

Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H. Colijnstraat 252

1067 CP Amsterdam

registratienummer : 149360812
toezichthouder : GGD Amsterdam
in opdracht van : Gemeente Amsterdam
datum inspectie : 19-05-2017
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE
status : definitief
datum vaststellen : 30-06-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

Personeel

Ouders

Aansluiting bij basisschool

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 19 mei 2017 is een verdiepend locatieonderzoek naar de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) uitgevoerd bij Kindercentrum Moeders Schoot B.V. In dit onderzoek is in kaart gebracht hoe op de locatie wordt vormgegeven aan het individueel en groepsprofiel zoals opgesteld in het Profiel Jonge Kindvoorziening en hoe ze tegemoetkomen aan de door de gemeente Amsterdam opgestelde eisen zoals opgenomen in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.

Tijdens het inspectieonderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met een van de drie vaste beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder observaties uitgevoerd en zijn op de locatie verschillende documenten ingezien die betrekking hebben op de VVE. Voorafgaand aan dit onderzoek heeft de leidinggevende op 18 mei 2017 documenten toegestuurd die betrekking hebben op de VVE.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat sinds de doorstart op 3 september 2014 uit drie vestigingen, namelijk twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door twee bestuurders die beiden zelfstandig bevoegd zijn. Eén van beide bestuurders is de voormalige directeur van de vorige houder en is ook nu directeur. De tweede bestuurder exploiteert elders in Nederland verschillende kindercentra en oefent geen invloed uit op de beleidsvoering van de drie vestigingen in Amsterdam.

De directeur is dagelijks op de hoofdvestiging aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij onder andere facilitaire zaken. Er is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel op alle vestigingen. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. Zij is tevens gekwalificeerd om te worden ingezet op de groepen en valt regelmatig in. De leidinggevende wordt in haar taken ondersteund door een beleidsmedewerker.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 252) bestaat uit drie horizontale stamgroepen, namelijk twee peutergroepen en één babygroep. In een van de peutergroepen wordt sinds september 2015 (weer) voor- en vroegschoolse educatie (VVE) geboden. Dit gebeurt volgens het programma Puk & Ko. De beleidsmedewerker coacht de beroepskrachten in de uitvoering van de VVE.

In de peutergroep zijn drie vaste beroepskrachten werkzaam, waarvan één sinds korte tijd. Zij beschikken allemaal over een startcertificaat en zullen de basistraining afronden in juli 2017. Voor twee van hen is aangetoond dat zij voldoen aan de taalnorm, één beroepskracht volgt bijscholing voor het behalen van een certificaat voor het onderdeel 'Lezen'.

Uit dit verdiepende locatieonderzoek is gebleken dat er onvoldoende opbrengstgericht wordt gewerkt en dat het aanbod onvoldoende passend is, dat de basiskwaliteit van de beroepskrachten onvoldoende is en dat er onvoldoende programmakennis op de voorsschool is. Ook is er geen HBO-coach beschikbaar voor de voorschool. Tot slot is beoordeeld dat er onvoldoende wordt afgestemd met het basisonderwijs.

Advies aan gemeente

De toezichthouder heeft beoordeeld dat de doelen opbrengstgericht werken, passend aanbod, kind-volg-systeem, basiskwaliteit beroepskrachten, competent team en afstemming met basisonderwijs onvoldoende worden behaald. De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder de bevindingen uit dit onderzoek mee te wegen in de subsidierelatie.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	1. Programma-aanbod Op de voorschool wordt aan de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden met behulp van een educatief programma zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening en het beleidsplan 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>In de peutergroep wordt VVE aangeboden met behulp van het VVE-programma Uk & Puk. Er wordt gewerkt met een activiteiten- en themaplanning van dit programma.</p> <p>Tijdens het inspectieonderzoek is er tijdens de kringactiviteit eerst een introductie, waarin de kinderen in het 'goedemorgenlied' elkaars namen noemen, de dagen van de week worden geoefend met een lied en een aantal kleuren wordt benoemd. Daarna wordt er een geplande activiteit uit de methode verzorgd. De kinderen verschonen samen met de beroepskracht de luier van een pop, met echte doekjes. Er is duidelijk aandacht voor de taalontwikkeling van de kinderen doordat de beroepskracht haar handelingen en die van de kinderen verwoordt, evenals de voorwerpen die zij gebruiken tijdens het verschonen van de pop. De wijze waarop de kringactiviteit wordt aangeboden is interactief, waarbij de kinderen door de beroepskrachten actief worden betrokken bij wat er gebeurt.</p> <p>Er is voldoende sprake van speelleeromgeving. De groepsruimte is ingericht in verschillende hoeken. Er is bijvoorbeeld een huishoek met bordjes, bekertjes en een houten stofzuiger om mee te spelen. Er liggen ook poppen in de huishoek, de poppen liggen in een wagentje en hebben geen poppenkieren aan, wat het minder aantrekkelijk maakt om met de poppen te spelen. In de ruimte is ook een bouwhoek met onder andere een treinbaan, blokken en Duplo, een leeshoek en een themahoek. In de themahoek staat een kast waarop themagerelateerd materiaal is uitgesteld, zoals een waslijn met babykleding. In de ruimte hangen de dagritme kaarten van het VVE-programma.</p>

doel	2. Opbrengstgericht werken en passend aanbod Op de voorschool wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelingsgericht werken behelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).
oordeel	Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>In het aanbod van voorschoolse educatie wordt de vaste programmastructuur van Uk & Puk gebruikt. De gebruikte thema's zijn afkomstig uit het programma, evenals het activiteitenaanbod en de themaplanning. Doordat Uk & Puk een door het Nederlands Jeugd Instituut erkende VVE-methode is, worden in beginsel alle vier de SLO-doelen (taal, rekenen, sociaal-emotioneel en motoriek) behandeld.</p> <p>Feitelijk wordt in het activiteitenaanbod en de planning van de verschillende thema's volgens de Uk & Puk-methodiek gewerkt. Hiermee wordt aan de basiscriteria van het opbrengstgericht werken voldaan. De toezichthouder oordeelt echter dat er onvoldoende sprake is van een beredeneerd aanbod, omdat het aanbod onvoldoende wordt afgestemd op wat een individueel kind of de groep, nodig heeft. Er zijn geen duidelijke ontwikkeldoelen geformuleerd voor de groep als geheel en voor de kinderen individueel. Het VVE-aanbod bestaat uit een reeks losse activiteiten van het programma Uk & Puk maar het opbrengstgericht werken gedurende de gehele dag ontbreekt.</p>

doel	3. Kind-volg-systeem
------	-----------------------------

	Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd, zodat dat de beroepskrachten zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van het kind-volgsysteem is er sprake van een passend aanbod aan de kinderen.
oordeel	Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd door middel van het Cito volgsysteem. Eén keer per drie maanden wordt hiermee getoetst hoe een kind zich ontwikkelt op de SLO-doelen. Hiermee hebben de beroepskrachten zicht op de ontwikkeling van het kind op deze doelen.</p> <p>In de praktijk wordt echter in lang niet alle gevallen op basis van dit kind-volgsysteem een passend aanbod voor de kinderen verzorgd. Alle kinderen krijgen een basisaanbod (het standaardaanbod uit het programma): dit betreft de activiteitenplanning die de beroepskrachten hanteren. Er worden activiteiten in een kleine groep aangeboden. De beroepskracht vertelt dat de kleine groepen voornamelijk worden ingedeeld op basis van een inschatting van de beroepskrachten van het kind, niet op basis van de resultaten van het kind-volgsysteem. Hierbij worden er voornamelijk heterogene groepen gevormd, met kinderen die zich volgens de beroepskracht op een verschillend ontwikkelingsniveau bevinden, met het idee dat zij van elkaar leren.</p> <p>Voor enkele kinderen wordt, indien de beroepskrachten inschatten dat dit nodig is, of indien uit de toetsgegevens blijkt dat een kind op een bepaald ontwikkelingsdomein achterloopt, door de vaste beroepskracht of de beleidsmedewerker één op één extra begeleiding geboden. Aan ouders kunnen ook dergelijke opdrachten meegegeven worden voor thuisstimulering. Kinderen die dit naar inschatting van de beroepskrachten nodig hebben krijgen extra moeilijke opdrachten en werkbladen aangeboden. Dit zijn de kinderen die bijna naar de basisschool gaan en niet meer slapen tussen de middag (de werkbladen worden aangeboden als de andere kinderen slapen). Er is geen specifiek aanbod voor kinderen die jonger zijn, maar wel vooruitlopen in hun ontwikkeling. Het is niet zo dat het aanbod voor het individuele kind of de groep als geheel wordt gebaseerd op wat er uit het kindvolg-systeem over de ontwikkeling van het kind naar voren komt.</p>

doel	<p>4. Passend aanbod en zorgstructuur Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Indien er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind gaan de beroepskrachten in gesprek met ouders, en eventueel op een later moment nogmaals met de beleidsmedewerker erbij. In eerste instantie zal een kind individuele begeleiding krijgen van de beleidsmedewerker of een beroepskracht. Deze individuele begeleiding kan bestaan uit één-op-één-begeleiding bij het uitvoeren van een activiteit. Indien de zorgen blijven bestaan kan er met toestemming van ouders worden doorverwezen naar externe zorg. De organisatie heeft goede ervaring met het vaste aanspreekpunt dat zij hebben binnen het Kabouterhuis. Dit is een pedagoog die ook observaties kan uitvoeren binnen het kindercentrum. Indien nodig kan er bijvoorbeeld Okido-begeleiding worden ingezet.</p>

Personeel

doel	1. Basiskwaliteit beroepskrachten Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam.
oordeel	Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.
toelichting	Geen van de vaste beroepskrachten die in de VVE-peutergroep wordt ingezet is startbekwaam. Zij hebben alle drie nog niet het basiscertificaat behaald, maar zijn hiervoor wel in opleiding. Zij zullen de training naar verwachting in juli 2017 afronden (met een eindgesprek op 30 juni 2017). Voor alle vaste beroepskrachten is aangetoond dat zij voldoen aan het vereiste taalniveau.

doel	2. Competent team Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden, zodat er sprake is van een competent team van medewerkers op de voorschool. Op de locatie is voldoende kennis van het VVE-programma en over de VVE-instrumenten om deze te kunnen gebruiken.
oordeel	Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.
toelichting	Geen van de drie beroepskrachten is getraind in het werken met het VVE-programma dat op de locatie wordt gehanteerd. Zij worden voornamelijk door de beleidsmedewerker ondersteund in de uitvoering van de VVE; zij beschikt evenmin over een programmacertificaat, maar is wel bezig met het behalen van de basistraining VVE. De leidinggevende, die vooral de andere VVE-groep (op de andere locatie) ondersteunt, kan begeleiding bieden bij het aanbod van Uk & Puk. Hiermee is er echter nog steeds onvoldoende programmakennis aanwezig. De beleidsmedewerker wordt ingezet als HBO-coach.

doel	3. Permanente educatie Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat de medewerkers in een team blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Alle vaste beroepskrachten nemen deel aan de basistraining VVE. Eén beroepskracht is aangemeld voor bijscholing op het gebied van taal. Een andere beroepskracht heeft in het afgelopen jaar trainingen over het werken met de KIJK! gevolgd. Tijdens de functioneringsgesprekken wordt verder aandacht besteed aan welke trainingen de beroepskracht nodig heeft of waar zij interesse in heeft.

Ouders

doel	1. Intake Ouders weten hoe het programma voor voor- en vroegschoolse educatie in elkaar zit.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Voordat een kind geplaatst wordt op de VVE-groep vindt er aan de hand van een intakeformulier een intakegesprek met beroepskracht en ouders plaats. De beroepskracht vertelt dat ouders hierin worden geïnformeerd over het VVE-programma en dat de kindgegevens worden gevraagd. Tijdens dit gesprek ontvangen ouders het pedagogisch beleidsplan. Ook vertelt de beroepskracht dat ouders tijdens het intakegesprek worden geïnformeerd over de ouderbetrokkenheid.</p> <p>Naast het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over de VVE via het pedagogisch beleidsplan dat ook inzichtelijk is via de website en zijn overige beleidsstukken op de locatie aanwezig ter inzage.</p>

doel	2. Informatie en overdracht aan ouders Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Ouders worden voornamelijk via een mondelinge overdracht geïnformeerd over wat hun kind doet op de voorschool. Voor de ouders die hier behoefte aan hebben wordt daarnaast ook een schriftelijk dagverslag gemaakt. De informatie die mondeling of schriftelijk wordt overgedragen heeft voornamelijk betrekking op voeding, slapen, het thema en de activiteiten die op die dag zijn ondernomen.</p> <p>Ook worden er ouderavonden georganiseerd rondom bepaalde thema's. De beroepskracht vertelt dat het moeilijk is ouders te motiveren naar dergelijke avonden te komen en dat de avonden niet druk bezocht worden. Ouders vertellen het te druk te hebben.</p>

doel	3. Oudergesprekken en overdracht Ouders weten hoe het met de ontwikkeling van hun kind gaat.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Twee keer per jaar wordt er aan de hand van een 'formulier oudergesprek' gesproken met ouders over de ontwikkeling van hun kind. Dit gesprek wordt schriftelijk vastgelegd. Voorafgaand aan het oudergesprek wordt het kind volgens een observatieformulier geobserveerd. Tijdens het oudergesprek worden de gegevens uit het Cito volgsysteem en de uitkomst van de observaties van het kind besproken met ouders.</p>

doel	4. Thuisstimulering en ontwikkelingsondersteuning Ouders weten wat zij thuis aan de ontwikkelingsstimulering kunnen doen en hoe zij dit kunnen doen. Ouders worden hiertoe effectief gestimuleerd.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Eén keer per maand ontvangen ouders een nieuwsbrief met daarin informatie over het thema, en de woordenlijst die bij het thema hoort. Af en toe krijgen ouders en hun kind de 'Puktas' mee, met daarin de pop Puk, een schriftje en een thema-activiteit en een activiteit specifiek gericht op het kind (bijvoorbeeld een kleurplaat of een puzzel die het kind moeilijk vindt). Ouders worden daarnaast door de beroepskrachten aangemoedigd om spullen voor het thema naar het kinderdagverblijf mee te geven.</p>

Aansluiting bij basisschool

doel	1. Afstemming met basisschool De voor- en vroegschool werken zoveel mogelijk vanuit één integrale visie, zoals beschreven in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.
oordeel	Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.
toelichting	Formeel (op papier) is er een samenwerking met een basisschool in de buurt. Deze samenwerking bestaat volgens de beroepskrachten voornamelijk uit gesprekken tussen de leidinggevende en personen die betrokken bij de basisschool. In de praktijk stromen er volgens de beroepskrachten nooit kinderen door naar deze basisschool. Er is volgens de beroepskracht geen sprake van (in)formeel contact met andere basisscholen in de omgeving van het kindercentrum. Er is geen sprake van een integrale, gezamenlijke visie met het basisonderwijs.

doel	2. Overdracht naar basisschool Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats, waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen zoals beschreven door SLO aan de orde komt. Indien er sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De overdracht wordt geregeld door de beleidsmedewerker. Het Amsterdams Uniform Voorblad wordt door haar doorgestuurd naar de basisschool waarnaar het kind doorstroomt. Het dossier dat is opgebouwd in de voorschoolperiode gaat mee met ouders, dit wordt niet overgedragen aan een basisschool. Indien er zorgen zijn over een kind zorgt de beleidsmedewerker voor een warme overdracht.

Gebruikte bronnen

- Inspectieonderzoek
- Observaties tijdens het bezoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Themaplanning, ingezien tijdens het inspectieonderzoek
- Activiteitenplanning, ingezien tijdens het inspectieonderzoek
- Nieuwsbrieven, ingezien tijdens het inspectieonderzoek
- Organisatieonderzoek VVE Kindercentrum Moeders Schoot B.V., d.d. 20 februari 2017
- E-mail van de leidinggevende d.d. 18 mei 2017
- Overzicht behaalde taalniveaus, d.d. 15 juni 2017

Gegevens voorziening

opvanggegevens

naam voorziening	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000026488949
website	:	
aantal kindplaatsen	:	34
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

gegevens houder

naam houder	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
adres houder	:	Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats	:	1067 CP Amsterdam
KvK-nummer	:	61066133
website	:	

Gegevens toezicht

gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. van den Heuvel, MSc

gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

datum inspectiebezoek	:	19-05-2017
opstellen concept inspectierapport	:	16-06-2017
zienswijze houder	:	27-06-2017
vaststellen inspectierapport	:	30-06-2017
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	30-06-2017
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	30-06-2017
openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Amsterdam, dinsdag 27 juni 2017

Betreft: Zienswijze onderzoek Dr. H. Colijnstraat 252 op 19 mei 2017

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij doe ik u de zienswijze toekomen naar aanleiding van de inhoud van het ontwerprapport van het onderzoek aan de Dr. H. Colijnstraat 252, op 19 mei jl. door de GGD Amsterdam.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

De volgende voorwaarde is niet voldaan:

2. Opbrengstgericht werken en passend aanbod

Op de voorschool wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelingsgericht werken behelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).

De feedback die we ontvangen van de toezichthouder aanvaardden wij. Wij zullen in de toekomst aan de slag gaan met een beredeneerde aanbod door onze doelen duidelijk te formuleren per ontwikkelingsgebied. Wij zullen onze beroepskrachten daar meer in coachen.

De volgende voorwaarde is niet voldaan:

3. Kind-volg-systeem

Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd, zodat dat de beroepskrachten zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van het kind-volgsysteem is er sprake van een passend aanbod aan de kinderen.

Op dit moment hanteren wij als observatiemethode de Peuter-Cito. Per september zullen wij overgaan op de observatiemethode KIJK! Wij gaan er vanuit dat wij met de invoering hiervan een passendere aanbod te bieden aan kinderen. Doordat we zullen werken met de KIJK! methode zullen we dit domein een voldoende scoren.

Personeel

De volgende voorwaarde is niet voldaan:

1. Basiskwaliteit beroepskrachten

Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam.

Wij zullen de derde vaste beroepskracht van de groep opgeven voor de VVE training. Met ingang van september 2017 zal zij aan de basistraining deelnemen.

De volgende voorwaarde is niet voldaan:

2. Competent team

Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden, zodat er sprake is van een competent team van medewerkers op de voorschool. Op de locatie is voldoende kennis van het VVE-programma en over de VVE-instrumenten om deze te kunnen gebruiken.

Onze drie vaste beroepskrachten krijgen op 11 juli hun certificaten voor de basistraining VVE. In oktober zullen ze starten met de koptraining. Hiermee realiseren wij het doel dat we gecertificeerde beroepskrachten hebben.

Aansluiting met basisschool

1. Afstemming met basisschool

De voor- en vroegschool werken zoveel mogelijk vanuit één integrale visie, zoals beschreven in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.

Wij hebben voor het nieuwe schooljaar 2017-2018 de Pieter Jelles Troelstraschool waarmee we een samenwerking aangaan. Wij hebben jaarlijks een grote uitstroom van 80% naar de Troelstraschool.

Wij hebben een gesprek gehad waarin we onze gezamenlijke doelen hebben besproken. We zijn er zeker van dat er een intensieve samenwerking zal ontstaan.