



Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H.Colijnstraat 252

1067 CP AMSTERDAM

Registratienummer: 149360812

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 04-11-2015

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 19-11-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 4 november 2015 is er, op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en naar aanleiding van een handhavingsbesluit dat is genomen door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is een documentenonderzoek. De houder is in de gelegenheid gesteld om binnen een daarvoor afgesproken termijn documenten aan te leveren. Deze documenten zijn betrokken in het nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat sinds de doorstart op 3 september 2014 uit drie vestigingen, namelijk twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door twee bestuurders die beide zelfstandig bevoegd zijn. Eén van beide bestuurders is de voormalige directeur van de vorige houder. De tweede bestuurder exploiteert elders in Nederland verschillende kindercentra en oefent geen invloed uit op de beleidsvoering.

De directeur is dagelijks op de hoofdvestiging aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij, onder andere, facilitaire zaken. Er is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel op alle vestigingen. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. Zij is tevens gekwalificeerd om te worden ingezet op de groepen en valt regelmatig in.

Het kinderdagverblijf is aangesloten bij de externe klachtencommissie sKK. In de interne klachtenprocedure is opgenomen dat de directeur van het kinderdagverblijf de functie van klachtencoördinator bekleedt.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H.Colijnstraat 252) bestaat uit drie horizontale groepen, namelijk een babygroep en twee peutergroepen. Tijdens het jaarlijkse inspectiebezoek (d.d. 4 augustus 2015) zijn er enkele overtredingen geconstateerd. Drie van deze overtredingen (uitvoering pedagogisch beleidsplan, plan van aanpak veiligheid en plan van aanpak gezondheid) zijn opgenomen in een aanwijzing (d.d. 15 oktober 2015). Naar aanleiding van deze aanwijzing van Bureau Handhaving is dit nader onderzoek uitgevoerd. Eén overtreding die is geconstateerd tijdens het jaarlijkse inspectiebezoek is opgenomen in een afzonderlijk handhavingsbesluit.

Advies aan college van B&W

De houder heeft de eerder geconstateerde overtredingen (zoals opgenomen in de aanwijzing) hersteld. De toezichthouder adviseert om deze handhaving af te sluiten.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het jaarlijkse inspectiebezoek blijkt dat er een kind aanwezig is op de babygroep zonder dat dit kind formeel geplaatst was. De moeder van dit kind (bekend bij het kindercentrum) bracht het kind zonder dat dit gepland was, zonder contract, zonder uitgevoerd wenschema en zonder intakegesprek met de beroepskrachten. Er is slechts een korte overdracht geweest over het schema van het kind. Dit heeft geleid tot een overtreding op de uitvoering van het eigen pedagogisch beleidsplan. Zoals de houder beschrijft in de zienswijze bij datzelfde rapport is dit een calamiteit geweest. De leidinggevende verklaart dat een dergelijke situatie niet meer is voorgekomen en nooit eerder is voorgekomen en dat er anders gehandeld had moeten worden, maar dat men meedacht met de ouder. Er is direct na het inspectiebezoek gehandeld, zo wordt beschreven in de zienswijze. Er is een wenschema opgesteld en een (tijdelijke) plaatsingsovereenkomst.

Tijdens het inspectiebezoek op locatie blijkt eveneens dat deze voorwaarde (uitvoering van het pedagogisch beleidsplan) niet werd nageleefd omdat er op de babygroep twee beroepskrachten aanwezig waren van andere groepen. Dit bleek ook het geval te zijn gedurende de twee weken voorafgaand aan het inspectiebezoek. In het pedagogisch beleid van de houder staat dat er op elke groep vaste pedagogisch medewerkers worden ingezet. De leidinggevende verklaart hierover dat er nu altijd een vaste beroepskracht van iedere groep aanwezig is op de eigen groep. De leidinggevende geeft aan dat beroepskrachten niet meer gelijktijdig op vakantie zullen gaan. Dit beleid omtrent het vakantierooster is besproken met de beroepskrachten tijdens een teamvergadering. Uit het aangeleverde werkrooster van week 45 2015 blijkt dat er op iedere groep vaste beroepskrachten zijn ingezet.

De houder heeft voldoende aangetoond dat er uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Rapportage jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 4 augustus 2015
- Aanwijzing aan Moeders Schoot d.d. 15 oktober 2015 uitgevaardigd door Bureau Kinderopvang
- Gesprek met leidinggevende d.d. 9 november 2015
- Werkrooster week 45 locatie 252, ontvangen d.d. 9 november 2015
- Notulen teamvergadering d.d. 20 oktober 2015

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Plan van aanpak veiligheid

Tijdens het jaarlijkse inspectiebezoek is geconstateerd dat het plan van aanpak veiligheid onvoldoende is omdat het uitstapjesbeleid onvolledig is en bovendien niet tot uitvoering kan worden of wordt gebracht door de beroepskrachten.

De leidinggevende heeft een herzien uitstapjesprotocol aangeleverd. Hierin is een apart onderdeel opgenomen voor een uitstapje naar het pierenbadje dat geregeld ondernomen wordt. Tevens is het meenemen van een EHBO-kit opgenomen in het protocol. Het protocol is nu meer gedetailleerd en stemt meer overeen met de verklaringen van de beroepskracht ten tijde van het jaarlijkse bezoek. Praktische zaken die nodig zijn bij een uitstapje worden nu genoemd. De aanbeveling geldt nog om de gehanteerde beroepskracht-kind-ratio per type uitstapje te specificeren, waarbij veiligheid van de kinderen gegarandeerd kan worden. De leidinggevende geeft per e-mail aan dat hierover wel regels bestaan. Deze dienen nog te worden opgenomen.

De leidinggevende heeft de beroepskrachten op de hoogte gesteld van het gewijzigde uitstapjes protocol tijdens een werkoverleg. Dit blijkt uit aangeleverde notulen.

Plan van aanpak gezondheid

Tijdens het jaarlijkse inspectiebezoek is beoordeeld dat het plan van aanpak gezondheid onvoldoende wordt uitgevoerd, aangezien de schoonmaakkijsten niet worden bijgehouden en bij één beroepskracht zelfs niet bekend zijn.

De leidinggevende heeft naar aanleiding van de handhaving dit onderwerp bij de beroepskrachten onder de aandacht gebracht tijdens een werkoverleg en heeft de registratielijsten van week 45 aangeleverd. De aangeleverde registratielijsten zijn actueel en volledig ingevuld. Registratielijsten op zich zijn geen verplichting van de wet en regelgeving, maar de uitvoering van het eigen opgestelde plan van aanpak is dit wel. De houder heeft aangetoond dat het plan van aanpak (op het gebied van schoonmaakregistratie) is uitgevoerd en dat de werkwijze met betrekking tot de schoonmaakregistratie onder de aandacht is gebracht bij alle beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de leidinggevende d.d. 9 november 2015
- Rapportage jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 4 augustus 2015
- Registratielijsten 3 groepen, ontvangen d.d. 9 november 2015
- Uitstapjesprotocol versie 1.3 19 oktober 2015, ontvangen d.d. 9 november 2015
- Notulen van teamvergadering d.d. 20 oktober 2015
- E-mail van de leidinggevende d.d. 10 november 2015

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Vestigingsnummer : 000026488949
Website :
Aantal kindplaatsen : 34
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder : Dr. H.Colijnstraat 252
Postcode en plaats : 1067 CP AMSTERDAM
KvK nummer : 61066133
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. M.C. van Wieringen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 04-11-2015
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 19-11-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 19-11-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-11-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.