

Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H. Colijnstraat 250
1067 CP Amsterdam

registratienummer : 144459498
toezichthouder : GGD Amsterdam
in opdracht van : Gemeente Amsterdam
datum inspectie : 27-02-2018
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE
status : definitief
datum vaststellen : 26-03-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

Personeel

Ouders

Aansluiting bij basisschool

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 27 februari 2018 is een verdiepend locatieonderzoek naar de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) uitgevoerd bij Kindercentrum Moeders Schoot B.V. In dit onderzoek is in kaart gebracht hoe op de locatie vorm wordt gegeven aan het Profiel Jonge Kindvoorziening en hoe men tegemoetkomt aan de door de gemeente Amsterdam opgestelde eisen zoals opgenomen in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.

Tijdens het inspectieonderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de leidinggevende, de beleidsmedewerker en twee van de drie vaste beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder observaties uitgevoerd en zijn op de locatie verschillende documenten ingezien die betrekking hebben op de VVE. Aanvullend heeft de leidinggevende op 1 maart 2018 nog documenten toegestuurd die betrekking hebben op de VVE.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat uit drie vestigingen, namelijk twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door twee bestuurders die beiden zelfstandig bevoegd zijn. Eén van beide bestuurders is de directeur. De tweede bestuurder exploiteert elders in Nederland verschillende kindercentra en oefent geen invloed uit op de beleidsvoering van de drie vestigingen in Amsterdam.

De directeur is dagelijks aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij onder andere facilitaire zaken. Voor de aansturing van het personeel is op alle vestigingen een leidinggevende aangesteld. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. Zij is tevens gekwalificeerd om te worden ingezet op de groepen en valt regelmatig in. De leidinggevende wordt bij deze taken ondersteund door een beleidsmedewerker.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 250) bestaat uit drie horizontale stamgroepen, namelijk twee peutergroepen en één babygroep. In een van de peutergroepen wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Dit gebeurt volgens het programma Uk & Puk. De leidinggevende en beleidsmedewerker coachen de beroepskrachten bij de uitvoering van de VE.

In de peutergroep werken drie vaste beroepskrachten, waarvan één sinds korte tijd. Eén van hen beschikt over een certificaat van het VVE-programma waarmee wordt gewerkt, de andere twee beschikken over een basiscertificaat.

Tijdens het verdiepende locatieonderzoek is een positief beeld ontstaan van de ontwikkelingen die de locatie heeft doorgemaakt met betrekking tot voorschoolse educatie. De ouderactiviteiten zijn uitgebreid en het kinderdagverblijf heeft een goede samenwerking met een basisschool opgezet, zodat gezorgd kan worden voor een doorlopende ontwikkellijn voor het kind.

Advies aan gemeente

De locatie geeft in voldoende mate vorm aan de gestelde doelen zoals opgesteld in het waarderingskader en in het Profiel Jonge- kindvoorziening. De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder dit rapport mee te laten wegen in de subsidierelatie.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	1. Programma-aanbod Op de voorschool wordt aan de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden met behulp van een educatief programma zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening en het beleidsplan 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>In de peutergroep wordt VVE aangeboden met behulp van het VVE-programma Uk & Puk en wordt gewerkt met de activiteiten- en themaplanning van dit programma. In een jaar komen tien thema's aan bod met voor ieder thema een opbouw in activiteiten. Bij iedere activiteit is weergegeven aan welk doel wordt gewerkt.</p> <p>Tijdens het inspectieonderzoek wordt tijdens de kring een activiteit uit de methode verzorgd. Het thema is 'Hatsjoe' een heeft te maken met ziekte en gezondheid. De beroepskracht legt de woordkaarten (met plaatje en geschreven woord) die bij dit thema horen neer en de kinderen mogen om de beurt één kaart pakken en vertellen wat erop staat. Hierdoor wordt actief aandacht besteed aan het thema en krijgen de kinderen de kans de woorden die bij het thema horen goed te leren kennen. Daarnaast moeten zij op hun beurt wachten en naar elkaar luisteren, waarmee ook aandacht wordt besteed aan de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>Er is sprake van een voorbereide en rijke speelleeromgeving. De groepsruimte is ingericht in verschillende hoeken (een huishoek, een bouwhoek, een leeshoek en een puzzelhoek), waarin duidelijk is waar deze voor bedoeld is. Er hangen plaatjes bij iedere hoek met een foto van hetgeen waarmee gespeeld kan worden. Tijdens het inspectiebezoek is een thematafel ingericht volgens het thema, met een dokterssetje om mee te spelen, woordkaarten en verschillende boekjes die bij het thema horen. De groepsruimte is versierd met knutselwerkjes van de kinderen die horen bij het thema, zoals beplakte pillenflesjes.</p>

doel	2. Opbrengstgericht werken en passend aanbod Op de voorschool wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelingsgericht werken behelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	In het aanbod van voorschoolse educatie wordt de vaste programmastructuur van Uk & Puk gevolgd. De gebruikte thema's zijn afkomstig uit het programma evenals het activiteitenaanbod en de themaplanning. Doordat Uk & Puk een door het Nederlands Jeugd Instituut erkende VVE-methode is, worden in beginsel alle vier de SLO-doelen (taal, rekenen, sociaal-emotioneel en motoriek) behandeld.

doel	3. Kind-volg-systeem Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd, zodat dat de beroepskrachten zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van het kind-volg-systeem is er sprake van een passend aanbod aan de kinderen.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.

toelichting	<p>De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met het kind-volg-systeem KIJK! Het gebruik van KIJK! is nog in de beginnende fase. Een beroepskracht vertelt dat ze dagelijks observaties van de kinderen uitvoeren en deze wekelijks invoeren in KIJK! Van enkele kinderen is een registratie gedaan. De beroepskracht legt uit dat momenteel vooral aandacht wordt besteed aan de basiskenmerken en de SLO-doelen, zodat zij het programma goed kunnen leren gebruiken. In een latere fase is het van belang dat voor ieder kind registraties worden gemaakt en dat ook andere ontwikkellijnen worden geregistreerd; dit is ook het plan van de organisatie.</p> <p>Aan de kinderen worden zowel in een grote groep, als in een kleine groep activiteiten aangeboden. De indeling van kleine groepen gebeurt mede op basis van de observaties van beroepskrachten en de gegevens uit het volgsysteem. De beroepskracht legt uit dat er momenteel vooral wordt gekozen voor heterogene kleine groepen, zodat de kinderen die achterblijven in hun ontwikkeling zich kunnen optrekken aan de andere kinderen.</p> <p>De werkwijze ten tijde van het inspectiebezoek dient nog verder te worden ontwikkeld zodat kan worden gesproken van een passend aanbod aan de kinderen, op basis van wat over hen bekend is uit het kind-volg-systeem.</p>
-------------	---

doel	<p>4. Passend aanbod en zorgstructuur Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Indien er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind gaan de beroepskrachten in gesprek met ouders en eventueel later nogmaals met de leidinggevende erbij. Ten eerste zal een kind individuele begeleiding krijgen van de leidinggevende of een beroepskracht. Deze individuele begeleiding kan bestaan uit één-op-één begeleiding bij het uitvoeren van een activiteit. Indien de zorgen blijven bestaan kan er met toestemming van ouders worden doorverwezen naar externe zorg. De organisatie heeft goede ervaring met het vaste aanspreekpunt dat zij hebben bij het Kabouterhuis. Dit is een pedagoog die ook observaties kan uitvoeren op het kindercentrum. Indien nodig kan er bijvoorbeeld Okido-begeleiding worden ingezet.</p>

Personeel

doel	1. Basiskwaliteit beroepskrachten Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De drie vaste beroepskrachten die in de VE-groep werken zijn startbekwaam. Eén beschikt over een kopcertificaat, twee beschikken over een basiscertificaat. Alle drie voldoen zij aan de gestelde taalnorm.

doel	2. Competent team Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden, zodat er sprake is van een competent team van medewerkers op de voorschool. Op de locatie is voldoende kennis van het VVE-programma en over de VVE-instrumenten om deze te kunnen gebruiken.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Eén beroepskracht heeft een programmatraining voor Uk & Puk behaald. De andere beroepskrachten worden door deze beroepskracht en de leidinggevende ondersteund bij de uitvoering van het VVE-programma dat wordt gehanteerd. In 2018 zullen de andere twee beroepskrachten eveneens de programmatraining volgen.</p> <p>Eén beroepskracht, de leidinggevende en de beleidsmedewerker hebben in het verleden een training over de KIIJK! gevolgd. Zij ondersteunen de overige beroepskrachten bij het gebruik van de KIIJK!</p> <p>Hiermee is er op de locatie voldoende programma- en instrumentenkennis.</p>

doel	3. Permanente educatie Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat de medewerkers in een team blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	In 2018 zullen, zoals hierboven vermeld, twee beroepskrachten de programmatraining volgen. Verder staat voor alle beroepskrachten een EHBO-training op de planning. Tijdens de functioneringsgesprekken wordt verder aandacht besteed aan de trainingen die de beroepskracht nodig heeft of waar zij interesse in heeft. Volgens het opleidingsplan dat ten tijde van het inspectieonderzoek geldig is, vinden de functioneringsgesprekken plaats in maart 2018 en zal dan het opleidingsplan worden aangepast.

Ouders

doel	1. Intake Ouders weten hoe het programma voor voor- en vroegschoolse educatie in elkaar zit.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Voordat een kind geplaatst wordt op de VVE-groep vindt er aan de hand van een intakeformulier een intakegesprek met de beroepskracht en ouders plaats. Ouders worden dan geïnformeerd over het VVE-programma en de kindgegevens worden uitgevraagd. Tijdens het intakegesprek ontvangen ouders het 'Ouderbeleid VVE', waarin informatie over de VE is opgenomen.</p> <p>Naast het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over de VVE via het pedagogisch beleidsplan dat is in te zien op de website en zijn overige beleidsstukken op de locatie ter inzage aanwezig.</p>

doel	2. Informatie en overdracht aan ouders Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Ouders worden voornamelijk via een mondelinge overdracht geïnformeerd over wat hun kind doet op de voorschool. Voor de ouders die hier behoefte aan hebben wordt daarnaast ook een schriftelijk dagverslag gemaakt. De informatie die mondeling of schriftelijk wordt overgedragen heeft voornamelijk betrekking op voeding, slapen, het thema en de activiteiten die die dag zijn ondernomen.</p> <p>Daarnaast ontvangen ouders bij de start van ieder thema een nieuwsbrief, waarmee ouders informatie krijgen over het thema dat de komende tijd zal gelden. Zij worden dan gevraagd om zelf input te leveren voor dit thema, zoals materialen die bij het thema horen. In de nieuwsbrief zit ook de woordenlijst die hoort bij het thema, zodat ouders weten welke (nieuwe) woorden hun kind zal leren.</p>

doel	3. Oudergesprekken en overdracht Ouders weten hoe het met de ontwikkeling van hun kind gaat.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Twee keer per jaar wordt aan de hand van een 'formulier oudergesprek' gesproken met ouders over de ontwikkeling van hun kind. Dit gesprek wordt schriftelijk vastgelegd. In dit gesprek worden de gegevens uit het kind-volg-systeem ook met ouders besproken. Zodra een kind overgaat naar de basisschool vindt een afsluitend gesprek plaats met ouders, waarin de laatste registratie van het kind uit KIJK! wordt besproken, en wordt gesproken over de overdracht naar de basisschool.</p>

doel	4. Thuisstimulering en ontwikkelingsondersteuning Ouders weten wat zij thuis aan de ontwikkelingsstimulering kunnen doen en hoe zij dit kunnen doen. Ouders worden hiertoe effectief gestimuleerd.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Zoals hierboven reeds beschreven ontvangen ouders bij ieder thema een nieuwsbrief met daarin informatie over het thema. Hierin zijn ook opdrachten voor ouders voor thuis opgenomen. Daarnaast wordt gewerkt met de Puktas: een tas met daarin de pop Puk, een schriftje, een thema-activiteit en een activiteit specifiek gericht op het kind. Sinds 2018 wordt gewerkt met een jaaroverzicht waarin alle ouderactiviteiten voor dat jaar zijn opgenomen. Hierin is nu ook opgenomen dat ouders de mogelijkheid krijgen om voor te lezen in de groep, of dat zij meedraaien in de kring. Ook worden uitjes</p>

die passen bij het geldende thema, samen met ouders georganiseerd. In het huidige thema is het plan een gezamenlijk bezoek aan een verzorgingshuis te brengen. Bij het thema 'Kunst' is een museum gemaakt waar ouders voor een symbolisch bedrag een kunstwerk, gemaakt door hun kind, konden aanschaffen. Ouders waren hier erg enthousiast over. De beroepskrachten zijn enthousiast over de nieuw geplande activiteiten en merken dat ouders hier ook voor open staan.

Aansluiting bij basisschool

doel	1. Afstemming met basisschool De voor- en vroegschool werken zoveel mogelijk vanuit één integrale visie, zoals beschreven in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Het afgelopen jaar is samenwerking met basisschool P.J. Troelstra (daarvoor was van samenwerking met een basisschool onvoldoende sprake) opgezet. De leidinggevende en beleidsmedewerker zijn erg enthousiast over de samenwerking met deze school. Zij hebben regelmatig contact met de directeur van de school en ook andere stafleden zijn bereikbaar en beschikbaar voor overleg. De P.J. Troelstraschool is ook de basisschool waar het grootste deel van de kinderen naar doorstroomt. Het contact ervaren zij als laagdrempelig en er zijn veel gemeenschappelijke ideeën over wat de samenwerking in de toekomst zal inhouden. Uit het jaarwerkplan dat gezamenlijk met de school is opgesteld wordt bijvoorbeeld gesproken over een gezamenlijk zorgoverleg en overleg tussen de beroepskrachten van het kinderdagverblijf, de voorscholen waarmee de basisschool samenwerkt en de leerkrachten van de basisschool. Ook zullen gezamenlijke thema-bijeenkomsten worden georganiseerd. Momenteel bestaat de samenwerking voornamelijk uit het organiseren van een warme overdracht.

doel	2. Overdracht naar basisschool Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats, waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen zoals beschreven door SLO aan de orde komt. Indien er sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Voor alle kinderen die doorstromen naar de P.J. Troelstraschool wordt een warme overdracht georganiseerd. Er vindt een gesprek plaats met de leidinggevende of beleidsmedewerker van het kinderdagverblijf en de leerkracht van de groep waar het kind heen zal gaan. Op dat moment worden de kindgegevens en de registraties uit KIJK! overgedragen met een mondelinge toelichting. Op den duur zullen de beroepskrachten deze overdracht zelf verzorgen. Indien zorgkinderen overgaan naar de basisschool wordt in alle gevallen (ongeacht welke basisschool) een gesprek met de school, ouders en de leidinggevende of beleidsmedewerker van het kinderdagverblijf gehouden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek met de leidinggevende en beleidsmedewerker tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Opleidingsplan VVE personeel 2018, ontvangen op 1 maart 2018
- Jaarwerkplan 2017 (versie 1.3), ontvangen op 1 maart 2018
- Jaaroverzicht ouderactiviteit 2018 versie 1.0, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Ouderbeleid (versie 2.0, maart 2017), reeds in het bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.9, september 2016), reeds in het bezit van de GGD.

Gegevens voorziening

opvanggegevens

naam voorziening	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000019137699
website	:	http://www.moedersschoot.nl
aantal kindplaatsen	:	31
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

gegevens houder

naam houder	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
adres houder	:	Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats	:	1067 CP Amsterdam
KvK-nummer	:	61066133
website	:	

Gegevens toezicht

gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. van den Heuvel, MSc

gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

datum inspectiebezoek	:	27-02-2018
opstellen concept inspectierapport	:	09-03-2018
zienswijze houder	:	20-03-2018
vaststellen inspectierapport	:	26-03-2018
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	26-03-2018
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	26-03-2018
openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.