



Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (BSO)

Dr. H. Colijnstraat 483

1067 CE Amsterdam

Registratienummer: 557581047

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 16-04-2019

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 24-04-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 16 april 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente Amsterdam, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Buitenschoolse opvang (BSO) Moeders Schoot is onderdeel van de organisatie Kindercentrum Moeders Schoot B.V. De organisatie bestaat uit drie vestigingen: twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. Alle vestigingen van Kindercentrum Moeders Schoot B.V. zijn gevestigd in dezelfde straat in Amsterdam Geuzenveld-Slotermeer.

Voor alle vestigingen is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning.

Locatie

De buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen waarin elk maximaal elf kinderen worden opgevangen. Het team bestaat uit twee vaste beroepskrachten. De leidinggevende en de assistent-leidinggevende worden op drukke dagen of bij afwezigheid van de vaste beroepskrachten als vaste invalkracht ingezet. Ter ondersteuning van de beroepskrachten is een groepshulp aangesteld.

Aanleiding nader onderzoek

In het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 20 november 2018 is gebleken dat de beleidsdocumenten nog niet aan alle voorwaarden die sinds 1 januari 2018 zijn ingevoerd vanuit de Wet IKK voldeden. Het herziene pedagogisch beleid voldeed nog niet aan de voorwaarde met betrekking tot een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling zou worden gegeven aan aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang. Tevens voldeed het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet aan de voorwaarden. Tot slot was de groepshulp pas na aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

In het huidige nader onderzoek blijkt dat aan de voorwaarden is voldaan en wordt de voorwaarde met betrekking tot het PRK in een volgend onderzoek beoordeeld omdat ten tijde van het inspectiebezoek geen nieuwe personen werkzaam of aanwezig waren.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

De naleving van de aanwijzing met betrekking tot de koppeling in het Personenregister Kinderopvang zal in een volgend onderzoek worden beoordeeld, aangezien geen nieuwe personen werkzaam of aanwezig zijn geweest.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Uit het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 20 november 2018 is gebleken dat ten aanzien van de wijze waarop invulling werd gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang een concrete beschrijving van de emotionele veiligheid en de stimulans van de ontwikkeling van persoonlijke competenties ontbrak.

In het huidige onderzoek blijkt dat de houder het pedagogisch beleid heeft herzien en een concrete beschrijving van beide aspecten heeft toegevoegd. Zo is ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid beschreven dat kinderen structuur en regels worden geboden, de beroepskrachten in gesprek gaan met de kinderen over hun voorkeuren en mening en hen zelf keuzes laten maken. Daarnaast worden de kinderen, indien zij minder aansluiting vinden, ondersteund in groeps participatie door hen taken te geven of te laten samenwerken. Daarnaast wordt de ontwikkeling van persoonlijke competenties gestimuleerd door verschillende buitenactiviteiten zoals springtouw, voetballen of krijten aan te bieden. Ook is er aandacht voor de taalontwikkeling door gesprekken te voeren waarin open vragen worden gesteld, door taalspelletjes aan te bieden en door te lezen. De creatieve ontwikkeling wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld te knutselen met lege melkpakken, doppen en eierdozen.

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Jaarlijks inspectierapport d.d. 20 november 2018
- Aanwijzing d.d. 26 maart 2019
- Pedagogisch beleidsplan, versie 1.9 januari 2019, ontvangen op 8 april 2019
- Inspectieonderzoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 20 november 2018 blijkt dat één medewerker pas na aanvang van de werkzaamheden is ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld is aan de houder. Het betreft de groepshulp die sinds 9 oktober 2018 in dienst is en pas op 18 november 2018 is ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Tussen het jaarlijks en het nader onderzoek zijn geen nieuwe personen werkzaam of aanwezig geweest. Hierdoor kan niet worden beoordeeld of koppelingen aan de houder in het PRK voor aanvang van de werkzaamheden plaatsvindt. Dit zal bij een volgend onderzoek worden beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 24 april 2019
- Jaarlijks inspectierapport d.d. 20 november 2018
- Aanwijzing d.d. 26 maart 2019
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 20 november 2018 is gebleken dat de houder geen volledig veiligheids- en gezondheidsbeleid had opgesteld, maar twee aparte protocollen uit 2017 hanteerde waarin geen onderscheid werd gemaakt tussen grote en kleine risico's. Daarnaast was het beleid onvoldoende locatiespecifiek. De houder is in de gelegenheid gesteld om binnen de onderzoekstermijn een veiligheids- en gezondheidsbeleid aan te leveren, omdat bijna alle voorwaarden ontbraken of onvoldoende concreet beschreven waren in de toegestuurde protocollen.

Uiteindelijk bleek het niet haalbaar binnen de onderzoekstermijn een nieuw beleid op te stellen.

In het huidige onderzoek blijkt dat de houder een volledig nieuw veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Hierin is opgenomen dat het beleid jaarlijks wordt geëvalueerd naar aanleiding van de risico-inventarisaties gezondheid en veiligheid. Tussentijds kunnen onder andere aanpassingen gedaan worden naar aanleiding van ongevallenformulieren of klachten. Door het beleid te bespreken tijdens teamvergaderingen en de beroepskrachten te laten meedenken en meebeslissen over de risico's is sprake van een continu proces van het vormen van beleid, het implementeren, evalueren en actualiseren. Daarnaast draagt de houder er op deze wijze zorg voor dat in de praktijk conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid kan worden gehandeld.

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag zijn opgenomen in het beleid. Het betreffen locatiespecifieke risico's zoals het risico op verbranding aan de kookplaat in de keuken. In het beleid worden tevens de genomen of te nemen maatregelen genoemd en wordt verwezen naar verschillende protocollen, zoals het protocol uitstapjes. Voor de voornaamste risico's staat tevens beschreven wat de handelwijze is indien het risico zich voordoet.

Aan de kinderen wordt door middel van groepsregels geleerd om te gaan met kleine risico's. Deze worden regelmatig herhaald en hangen in de groepsruimte.

In het beleid is opgenomen dat het beleid altijd via de website in te zien is voor ouders en beroepskrachten. Daarnaast worden de ouders op de hoogte gesteld van wijzigingen middels nieuwsbrieven. Er wordt tevens vermeld dat de directie achterwacht is en binnen vijf minuten op de locatie aanwezig kan zijn.

Tot slot is de kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk beoordeeld aan de hand van enkele speerpunten: handhygiëne en buiten spelen.

Handhygiëne

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het beleid omtrent handen wassen. Zij laten de kinderen hun handen wassen voor het eten met water en zeep. Ook zijn zij op de hoogte van het verschonen van de katoenen handdoeken. Er wordt conform beleid gehandeld.

Buiten spelen

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de werkwijze zoals opgenomen in het 'Protocol spelen in de niet-aangrenzende buitenruimte-BSO' en 'Protocol uitstapje BSO'. In de praktijk blijkt echter dat de beroepskrachten nog meer afspraken naleven die niet zijn opgenomen in de protocollen. Bijvoorbeeld de handelwijze indien een kind tijdens het buiten spelen naar de wc moet, afspraken omtrent het opruimen van afval zoals gebroken glas, de afspraken omtrent het houden van toezicht en de handelwijze indien kinderen vanaf de buitenruimte worden opgehaald door de ouders. Het beleid dient aangevuld te worden met de overige gemaakte afspraken omtrent het buiten spelen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de leidinggevende
- Beleid veiligheid en gezondheid BSO, versie 1.0 januari 2019, ontvangen op 24 april 2019
- Protocol hygiëne BSO, versie 1.3, ontvangen op 24 april 2019
- Protocol handen wassen BSO, versie 1.3, ontvangen op 24 april 2019
- Protocol spelen in de niet-aangrenzende buitenruimte-BSO, ontvangen 24 april 2019
- Protocol uitstapje BSO, versie 1.3, ontvangen op 24 april 2019
- Jaarlijks inspectierapport d.d. 20 november 2018
- Aanwijzing d.d. 26 maart 2019
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder of voorgenoemde houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000025450204
Website : <http://www.moedersschoot.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder : Dr. H. Colijnstraat 252
Postcode en plaats : 1067 CP Amsterdam
KvK-nummer : 61066133

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 16-04-2019
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 24-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 03-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-05-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.