielijsten.

Veiligheid

De beroepskrachten voeren het beleid omtrent veilig slapen uit. Baby's slapen in eigen bedjes zonder lakens. De ruimte wordt geventileerd. De beroepskrachten controleren elke tien minuten bij de slapende baby's. De beroepskrachten op de babygroep kunnen de kinderen zelf niet horen via de babyfoon op de slaapkamer. De babyfoonontvanger staat namelijk op het kantoor en wordt gebruikt in het kader van het vierogenprincipe.

De dag voor het inspectiebezoek hebben de twee peutergroepen gezamenlijk een uitstapje gemaakt naar het nabijgelegen pierenbadje. Er waren tien kinderen en twee beroepskrachten aanwezig. De beroepskrachten geven aan wat zij allemaal meegenomen hebben, namelijk eten, drinken, extra kleding, luiers, handdoeken, de telefoon, gegevens van de kinderen en zonnebrandcrème. In het uitstapjesbeleid van de organisatie staat meer algemene informatie, zoals het melden bij de leidinggevende dat ze weggaan en het melden bij de ouders dat er een uitstapje ondernomen wordt. In het beleid is opgenomen dat kinderen een foto aan een koord omkrijgen. De beroepskrachten zijn hier niet van op de hoogte. Uit een gesprek met de leidinggevende blijkt dat naar het pierenbadje gaan niet wordt gezien als uitstapje, omdat dit zo dichtbij is. De houder dient het beleid uit te breiden en duidelijker toe te lichten welke maatregelen bij welk type uitstapje gelden. Bovendien worden alle praktische punten (meenemen zonnebrandcrème, luiers en drinken enz.) niet genoemd in het uitstapjesbeleid.

Gezondheid

Op alle groepen hangen zichtbaar de bijzonderheden van de kinderen. Op de babygroepen hangen eet- en slaapschema's van alle (formeel) geplaatste kinderen. Op de peutergroepen zijn er kinderen met allergieën, die zijn beschreven op het whiteboard. Door het duidelijk weergeven van deze gegevens worden de risico's gereduceerd dat kinderen iets krijgen wat niet mag, zoals pinda-kaas bij een pinda-allergie.

De organisatie werkt met schoonmaakschema's waarbij verwacht wordt dat uitgevoerde schoonmaakhandelingen geregistreerd worden. Op een groep is een nieuwe beroepskracht niet op de hoogte van de aanwezigheid van dergelijke lijsten. Op de andere peutergroep hangen wel registratielijsten in de toiletruimte, maar deze zijn niet geactualiseerd. De lijsten zijn slechts tot 21 april 2015 ingevuld. Nu wil dit niet zeggen dat de schoonmaakhandelingen niet zijn verricht. De ruimtes ogen schoon, maar het beleid van de houder, zoals opgenomen in het plan van aanpak, wordt niet uitgevoerd aangezien registratielijsten niet worden bijgehouden om zicht te houden op de schoonmaak. Bij het jaarlijks onderzoek van november 2014 is al genoemd dat de lijsten niet worden bijgehouden en dit is destijds besproken met de houder.

Conclusie

Op basis van bovenstaande constatering is beoordeeld dat het plan van aanpak veiligheid onvoldoende is omdat het uitstapjesbeleid onvolledig is en bovendien niet tot uitvoering kan worden of wordt gebracht door de beroepskrachten.

Het plan van aanpak gezondheid wordt onvoldoende uitgevoerd, aangezien de schoonmaaklijsten niet worden bijgehouden en bij een beroepskracht niet bekend zijn.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Meldcode kindermishandeling

Er wordt bij het kindercentrum gebruikgemaakt van de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' van de Brancheorganisatie kinderopvang (versie juli 2013). Deze meldcode is toegespitst op de organisatie (zo wordt

onder andere aandacht besteed aan de rol van de intern begeleider) en de Meldcode is voorzien van een versienummer en een versiedatum.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de Meldcode door die te bespreken tijdens het overleg.

Beroepskrachten zijn op de hoogte van de Meldcode en weten tot wie zij zich moeten richten bij een eventueel vermoeden.

Vierogenprincipe

Het kindercentrum is gehuisvest in een groot pand waarin tevens de andere twee kindercentra van de houder gevestigd zijn. Er zijn twee hoofdingangen: nr. 250 en 252. De buitenwanden alsook de binnenwanden van het kindercentrum zijn van glas, waardoor er zowel vanaf de buitenruimte als vanuit de centrale hal en het kantoor van de directie zicht is op de groepen. Alle groepen grenzen namelijk aan de centrale hal. De slaapkamers bevinden zich in de groepsruimtes en zijn voorzien van een babyfoon met camera, die uitzendt naar het kantoor van de directie. Ook lopen de leidinggevende en de groepshulp regelmatig de groepen binnen of langs. De beroepskrachten starten en eindigen de dag meestal samen in de centrale hal.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- Protocol uitstapje, versie 1.2, oktober 2014-
- Schoonmaakschema's op locatie
- Meldcode KO Moedersschool 2014 versie 1.2' (ontvangen d.d. 11 augustus 2014)
- Inspectieonderzoek d.d. 13 november 2014
- Notulen teamvergadering d.d. 22 mei 2015
- Inspectieonderzoek

Accommodatie en inrichting

Het kindercentrum is gehuisvest in een groot pand waarin tevens de andere twee kindercentra van de houder gevestigd zijn. Er zijn twee hoofdingangen, nr. 250 en 252. De huidige locatie betreft het achterste gedeelte van het pand (nummer 252). Het kinderdagverblijf bestaat uit een ruime centrale hal, drie groepsruimtes, een centrale keuken en het kantoor van de directie.

Binnenspeelruimte

Alle groepen zijn passend ingericht en in overeenstemming met het pedagogisch beleidsplan. Bakken zijn gevuld met speelmateriaal en op kindhoogte geplaatst. Het speelmateriaal is in goede staat en voldoende gevarieerd. De peutergroepen zijn ingericht met verschillende hoeken waaronder een duidelijk afzonderlijke huis- en leeshoek. Iedere groep beschikt over een eigen slaapkamer. In totaal zijn er twaalf bedden per slaapkamer beschikbaar voor de kinderen. Dit aantal is voldoende afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

Het kindercentrum maakt gebruik van een aangrenzende buitenruimte. Deze is passend ingericht met een zandbak en een speelhuis waar veel verschillende activiteiten gedaan kunnen worden. Daarnaast heeft het kindercentrum de beschikking over voldoende los speelmateriaal, waaronder fietsjes. Voor de allerjongsten is er een afgeschermd gedeelte met daarin een trein waarop geklommen kan worden. Ten tijde van het inspectieonderzoek was het niet mogelijk te beoordelen of de buitenruimte beschikt over voldoende schaduwplekken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

Ouderrecht

Er is sprake van een betrokken oudercommissie die de gehele groep ouders vertegenwoordigt. De oudercommissie vergadert geregeld. De laatste vergadering die gepland was op 15 juni 2015 is door de oudercommissie geannuleerd, omdat zijzelf geen agendapunten hadden en er geen adviesaanvragen waren vanuit de houder. In de e-mail die de voorzitter van de oudercommissie hierover heeft verstuurd aan de andere leden, de directie en leidinggevende staan echter wel punten voor verbetering opgenomen die de oudercommissie mee wil geven aan de houder, zoals het aanbieden van activiteiten tijdens het buiten spelen en de ergernis bij ouders over vlekken op de kleding van de kinderen door het eten. Ook wordt de verrichte inzet van de leidinggevende geprezen door de voorzitter.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld waarin drie leden zitting hebben. In het kader van het inspectieonderzoek is gevraagd om de adviesaanvragen te overleggen die zijn ingediend sinds de laatste jaarlijkse inspectie. De leidinggevende heeft de adviesaanvragen (d.d. 9 oktober 2014) overgelegd die al zijn beoordeeld bij het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek. De leidinggevende verklaart dat de adviesaanvragen van 9 oktober 2014 de laatste adviesaanvragen zijn die zijn voorgelegd. De voorzitter van de oudercommissie noemt slechts punten van advies over zaken die niet onder het wettelijk adviesrecht vallen, zoals het continu dragen van slabben bij het eten om tomatensausvlekken op kleding te voorkomen.

Het meest recente pedagogisch beleidsplan heeft als versie maart 2015. Een wijziging in het pedagogisch beleidsplan dient altijd ter advies voorgelegd te worden. De houder heeft niet aangetoond dat dit gebeurd is.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
(art 1.60 lid 1 sub a sub b sub c sub d sub e sub f Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

Gebruikte bronnen:

- Overzicht leden van de oudercommissie in e-mail d.d. 6 augustus 2015
- E-mail van de voorzitter van de oudercommissie, d.d. 25 augustus 2015
- Notulen oudercommissie d.d. 21 april 2015
- E-mail van de leidinggevende inzake adviesrecht d.d. 20 augustus 2015
- Pedagogisch beleidsplan dagopvang – Kindercentrum Moeders Schoot BV, maart 2015 versie 1.7

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Vestigingsnummer : 000026488949
Website :
Aantal kindplaatsen : 34
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder : Dr. H.Colijnstraat 252
Postcode en plaats : 1067 CP AMSTERDAM
KvK nummer : 61066133
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. M.C. van Wieringen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 04-08-2015
Opstellen concept inspectierapport : 02-09-2015
Zienswijze houder : 24-09-2015
Vaststellen inspectierapport : 28-09-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 28-09-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-09-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Betreft: Zienswijze onderzoek Dr. H. Colijnstraat 252 op 04 augustus 2015

Geachte heer/ mevrouw,

Hierbij doe ik u de zienswijze toekomen naar aanleiding van de inhoud van het ontwerprapport van het onderzoek aan de Dr. H. Colijnstraat 252, op 4 augustus jl. door de GGD Amsterdam.

Pedagogisch klimaat

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan:

1. Bij het ophalen van het betreffende kind had de leidinggevende samen met de moeder een wenschema opgesteld. Tevens was er een tijdelijk plaatsingsovereenkomst opgesteld, totdat de houder terug kwam van vakantie. Deze situatie betreft een incident en was nog nooit eerder voorgekomen binnen ons kindercentrum. Zoals wij in ons pedagogisch beleidsplan beschreven hebben blijven wij het wenbeleid als onmisbaar zien. De betreffende ouder is bekend met ons kindercentrum en ging er van uit dat zij haar kind achter kon laten in verband met een calamiteit. De emotionele veiligheid van het kind is deze dag gewaarborgd. Het kind had om de drie uurtjes melk gedronken, was in slaap gewiegd, op schoot gehouden, verzorgd, getroost, geknuffeld en heeft genegenheid gekregen.

Personeel en groepen

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind:

2. In de babygroep waren twee vaste beroepskrachten tegelijkertijd met vakantie. Beide beroepskrachten hadden een grondige reden om die periode op vakantie te gaan. De derde beroepskracht was door een ongeluk tijdens haar vakantie niet teruggekomen. In verband met de afwezigheid van de vaste beroepskrachten heeft ons kindercentrum ervaren babyleidsters ingezet op de groep. Ons kindercentrum zal er volgend zomerseizoen op toezien dat er geen vaste beroepskrachten tegelijkertijd met vakantie gaan.

Veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen:

3. Het protocol uitstapjes zal door ons kindercentrum herzien worden, aangezien deze niet volledig en duidelijk is. Tevens zal dit herziene protocol tijdens een teamvergadering onder de aandacht gebracht worden van de beroepskrachten, zodat ze dit protocol in de praktijk kunnen uitvoeren. Het herziene protocol zal ook onder de aandacht van de ouders gebracht worden.

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen:

4. De leidinggevende heeft gezien dat de groepen door de beroepskrachten schoongemaakt worden. Echter heeft de leidinggevende in verband met drukte de schoonmaaklijsten niet kunnen controleren. Het invullen van de schoonmaaklijsten zal nog eens tijdens een team vergadering onder de aandacht gebracht worden. Tevens zal de leidinggevende extra aandacht geven aan het controleren van de schoonmaaklijsten.

Ouderrecht

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

5. De houder is van mening dat er geen inhoudelijke wijziging is geweest in het pedagogisch beleidsplan. In verband met het faillissement, waarbij de vestiging Ewoud Worststraat opgeven is, heeft houder alleen alles met betrekking tot deze vestiging uit het pedagogisch beleidsplan verwijderd. De houder is zich er terdege van bewust dat als het pedagogisch beleidsplan inhoudelijk gewijzigd wordt, dit ter advies voorgelegd dient te worden bij de oudercommissie.

Hopend u hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht.
Met vriendelijke groet,

namens H. Cakmakci
Directeur kindercentrum Moeders Schoot BV