



Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (BSO)

Dr. H.Colijnstraat 483

1067 CE AMSTERDAM

Registratienummer: 557581047

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 21-01-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 26-02-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 januari 2015 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Het huidige onderzoek is de eerste jaarlijkse inspectie sinds de wijziging van bestuur d.d. 3 september 2014.

Beschouwing

Locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) Moeders Schoot bestaat uit twee basisgroepen waarin maximaal twintig kinderen worden opgevangen. Het team bestaat uit drie beroepskrachten, waarvan er één met verlof is tijdens het huidige inspectieonderzoek.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat één beroepskracht niet beschikt over een diploma dat kwalificeert voor pedagogisch medewerker. Er zijn geen tekortkomingen of aandachtspunten geconstateerd met betrekking tot de overige kwaliteitseisen.

Oudercommissie

De toezichthouder heeft contact gezocht met de leden van de oudercommissie en hen gevraagd naar hun tevredenheid over de kwaliteit van de opvang. Uit de reactie van een van de leden van de oudercommissie blijkt dat de oudercommissie tevreden is over de opvang. Over het personeel wordt gezegd dat zij betrokken en zorgzaam zijn naar de kinderen toe. Ook is de oudercommissie tevreden over het contact met het management.

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat sinds de doorstart d.d. 3 september 2014 uit drie vestigingen, namelijk twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door twee bestuurders die beide zelfstandig bevoegd zijn. Eén van beide bestuurders is de voormalige directeur van de vorige houder. De tweede bestuurder exploiteert elders in Nederland verschillende kindercentra en oefent geen invloed uit op de beleidsvoering.

De directeur is dagelijks op de hoofdvestiging aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij, onder andere, facilitaire zaken. Er is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel op alle vestigingen. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. Zij is tevens gekwalificeerd om te worden ingezet op de groepen en valt regelmatig in. Er is een intern begeleider aangesteld die in samenwerking met de leidinggevende alle zaken met betrekking tot de voorschoolse educatie en zorgkinderen coördineert. De organisatie is aangesloten bij de externe klachtencommissie SKK. In de interne klachtenprocedure is opgenomen dat de directeur de functie van klachtencoördinator bekleedt.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om op de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

Er is een pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de buitenschoolse opvang (BSO). Hierin heeft de houder beschreven op welke wijze de vier basisdoelen (de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competenties, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt) worden gewaarborgd. Zo is beschreven dat vaste beroepskrachten worden ingezet op de BSO en dat beroepskrachten kinderen de ruimte geven om zelfstandig te zijn. Op de BSO wordt gewerkt met thema's die jaarlijks gepland worden.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden in de middag tijdens het vrij spelen op de groep en tijdens het buiten spelen. Op basis van onder andere onderstaande observaties blijkt dat de beroepskracht voldoende uitvoering geeft aan het pedagogisch beleid van de houder.

Bij binnenkomst van de toezichthouder zitten de kinderen verspreid over de ruimte. Er zijn niet veel kinderen aanwezig tijdens het bezoek; de kinderen worden opgevangen in één groep. Een aantal kinderen speelt gezamenlijk spelletjes op de computer en weer andere kinderen zijn aan het kleuren. Conform het beleid laat de beroepskracht de kinderen vrij in het kiezen van een activiteit. Na enige tijd vrij spel vraagt de beroepskracht aan de kinderen of zij buiten willen spelen. Alle kinderen reageren hier enthousiast op en trekken hun jassen en schoenen aan. De kinderen blijken op de hoogte te zijn van de regels en afspraken die gelden en pakken eigenhandig de veiligheidshesjes om deze over hun jas aan te trekken. Wanneer een kind moeite heeft met het aantrekken van het hesje, wordt het geholpen door een ander kind. De beroepskracht complimenteert het kind dat zijn hulp heeft aangeboden.

Twee aan twee lopen de kinderen onder begeleiding van de beroepskracht naar een nabijgelegen speeltuin. Tijdens het buiten spelen houdt de beroepskracht toezicht.

Eenmaal terug op de locatie vraagt de beroepskracht of de kinderen hun handen willen wassen voordat zij aan tafel gaan om fruit te eten. Wanneer de kinderen klaar zijn met eten en weer vrij aan het spelen zijn, loopt de beroepskracht regelmatig naar de verschillende groepjes om te informeren hoe het gaat. Wanneer twee kinderen besluiten figuurtjes te maken met kralen, doet de beroepskracht met hen mee.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan BSO 2014, ontvangen op 12 augustus 2014
- Observaties pedagogische praktijk
- Gesprek met de beroepskracht

Personeel en groepen

Het team bestaat uit drie vaste beroepskrachten, waarvan er twee korter dan een jaar werkzaam zijn op de vestiging.

Het team wordt aangestuurd door een leidinggevende en wordt ondersteund door de directeur en de intern begeleider. De leidinggevende (of directeur) is dagelijks aanwezig op de vestiging.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft geconstateerd dat één van de onlangs aangestelde beroepskrachten in het bezit is van een diploma Maatschappelijke Zorg niveau 3. Hiermee beschikt de beroepskracht niet over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 lid 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen: de Regenboog en de Sterren. Beide groepen bestaan uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

De kinderen zijn geplaatst in één van de basisgroepen en zij worden hier dagelijks in opgevangen. Het komt niet voor dat een kind in een andere groep wordt opgevangen.

Op de woensdag worden de groepen samengevoegd tot één groep in verband met het lage kind aantal.

Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek worden er in de samengevoegde groep vijf kinderen opgevangen door één beroepskracht. Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de maanden december 2014 en januari 2015 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: 13.00 tot 18.30 uur en op de woensdag en vrijdag begint één beroepskracht om 11.00 uur. Gedurende schooldagen wordt niet gepauzeerd.

Tijdens vakantieperiodes werken de beroepskrachten van 8.30 tot 18.30 uur. De beroepskracht verklaart dat er één uur gepauzeerd kan worden tussen 13.00 en 15.00 uur, maar dat hier niet altijd gebruik van wordt gemaakt.

Op de woensdag is er een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig. De achterwacht is als volgt geregeld: de leidinggevende en directeur (maar ook het personeel van het nabijgelegen kindercentrum) zijn telefonisch te bereiken en kunnen binnen vijf minuten op de locatie aanwezig zijn. De beroepskracht is op de hoogte van de achterwachtregeling.

Gebruikte bronnen:

- Afschriften van verklaringen omtrent het gedrag en diploma's, ontvangen op 29 januari 2015
- Roosters en presentielijsten van de maanden december 2014 en januari 2015
- Gesprek met de beroepskracht en leidinggevende

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Jaarlijks worden de veiligheids- en gezondheidsrisico's geïnventariseerd. Het hieruit voortvloeiende beleid wordt vastgelegd in protocollen en werkinstructies. Deze zijn in te zien op de locatie.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld. Hierbij is voornamelijk gelet op de uitvoering van het beleid met betrekking tot het ophalen van de kinderen en het beleid ten aanzien van het schoonhouden van de leefruimtes.

De kinderen van de BSO worden opgehaald van basisscholen in de omgeving, namelijk Osdorp, Geuzenveld en een enkele in Zwanenburg. Op geplastificeerde schema's staat welke kinderen op welke school zitten, hoe laat zij uit zijn en in welke klas zij zitten. Voor aanvang van de werkzaamheden, gaan de beroepskrachten naar het hoofdkantoor om te informeren of er afmeldingen zijn en welke personen hen zullen ondersteunen bij het ophalen. Zowel de directeur als de leidinggevende zijn in het bezit van een auto waarmee de kinderen van de scholen die zich op afstand bevinden, worden opgehaald. Tevens ondersteunt de intern begeleider de beroepskrachten tijdens het ophalen. De beroepskrachten halen zelf de kinderen op van de scholen die zich op loopafstand van de opvang bevinden. In verband met de verschillende tijden waarop de scholen uit zijn, kan het voorkomen dat de leidinggevende eerder terug op de locatie is, dan de beroepskrachten. Indien dit voorkomt blijft zij met de kinderen totdat iedereen terug is op de locatie.

Er worden geen buitenschoenen gedragen in de leefruimtes. De kinderen plaatsen hun schoenen (en jassen en tassen) in eigen transparante bakken bij de ingang. Ouders blijven wachten op de mat bij de entree wanneer zij hun kinderen ophalen. In het kindercentrum hangen op verschillende plekken schoonmaakschema's waarop staat welke taken de beroepskrachten dienen te verrichten. Hieronder vallen onder andere de dagelijkse taken als stofzuigen en dweilen, vaak aan het einde van de dag, en de toiletten en deuren schoonmaken. De leidinggevende verklaart dat er één keer in de week een grote schoonmaak wordt gehouden, waarvoor de beroepskrachten tijd krijgen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt conform het beleid van de houder gehandeld.

Meldcode kindermishandeling

Er wordt bij het kindercentrum gebruikgemaakt van de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' van de Brancheorganisatie kinderopvang (versie juli 2013). Deze meldcode is toegespitst op de organisatie (zo wordt onder andere aandacht besteed aan de rol van de intern begeleider) en de meldcode is voorzien van een versienummer en een versiedatum.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door het te bespreken tijdens het overleg. Tijdens het inspectiebezoek blijkt de beroepskracht op de hoogte van de inhoud van de meldcode en is zij, buiten de standaard signalen, bekend met de signalen van kindermishandeling. Tijdens een vermoeden is gehandeld conform de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskracht en leidinggevende
- Ophaalschema's, ingezien op de locatie
- Schoonmaakschema's, ingezien op de locatie
- Notulen werkoverleg d.d. 20 oktober en 19 december 2014
- Meldcode KO Moedersschool 2014 versie 1.2, ontvangen d.d. 11 augustus 2014

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

De BSO bestaat uit twee groepsruimtes met daartussen een gezamenlijke keuken. In de groep Regenboog zijn verschillende activiteitenhoeken ingericht. Zo is er een hoek met tv, leesmateriaal en een bank. In een andere hoek staan twee bureaus met tekenmateriaal en twee computers. Er is tevens een poppenhoek ingericht. De groep Sterren is ingericht met een groot speeltoestel. Onder het speeltoestel is een poppenhoek ingericht. In transparante bakken ligt los speelmateriaal. De inrichting is in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de kinderen die tijdens het onderzoek worden opgevangen.

Buitenspeelruimte

De BSO maakt structureel gebruik van niet-aangrenzende buitenruimtes, waaronder een speeltuin aan de overkant van het kindercentrum 'Confucius' en het speelplein van de Timotheusschool. Tijdens het inspectiebezoek spelen de kinderen in de speeltuin Confucius, op ongeveer 150 meter afstand van het kindercentrum. Hiervoor dient de de. H. Colijnstraat te worden overgestoken. De beroepskracht laat de kinderen twee-aan-twee lopen en loopt achter de kinderen aan. De kinderen zijn op de hoogte van de afspraken. Het speelplein is passend ingericht met grasheuvels en verschillende speeltoestellen waaronder schommels en een draaimolen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskracht

Informatie

De houder informeert de ouders door middel van de website, nieuwsbrieven, een whiteboard bij de entree van het kindercentrum en het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan is, evenals andere beleidsstukken op de website van de houder in te zien. In het pedagogische beleidsplan is beschreven hoeveel beroepskrachten op de groepen worden ingezet bij het maximaal aantal op te vangen kinderen.

Tevens heeft de houder een link op de website geplaatst die uitkomt op de locatiespecifieke pagina van het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen waar de inspectierapporten bekeken kunnen worden.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben. Uit het onderzoek d.d. 21 november 2014 bij het kinderdagverblijf van de houder, is gebleken dat de oudercommissie in de gelegenheid wordt gesteld advies uit te brengen.

Gebruikte bronnen:

- Website www.moedersschoot.nl, geraadpleegd op 4 februari 2015
- Pedagogisch beleidsplan BSO 2014, ingezien via de website op 4 februari 2015
- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de leidinggevende
- Inspectieonderzoek Kindercentrum Moeders Schoot B.V. d.d. 21 november 2014

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken

van de beroepskracht-kind-ratio.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling die voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.
- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.
- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
- De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Oudercommissie

- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Vestigingsnummer : 000025450204
Website : <http://www.moedersschoot.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder : Dr. H.Colijnstraat 252
Postcode en plaats : 1067 CP AMSTERDAM
KvK nummer : 61066133
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. G. Stelk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 21-01-2015
Opstellen concept inspectierapport : 06-02-2015
Zienswijze houder : 26-02-2015
Vaststellen inspectierapport : 26-02-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 03-03-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-03-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze n.a.v. inspectie Kindercentrum Moeders Schoot BV

Locatie: Dr. H. Colijnstraat 483

Inspectie onderzoek: 21 januari 2015

Personeel en groepen:

De beroepskracht die niet het juiste diploma heeft en dus niet gekwalificeerd is, heeft een opleiding aangeboden gekregen om zich te kwalificeren. De beroepskracht wil deze opleiding niet volgen. Zij zal per 1 maart niet meer in dienst zijn.