



Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H. Colijnstraat 252

1067 CP Amsterdam

Registratienummer: 149360812

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 17-04-2018

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 30-04-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 april 2018 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente Amsterdam, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat uit drie vestigingen: twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door twee bestuurders die beiden zelfstandig bevoegd zijn. Eén van de bestuurders is de directeur. De tweede bestuurder exploiteert elders in Nederland verschillende kindercentra en oefent geen invloed uit op de beleidsvoering van de drie vestigingen in Amsterdam.

De directeur is dagelijks op de hoofdvestiging aan de Dr. H. Colijnstraat 250 aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij onder andere facilitaire zaken. Er is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel van alle vestigingen. De leidinggevende draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, het contact met de ouders, de planning en is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. De leidinggevende is tevens gekwalificeerd om te worden ingezet als beroepskracht en valt regelmatig in. In haar taken wordt de leidinggevende ondersteund door een beleidsmedewerker.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot Dr. H. Colijnstraat 252 bestaat uit drie horizontale stamgroepen, namelijk twee peutergroepen en één babygroep. In een van de peutergroepen wordt sinds september 2015 voor- en vroegschoolse educatie (VVE) geboden. Dit gebeurt volgens het programma Puk & Ko. De beleidsmedewerker coacht de beroepskrachten in de uitvoering van de VVE. Het team bestaat uit negen vaste beroepskrachten, één invalkracht en één stagiaire.

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 17 oktober 2017 zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot de opvang in stamgroepen en de inzet van voldoende beroepskrachten voor het aantal opgevangen kinderen. De gemeente Amsterdam is een handhavingstraject gestart. Naar aanleiding van dit traject is er een nader onderzoek gedaan waarbij de bovenstaande voorwaarden opnieuw zijn beoordeeld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de inzet van voldoende beroepskrachten voor het aantal aanwezige kinderen en de opvang in stamgroepen heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 17 oktober 2017 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de inzet van voldoende beroepskrachten voor het aantal opgevangen kinderen. Op de groep Visjes werden er tussen 12.00 uur en 15.30 uur tien kinderen opgevangen. Ten behoeve van de vereiste beroepskracht-kind-ratio is tussen 12.00 uur en 12.30 uur en tussen 15.00 en 15.30 uur een extra beroepskracht ingezet. Gedurende de pauzes van de beroepskrachten mocht worden afgeweken van het vereiste aantal beroepskrachten voor het aantal opgevangen kinderen en tussen 12.30 uur en 15.00 uur is maar één beroepskracht ingezet. Dit is gezien het aantal opgevangen kinderen niet genoeg. Ook tijdens de pauze hadden in afwijking van het vereiste aantal minimaal in te zetten beroepskrachten tenminste twee beroepskrachten op groep aanwezig moeten zijn.

Op de dag van het huidige inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de babygroep Visjes worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Op de peutergroepen Kikkers en Vlinders zijn respectievelijk tien en negen kinderen aanwezig. Op beide groepen worden de kinderen door twee beroepskrachten opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 1 maart tot en met 17 april 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel ingezien op de locatie constateert de toezichthouder dat in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen op de groepen conform het pedagogisch beleid.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Gedurende het inspectiebezoek van 17 oktober 2017 is geconstateerd dat er één kind op de locatie wordt opgevangen dat geplaatst is op de vestiging Dr. H Colijnstraat 250. Hiervoor is door de ouders schriftelijke toestemming gegeven door middel van een formulier voor de tijdelijke opvang in een andere stamgroep. Echter voor de opvang op een andere locatie dient een aparte plaatsingsovereenkomst voor de plaatsing op de betreffende locatie met de ouders te worden aangegaan.

Tijdens het huidige inspectiebezoek blijkt uit de presentielijsten en verklaringen van beroepskrachten en de leidinggevende dat het kind niet langer buiten de eigen groep is opgevangen. Met de ouders is het aangaan van een tweede plaatsingsovereenkomst besproken maar hier is niet voor gekozen omdat er binnen korte tijd weer plek was op de eigen groep op de gewenste dag.

Op basis van bovenstaande constateert de toezichthouder dat de overtreding voldoende is hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met de leidinggevende
- Overzicht inzet beroepskrachten 1 maart tot en met 17 april 2018
- Presentielijsten vestigingen 1 maart tot en met 17 april 2018

Inspectie-items

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000026488949
Website :
Aantal kindplaatsen : 34
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder : Dr. H. Colijnstraat 252
Postcode en plaats : 1067 CP Amsterdam
KvK-nummer : 61066133
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. C. Carter, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 17-04-2018
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 30-04-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-05-2018
en oudercommissie
Verzenden inspectierapport naar : 07-05-2018
gemeente
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.