

Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H. Colijnstraat 250

1067 CP Amsterdam

registratienummer : 144459498
toezichthouder : GGD Amsterdam
in opdracht van : Gemeente Amsterdam
datum inspectie : 15-05-2017
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE
status : definitief
datum vaststellen : 30-06-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

Personeel

Ouders

Aansluiting bij basisschool

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 mei 2017 is een verdiepend locatieonderzoek naar de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) uitgevoerd bij Kindercentrum Moeders Schoot B.V. In dit onderzoek is in kaart gebracht hoe op de locatie wordt vormgegeven aan het individueel en groepsprofiel zoals opgesteld in het Profiel Jonge Kindvoorziening en hoe men tegemoetkomt aan de door de gemeente Amsterdam opgestelde eisen zoals opgenomen in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.

Tijdens het inspectieonderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met twee van de drie vaste beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder observaties uitgevoerd en zijn op de locatie verschillende documenten ingezien die betrekking hebben op de VVE. Aanvullend heeft de leidinggevende op 18 mei 2017 nog documenten toegestuurd die betrekking hebben op de VVE.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat sinds de doorstart op 3 september 2014 uit drie vestigingen, namelijk twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door twee bestuurders die beiden zelfstandig bevoegd zijn. Eén van beide bestuurders is de voormalige directeur van de vorige houder en is ook nu directeur. De tweede bestuurder exploiteert elders in Nederland verschillende kindercentra en oefent geen invloed uit op de beleidsvoering.

De directeur is dagelijks op de hoofdvestiging aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij onder andere facilitaire zaken. Er is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel op alle vestigingen. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. Zij is tevens gekwalificeerd om te worden ingezet op de groepen en valt regelmatig in. De leidinggevende wordt in haar taken ondersteund door een assistent-leidinggevende.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 250) bestaat uit drie horizontale stamgroepen, namelijk twee babygroepen en één peutergroep. In de peutergroep wordt sinds januari 2015 (weer) voor- en vroegschoolse educatie (VVE) geboden. Dit gebeurt volgens het programma Puk & Ko. De leidinggevende coacht de beroepskrachten in de uitvoering van de VVE.

In de peutergroep zijn drie vaste beroepskrachten werkzaam, waarvan één sinds korte tijd. Eén van hen beschikt over een certificaat van het VVE-programma waarmee wordt gewerkt, één beschikt over een basiscertificaat en de derde beroepskracht heeft geen VVE-certificaten.

Uit dit verdiepende locatieonderzoek is gebleken dat er onvoldoende sprake is van opbrengstgericht werken en een passend aanbod en dat de basiskwaliteit van de beroepskrachten onvoldoende is. Ook is beoordeeld dat er onvoldoende sprake is van afstemming met het basisonderwijs.

Advies aan gemeente

De toezichthouder heeft beoordeeld dat de doelen opbrengstgericht werken en passend aanbod, kindvolgsysteem, basiskwaliteit beroepskrachten, competent team en afstemming met het basisonderwijs onvoldoende worden behaald. De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder de (onvoldoende) bevindingen uit dit onderzoek mee te nemen in de subsidierelatie.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	1. Programma-aanbod Op de voorschool wordt aan de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden met behulp van een educatief programma zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening en het beleidsplan 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>In de peutergroep wordt VVE aangeboden met behulp van het VVE-programma Uk & Puk. Er wordt gewerkt met een activiteiten- en themaplanning van dit programma.</p> <p>Tijdens het inspectieonderzoek wordt er tijdens het kringmoment een geplande activiteit uit de methode verzorgd. Er is duidelijk aandacht voor de taalontwikkeling van de kinderen en de thema-woorden van het VVE-programma worden herhaaldelijk gebruikt door de beroepskrachten. De wijze waarop de kringactiviteit wordt aangeboden is interactief, waarbij de kinderen door de beroepskrachten actief worden betrokken bij wat er gebeurt.</p> <p>Er is in voldoende mate sprake van speelleeromgeving. De groepsruimte is ingericht in verschillende hoeken, waarbij duidelijk is waar iedere hoek voor bedoeld is. Er is bijvoorbeeld een huishoek, een bouwhoek, een leeshoek en een puzzelhoek. De thematafel is duidelijk ingericht volgens het op dat moment gehanteerde thema, met onder andere een babyhapje, boeken over baby's en luiers. In de ruimte hangen de dagritmekaarten vanuit het VVE-programma en er hangt allerlei knutselwerk in de ruimte dat bij dit thema past.</p>

doel	2. Opbrengstgericht werken en passend aanbod Op de voorschool wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelingsgericht werken behelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).
oordeel	Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>In het aanbod van voorschoolse educatie wordt de vaste programmastructuur van Uk & Puk gebruikt. De gebruikte thema's zijn afkomstig uit het programma, evenals het activiteitenaanbod en de themaplanning. Doordat Uk & Puk een door het Nederlands Jeugd Instituut erkende VVE-methode is, worden in beginsel alle vier de SLO-doelen (taal, rekenen, sociaal-emotioneel en motoriek) behandeld.</p> <p>Feitelijk wordt er volgens de Uk & Puk-methodiek gewerkt (in het activiteitenaanbod en de planning van de verschillende thema's). Hiermee wordt aan de basiscriteria van het opbrengstgericht werken voldaan. De toezichthouder oordeelt dat er echter onvoldoende sprake is van een beredeneerd aanbod, waarbij het aanbod wordt afgestemd op wat een individueel kind, of de groep, nodig heeft. Er zijn geen duidelijke ontwikkeldoelen geformuleerd voor de groep als geheel en/of voor de kinderen individueel. Het VVE-aanbod bestaat uit een reeks losse activiteiten uit het programma Uk & Puk maar niet uit opbrengstgericht werken gedurende de gehele dag.</p>

doel	3. Kind-volg-systeem Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd, zodat dat de beroepskrachten zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van het kind-volg-systeem is er sprake van een passend aanbod aan de kinderen.
------	---

oordeel	Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd door middel van het Cito-volgsysteem. Eén keer per drie maanden wordt hiermee getoetst hoe een kind zich ontwikkelt op de SLO-doelen. Hiermee hebben de beroepskrachten zicht op de ontwikkeling van het kind op deze doelen.</p> <p>In de praktijk wordt er echter in lang niet alle gevallen een passend aanbod voor de kinderen verzorgd op basis van dit kindvolg-systeem. Alle kinderen krijgen een basisaanbod. Indien er activiteiten in een kleine groep worden aangeboden worden deze groepen alleen gevormd op basis van de inzichten van de beroepskrachten over hoe het kind zich ontwikkelt, voornamelijk op het gebied van taal.</p> <p>Indien de beroepskrachten inschatten dat dit nodig is, of indien uit de toetsgegevens blijkt dat een kind op een bepaald ontwikkelingsdomein achterloopt, wordt er aan dit kind door de vaste beroepskracht of de leidinggevende één-op-één extra begeleiding geboden. Dit geldt alleen voor kinderen die achterlopen op de gemiddelde ontwikkeling, niet voor kinderen die zich sneller ontwikkelen dan gemiddeld. Aan ouders kunnen dergelijke opdrachten meegegeven worden voor thuisstimulering. Het is niet zo dat het aanbod voor het individuele kind of de groep als geheel wordt gebaseerd op wat er vanuit het kindvolgsysteem over de ontwikkeling van het kind naar voren komt.</p>

doel	<p>4. Passend aanbod en zorgstructuur Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Indien er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind gaan de beroepskrachten in gesprek met ouders, en eventueel op een later moment nogmaals met de leidinggevende erbij. Ten eerste zal een kind individuele begeleiding krijgen van de leidinggevende of een beroepskracht. Deze individuele begeleiding kan bestaan uit één-op-één begeleiding bij het uitvoeren van een activiteit. Indien de zorgen blijven bestaan kan er met toestemming van ouders worden doorverwezen naar externe zorg. De organisatie heeft goede ervaring met het vaste aanspreekpunt dat zij hebben binnen het Kabouterhuis. Dit is een pedagoog die ook observaties kan uitvoeren binnen het kindercentrum. Indien nodig kan er bijvoorbeeld Okido-begeleiding worden ingezet.</p>

Personeel

doel	1. Basiskwaliteit beroepskrachten Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam.
oordeel	Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.
toelichting	Twee van de drie beroepskrachten zijn startbekwaam: zij beschikken beide over een kopcertificaat. Eén beroepskracht beschikt niet over een VVE-certificaat. Voor alle beroepskrachten is aangetoond dat zij voldoen aan het vereiste taalniveau.

doel	2. Competent team Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden, zodat er sprake is van een competent team van medewerkers op de voorschool. Op de locatie is voldoende kennis van het VVE-programma en over de VVE-instrumenten om deze te kunnen gebruiken.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Twee van de drie beroepskrachten heeft een programmatraining voor Uk & Puk behaald. De andere beroepskracht wordt door deze beroepskrachten en de leidinggevende ondersteund in de uitvoering van het VVE-programma dat wordt gehanteerd. Hierdoor is er voldoende programmakennis aanwezig. De beleidsmedewerker wordt ingezet als HBO-coach.

doel	3. Permanente educatie Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat de medewerkers in een team blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Eén beroepskracht is aangemeld voor bijscholing op het gebied van taal. Eén andere beroepskracht heeft een Tink-training (Taal en Interactievaardigheden Kinderopvang) gevolgd. Twee beroepskrachten hebben in het afgelopen jaar trainingen over het werken met de KIJK! gevolgd. Tijdens de functioneringsgesprekken wordt verder aandacht besteed aan de trainingen die de beroepskracht nodig heeft of waar zij interesse in heeft.

Ouders

doel	1. Intake Ouders weten hoe het programma voor voor- en vroegschoolse educatie in elkaar zit.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Voordat een kind geplaatst wordt op de VVE-groep vindt er aan de hand van een intakeformulier een intakegesprek met beroepskracht en ouders plaats. De beroepskrachten vertellen dat ouders hierin worden geïnformeerd over het VVE-programma en dat de kindgegevens worden uitgevraagd. Hoewel in het organisatieonderzoek naar voren is gekomen dat ouders in het intakegesprek ook worden geïnformeerd over de ouderbetrokkenheid, vertellen de beroepskrachten hier tijdens het locatieonderzoek niets over.</p> <p>Naast het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over de VVE via het pedagogisch beleidsplan dat inzichtelijk is via de website en zijn overige beleidsstukken op de locatie ter inzage aanwezig.</p>

doel	2. Informatie en overdracht aan ouders Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Ouders worden voornamelijk via een mondelinge overdracht geïnformeerd over wat hun kind doet op de voorschool. Voor de ouders die hier behoefte aan hebben wordt daarnaast ook een schriftelijk dagverslag gemaakt. De informatie die mondeling of schriftelijk wordt overgedragen heeft voornamelijk betrekking op voeding, slapen, het thema en de activiteiten die die dag zijn ondernomen.

doel	3. Oudergesprekken en overdracht Ouders weten hoe het met de ontwikkeling van hun kind gaat.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Twee keer per jaar wordt er aan de hand van een 'formulier oudergesprek' gesproken met ouders over de ontwikkeling van hun kind. Dit gesprek wordt schriftelijk vastgelegd. De gegevens uit het Cito-volgsysteem, dat één keer per drie maanden wordt afgenomen, worden niet met ouders besproken in een oudergesprek.

doel	4. Thuisstimulering en ontwikkelingsondersteuning Ouders weten wat zij thuis aan de ontwikkelingsstimulering kunnen doen en hoe zij dit kunnen doen. Ouders worden hiertoe effectief gestimuleerd.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Eén keer per maand ontvangen ouders een nieuwsbrief met daarin informatie over het thema, en de woordenlijst die bij het thema hoort. Eens in de zoveel tijd krijgen ouders en hun kind de Puktas mee, met daarin de pop Puk, een schriftje en een thema-activiteit en een activiteit specifiek gericht op het kind (bijvoorbeeld een kleurplaat of een puzzel die het kind moeilijk vindt). Ouders worden daarnaast door de beroepskrachten aangemoedigd om spullen voor het thema naar het kinderdagverblijf mee te nemen. De beroepskrachten geven aan dat deze wijze van thuisstimulering het beste werkt omdat de ouders werken en weinig tijd hebben voor activiteiten als een spelinloop of ouderbijeekkomsten.

Aansluiting bij basisschool

doel	1. Afstemming met basisschool De voor- en vroegschool werken zoveel mogelijk vanuit één integrale visie, zoals beschreven in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.
oordeel	Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.
toelichting	Formeel (op papier) is er samenwerking met een basisschool in de buurt. Deze samenwerking bestaat volgens de beroepskrachten voornamelijk uit gesprekken tussen de leidinggevende en personen betrokken bij de basisschool. In de praktijk stromen er volgens de beroepskrachten nooit kinderen door naar deze basisschool en worden ouders expliciet niet gestimuleerd door te stromen naar deze school. De beroepskrachten kunnen bovendien niet benoemen waarom het überhaupt belangrijk is dat er sprake is van een doorlopende leerlijn tussen de voorschool en de basisschool. Zij vertellen dat er ook geen andere basisscholen zijn waarmee een formele of informele samenwerking is; er is zelfs geen sprake van contact tussen de voorschool en het basisonderwijs in de buurt. Er is geen sprake van een integrale, gezamenlijke visie met het basisonderwijs.

doel	2. Overdracht naar basisschool Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats, waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen zoals beschreven door SLO aan de orde komt. Indien er sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De beroepskrachten vertellen dat de overdracht geregeld wordt door de leidinggevende. Het Amsterdams Uniform Voorblad wordt door haar doorgestuurd naar de basisschool waarnaar het kind doorstroomt. Het dossier dat is opgebouwd in de voorschoolperiode gaat mee met de ouders; dit wordt niet overgedragen aan het onderwijs. Indien er zorgen zijn over een kind zorgt de leidinggevende voor een warme overdracht.

Gebruikte bronnen

- Inspectieonderzoek
- Observaties tijdens het bezoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Themaplanning, ingezien tijdens het inspectieonderzoek
- Activiteitenplanning, ingezien tijdens het inspectieonderzoek
- Nieuwsbrieven, ingezien tijdens het inspectieonderzoek
- Organisatieonderzoek VVE Kindercentrum Moeders Schoot B.V., d.d. 20 februari 2017
- E-mail van de leidinggevende d.d. 18 mei 2017
- Overzicht behaalde taalniveaus, ontvangen op 15 juni 2017

Gegevens voorziening

opvanggegevens

naam voorziening	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000019137699
website	:	http://www.moederschoot.nl
aantal kindplaatsen	:	31
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

gegevens houder

naam houder	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
adres houder	:	Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats	:	1067 CP Amsterdam
KvK-nummer	:	61066133
website	:	

Gegevens toezicht

gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. van den Heuvel, MSc

gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

datum inspectiebezoek	:	15-05-2017
opstellen concept inspectierapport	:	06-06-2017
zienswijze houder	:	27-06-2017
vaststellen inspectierapport	:	30-06-2017
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	30-06-2017
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	30-06-2017
openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Amsterdam, dinsdag 27 juni 2017

Betreft: Zienswijze onderzoek Dr. H. Colijnstraat 250 op 15 mei 2017

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij doe ik u de zienswijze toekomen naar aanleiding van de inhoud van het ontwerprapport van het onderzoek aan de Dr. H. Colijnstraat 250, op 15 mei jl. door de GGD Amsterdam.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

De volgende voorwaarde is niet voldaan:

2. Opbrengstgericht werken en passend aanbod

Op de voorschool wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelingsgericht werken behelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).

De feedback die we ontvangen van de toezichthouder aanvaarden wij. Wij zullen in de toekomst aan de slag gaan met een beredeneerde aanbod door onze doelen duidelijk te formuleren per ontwikkelingsgebied. Wij zullen onze beroepskrachten daar meer in coachen.

De volgende voorwaarde is niet voldaan:

3. Kind-volg-systeem

Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd, zodat dat de beroepskrachten zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van het kind-volgsysteem is er sprake van een passend aanbod aan de kinderen.

Op dit moment hanteren wij als observatiemethode de Peuter-Cito. Per september zullen wij overgaan op de observatiemethode KIJK! Wij gaan er vanuit dat wij met de invoering hiervan een passendere aanbod te bieden aan kinderen. Doordat we zullen werken met de KIJK! methode zullen we dit domein een voldoende scoren.

Personeel

De volgende voorwaarde is niet voldaan:

1. Basiskwaliteit beroepskrachten

Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam.

Wij zullen de derde vaste beroepskracht van de groep opgeven voor de VVE training. Met ingang van september 2017 zal zij aan de basistraining deelnemen.

Aansluiting met basisschool

1. Afstemming met basisschool

De voor- en vroegschool werken zoveel mogelijk vanuit één integrale visie, zoals beschreven in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.

Wij hebben voor het nieuwe schooljaar 2017-2018 de Pieter Jelles Troelstraschool waarmee we een samenwerking aangaan. Wij hebben jaarlijks een grote uitstroom van 80% naar de Troelstraschool.

Wij hebben een gesprek gehad waarin we onze gezamenlijke doelen hebben besproken. We zijn er zeker van dat er een intensieve samenwerking zal ontstaan.