



## Inspectierapport

### **Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)**

Dr. H. Colijnstraat 252  
1067 CP Amsterdam

Registratienummer: 149360812

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	05-07-2019
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	06-08-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Pedagogisch klimaat

- Personeel en groepen

- Veiligheid en gezondheid

- Accommodatie

- Ouderrecht

- Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 5 juli 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel de belangrijkste kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan, de accommodatie en het ouderrecht. Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Daarom is ook de Amsterdamse basiskwaliteit VVE van de locatie in kaart gebracht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen binnen de onderzoekstermijn en betrokken bij het onderzoek.

Tegelijk met dit jaarlijks inspectieonderzoek is een nader onderzoek uitgevoerd naar aanleiding van een aanwijzing aangaande overtredingen met betrekking tot het pedagogisch beleid, het Personenregister Kinderopvang en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De resultaten hiervan zijn in een ander rapport beschreven.

## Beschouwing

### Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat uit drie vestigingen: twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door twee bestuurders die beiden zelfstandig bevoegd zijn. Eén van de bestuurders is de voormalige directeur van de vorige houder. De tweede bestuurder exploiteert elders in Nederland verschillende kindercentra en oefent geen invloed uit op de beleidsvoering.

Alle vestigingen van Kindercentrum Moeders Schoot B.V. zijn gevestigd in dezelfde straat in Amsterdam Geuzenveld-Slotermeer. De directeur is dagelijks op de hoofdvestiging aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij, onder andere, facilitaire zaken. Voor alle vestigingen is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. De leidinggevende wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende. Zij zijn beiden gekwalificeerd om te worden ingezet als beroepskracht.

### Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 252) bestaat uit drie horizontale groepen, namelijk twee peutergroepen en één babygroep. In een van de peutergroepen wordt voor- en vroegschoolse educatie (VVE) aangeboden. Dit gebeurt volgens het programma Uk & Puk. De leidinggevende en een pedagogisch beleidsmedewerker coachen de beroepskrachten in hun werkzaamheden.

Het team bestaat uit negen vaste beroepskrachten, waarvan er twee in het afgelopen jaar in dienst zijn getreden. Het kindercentrum heeft daarnaast een kok in dienst die dagelijks de warme maaltijd verzorgt en er zijn verschillende stagiairs actief.

### Overtredingen

Tijdens het huidige inspectieonderzoek blijkt dat niet conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld en geen verantwoorde dagopvang wordt geboden. Daarnaast wordt niet aan alle voorwaarden met betrekking tot voorschoolse educatie voldaan.

### **Advies aan college van B&W**

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

De toezichthouder heeft naast de wettelijke kwaliteitseisen ook beoordeeld in hoeverre wordt voldaan aan de voorwaarden die de gemeente Amsterdam stelt aan voorschoolse educatie. De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder VVE de uitkomsten van dit rapport mee te laten wegen in de subsidierelatie met de houder.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

De organisatie heeft een pedagogisch beleid en een apart ouderbeleid met aanvullende informatie voor ouders die als bijlage is opgenomen in het pedagogisch beleid. Daarnaast wordt in het beleid verwezen naar een protocollenmap.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen is opgenomen in het beleid.

Door maandelijks teamoverleg en coaching op de groepen door de leidinggevende en een pedagogisch beleidsmedewerker tracht de houder er zorg voor te gedragen dat in de praktijk conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Tijdens het huidige inspectiebezoek blijkt echter dat niet conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Niet voldaan aan voorwaarde

Tijdens het huidige inspectiebezoek blijkt dat in de dagopvang niet conform de beschrijving van twee van deze aspecten wordt gehandeld.

#### Stimulans ontwikkeling sociale competenties

In de praktijk wordt nauwelijks tot geen aandacht besteed aan samenwerken en conflictoplossing. In het beleid wordt beschreven dat kinderen worden gevraagd elkaar te helpen in de vorm van taken. Daarnaast zou onderlinge interactie in de speelhoeken worden gestimuleerd door kinderen te begeleiden in het delen van speelmateriaal en op de achtergrond aanwezig te zijn, zodat kinderen met elkaar in gesprek gaan. Tijdens het inspectiebezoek is er nauwelijks sprake van interactie tussen de kinderen en wordt dit onder andere door kinderen apart van elkaar in een speelhoek te laten spelen, niet gestimuleerd. De enige groepsactiviteit die is geobserveerd, samen eten, werd niet benut voor de stimulans van de onderlinge interacties.

#### Stimulans persoonlijke competenties

In het beleid is opgenomen dat medewerkers de kinderen stimuleren in hun zelfstandigheid, bijvoorbeeld bij het aankleden of bij een spelletje. Specifiek voor de kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar wordt beschreven dat wordt gezongen (taalontwikkeling), gedanst, babygym wordt aangeboden en dat verschillende materialen worden aangeboden die de zintuigen stimuleren. De grove motoriek wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld met grote legoblokken te bouwen en de fijne motoriek door bijvoorbeeld te puzzelen of tekenen. Voor de kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar worden de speelhoeken benoemd en wordt de taalontwikkeling gestimuleerd door veel met hen te praten, samen te zingen en voor te lezen. Ze worden gestimuleerd in het ordenen en verzamelen van materialen om ook de cognitieve competenties verder te ontwikkelen. De motoriek wordt ook ontwikkeld tijdens het buiten spelen waar divers speelmateriaal wordt aangeboden en tijdens knutselactiviteiten.

In de babygroep is niet inzichtelijk gemaakt hoe de zintuigen worden gestimuleerd door het aanbod van speelmateriaal of hoe de motorische ontwikkeling tijdens het buiten spelen wordt gestimuleerd.

In de peutergroepen werd onvoldoende met de kinderen gesproken om de taalontwikkeling te stimuleren en was niet zichtbaar hoe kinderen worden gestimuleerd in de ontwikkeling van de cognitieve competenties.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens vrij spel en het eten. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek onvoldoende uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang.

In de groep Vlinders gaan de kinderen samen ontbijten. De vaste beroepskracht geeft de kinderen die later binnenkomen een hand en heet hen persoonlijk welkom. Wanneer een kind op de bank gaat staan, geeft een beroepskracht aan dat het weer op de billen moet gaan zitten omdat het anders kan vallen. Een invalkracht probeert een huilend kind af te leiden door het op te tillen, te troosten en uit te nodigen om samen te spelen. Dezelfde beroepskracht ondersteunt woorden met gebaren en maakt oogcontact met een kind dat extra ondersteuning nodig heeft, zodat het kind de beroepskracht beter kan begrijpen.

Voor het eten wordt een liedje gezongen en tijdens het eten reageren de beroepskrachten slechts kort op wat een kind zegt en gaan hier niet verder op in. De beroepskrachten voeren onderling gesprekken over onder andere hun opleiding en over de kinderen, zonder zich tot de kinderen te richten. Met een kind dat net in de groep is geplaatst en meertalig wordt opgevoed, wordt voornamelijk Engels gesproken. De kinderen krijgen na het eten de opdracht om in een hoek te spelen. De vaste beroepskracht geeft aan dat hiervoor wordt gekozen vanwege de samenstelling van de groep en omdat sommige kinderen niet goed samen kunnen spelen. Kinderen worden zonder toelichting opgepakt of weggehaald uit bepaalde situaties, zoals op de trap naar de slaapruijme of bij een openstaande deur.

Enige tijd later spelen de groepen Kikkers en Vlinders buiten. Kinderen fietsen, kunnen bellen blazen, klimmen of in de zandbak spelen. Een enkel kind doet mee met het maken van koprollen, een activiteit die geïnitieerd is door een beroepskracht van het aangrenzende kinderdagverblijf van dezelfde houder. De beroepskrachten houden voornamelijk toezicht. Ze zorgen ervoor dat kinderen niet met zand buiten de zandbak spelen en hebben soms kort contact met de kinderen zonder hen te stimuleren in hun spel. Een beroepskracht hurkt bijvoorbeeld wel naast een kind dat in de zandbak speelt, maar maakt nauwelijks contact en zet niet aan tot verrijking van taal en/of spel. De kinderen in de babygroep die wakker zijn gaan naar buiten in een aparte aangrenzende ruimte waar weinig speelmaterial ter beschikking wordt gesteld.

Uit bovenstaande blijkt dat over het algemeen een emotioneel veilig klimaat wordt geboden, al is in de groep Kikkers geen vaste beroepskracht werkzaam. Er is weinig tot geen aandacht voor de begeleiding van onderlinge interacties tussen kinderen, de stimulans van de autonomie van het kind en het stimuleren van de ontwikkeling van de cognitieve vaardigheden en taalvaardigheden. Er wordt onvoldoende uitvoering gegeven aan verantwoorde dagopvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 lid 2 art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

## Voorschoolse educatie

In het pedagogisch beleid, waaronder het Ouderbeleid VVE, staat naast de visie op voorschoolse educatie,

concreet beschreven hoe de overdracht naar de vroegschoolse educatie plaatsvindt, evenals de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie. Daarnaast wordt in het Ouderbeleid VVE, dat ouders tijdens de intake ontvangen en waarnaar wordt verwezen in het beleid, hoe ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van hun kind. Ook de wijze waarop vorm is gegeven aan de inrichting en het materiaal ten aanzien van voorschoolse educatie staat hierin beschreven. Hierin is ook de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd, opgenomen.

Op de voorschool wordt gebruikgemaakt van het VVE-programma Uk en Puk en wordt uitvoering gegeven aan het pedagogisch beleidsplan. De voorschoolse educatie wordt vijf dagen per week aangeboden en omvat ten minste tien uur aan activiteiten die gericht zijn op het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsdomeinen.

Beroepskrachten worden jaarlijks bijgeschoold tijdens de studieweek en krijgen verschillende cursussen aangeboden zoals ontwikkelingsgericht werken, positief opvoeden of omgaan met ouders.

### **Niet voldaan aan de voorwaarden**

#### Afstemming aanbod op ontwikkeling kind

In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven dat de ontwikkeling van het kind wordt gemonitord middels het kindvolgsysteem KIJK!, maar niet hoe het aanbod wordt aangepast aan de behoeftes van het kind. In het beleid is wel aandacht besteed aan handelingsplannen voor zorgkinderen. Hiermee wordt gedeeltelijk niet aan deze voorwaarde voldaan.

#### Verhouding tussen aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en aantal aanwezige kinderen

Twee van de drie vaste beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig VVE-certificaat en één van hen voldoet aan de taaleis op het gebied van de Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. De derde vaste beroepskracht is sinds kort in dienst en niet in het bezit van een VVE-certificaat en er kan niet worden aangetoond of wordt voldaan aan de taaleis. Zij was ten tijde van het inspectiebezoek samen met een beroepskracht werkzaam, die normaliter bij de buitenschoolse opvang van dezelfde houder werkt en ook niet VVE-geschoold is. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedroeg niet ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Er werden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten die beiden niet VVE-geschoold zijn.

Uit de presentielijsten en roosters blijkt dat in de periode van 17 juni tot en met 5 juli 2019 van maandag tot en met vrijdag niet aan deze voorwaarde wordt voldaan. De derde vaste beroepskracht is namelijk niet in opleiding en een andere vaste beroepskracht voldoet niet aan de taaleis. Op alle dagen zijn meer dan acht kinderen opgevangen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 sub c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.)

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b sub b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 lid 3 sub a sub b sub c sub d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.)

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de beroepskrachten en leidinggevende
- Telefoongesprek leidinggevende d.d. 12 juli 2019
- Pedagogisch beleidsplan dagopvang 2019, versie 2.2, reeds in bezit van de GGD
- Opleidingsplan 2019 en 2020, versie 1.0, ontvangen op 10 juli 2019

- Dag- en weekplanning VVE over juni 2019, ontvangen op 10 juli 2019
- Observaties tussen 9.00 en 11.30 uur tijdens het eten, vrij spel en het buiten spelen
- Roosters en presentielijsten van 17 juni tot en met 5 juli 2019, ontvangen op 10 juli 2019
- Certificaten basis- en koptraining VVE, reeds in bezit van de GGD en ontvangen op 10 juli 2019
- Afschrift taalnorm, reeds in bezit GGD
- Inspectieonderzoek



## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag en staan hiermee ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang voor aanvang van de werkzaamheden. Deze beoordeling is gebaseerd op het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 27 november 2018 in dienst is getreden, waaronder een stagiair.

Of de personen pas na koppeling aan de houder zijn aangevangen met hun werkzaamheden is beoordeeld in een apart nader onderzoek.

### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 27 november 2018 in dienst is getreden.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Vlinders worden namelijk negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Kikkers worden zeven kinderen opgevangen door een beroepskracht. In de groep Visjes worden negen kinderen opgevangen door drie beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 17 juni tot en met 5 juli 2019 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen. Op de presentielijsten van de kinderen wordt niet bijgehouden hoe laat de kinderen worden gebracht en opgehaald. Hierdoor kan niet worden beoordeeld of er niet meer dan drie uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Wel blijkt uit de roosters en het pedagogisch beleid dat, op papier, per dag niet meer dan drie uur kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De stagiair die werkzaam is in de groep Vlinders wordt boventallig ingezet.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie beroepskrachten wordt geopend en afgesloten.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft een beleidsdocument opgesteld waaruit blijkt hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet ten aanzien van het coachen van de beroepskrachten en hoe deze uren zijn verdeeld over de buitenschoolse opvang en de twee kinderdagverblijven van dezelfde houder. In het beleid is een verdeling opgenomen per locatie van zowel de coachingsuren als de beleidsuren en voldoet daarmee aan de voorwaarde. Het beleid is op de website geplaatst, zodat dit inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders.

De houder heeft nog heel 2019 de tijd om het beleid te implementeren. Tijdens de inspectie van 2020 zal daarom worden beoordeeld of iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Het kinderdagverblijf heeft drie stamgroepen:

- babygroep Visjes met maximaal twaalf kinderen van 0 tot 2 jaar;

- peutergroep Vlinders met maximaal elf kinderen van 2 tot 4 jaar;
- peutergroep Kikkers met maximaal elf kinderen van 2 tot 4 jaar.

Kinderen worden dagelijks in hun eigen stamgroep opgevangen. Zij maken gedurende de week gebruik van ten hoogste twee stamgroepsruimtes.

Ouders worden tijdens de intake en middels de borden naast de stamgroepen geïnformeerd over de stamgroep en de vaste beroepskrachten van het kind.

Aan kinderen tot één jaar zijn, vanwege de grootte van de stamgroep ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen waarvan dagelijks één beroepskracht aanwezig is. Aan kinderen van één jaar of ouder zijn ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen waarvan dagelijks één beroepskracht aanwezig is. Dit blijkt uit de presentielijsten en het rooster over de periode van 17 juni tot en met 5 juli 2019.

Aan elk kind is een mentor toegewezen die dient als aanspreekpunt voor de ouders ten aanzien van de ontwikkeling van het kind.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 11 juli 2019
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 7 december 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten van 5 tot en met 27 november 2018, ontvangen op 7 december 2018
- EHBO-certificaten, ontvangen op 7 december 2018
- Certificaat basistraining VVE, ontvangen op 17 december 2018
- Presentielijsten van alle groepen van 5 tot en met 27 november 2018, ontvangen op 7 december 2018
- Pedagogisch beleidsplan dagopvang, versie 2.0, ontvangen op 7 december 2018
- Inspectieonderzoek

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld in het nader onderzoek dat gelijktijdig met dit jaarlijks inspectieonderzoek is uitgevoerd.

Op basis van de EHBO-certificaten, roosters en een telefoongesprek met de leidinggevende is beoordeeld dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

De organisatie heeft vier aandachtsfunctionarissen aangesteld, waaronder de directieleden en twee beroepskrachten. De kennis over het gebruik van de meldcode wordt bevorderd door deze tijdens elke teamvergadering te bespreken. De beroepskrachten zijn op de hoogte van signalen en weten wat zij moeten doen bij een vermoeden.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Telefoongesprek leidinggevende d.d. 12 juli 2019
- EHBO-certificaten, reeds in bezit van de GGD
- Roosters van 17 juni tot en met 5 juli 2019, ontvangen op 10 juli 2019
- Meldcode KO Moeders Schoot, versie 1.3, ontvangen op 12 juli 2019
- Inspectieonderzoek

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### *Binnenruimte*

De ruimtes zijn passend ingericht voor de leeftijd van de kinderen. In de babygroep ligt het speelmateriaal op kindhoogte en is een plek gecreëerd waar de kleinste baby's veilig kunnen liggen en kruipen. In de peutergroepen is knutsel- en puzzelmateriaal beschikbaar en kunnen kinderen spelen in verschillende speelhoeken: bouw-, huis- en verkleedhoek.

#### *Buitenruimte*

De buitenruimte wordt gedeeld met het kinderdagverblijf van Moeders Schoot dat zich direct naast deze locatie bevindt. Het is een speelplaats aan de voorzijde van het pand die is ingericht met onder andere een speelhuis met glijbaan en een zandbak. De kinderen maken gebruik van fietsjes en zandbakmateriaal. De babygroep heeft een eigen buitenruimte met kunstgras, waar los speelmateriaal beschikbaar is. Ten tijde van het inspectiebezoek is er echter slechts één bal zichtbaar.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de leidinggevende d.d. 12 juli 2019
- Inspectieonderzoek

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben.

### **Klachten en geschillen**

De leidinggevende verklaart dat over 2018 geen klachten zijn ingediend bij de organisatie en daarom geen klachtenverslag is opgesteld.

### **Gebruikte bronnen:**

- E-mailbericht leidinggevende d.d. 10 juli 2019
- Overzicht leden oudercommissie, reeds in bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek

## Randvoorwaarden voorschoolse educatie

### Aanbod en deelname

Ieder kind wordt in de gelegenheid gesteld om vijftien uur voorschoolse educatie te volgen, verspreid over minimaal drie dagen.

Niet elk kind neemt ten minste tien uur per week deel aan de voorschoolse educatie. Dit blijkt uit de presentie/plaatsingslijsten en de ELL-VVE lijst. Dit is een signaal dat deze kinderen niet in aanmerking komen voor de kwaliteitssubsidie.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Ieder kind neemt ten minste tien uur per week (of 400 uur per jaar naar rato) deel aan de voorschoolse educatie. Het aanbod moet over ten minste twee dagen per week zijn verspreid.  
(.)

### Registratie in EL-VVE

Niet alle kinderen zijn geregistreerd in EL-VVE. De gegevens worden minimaal maandelijks bijgewerkt, maar enkele kinderen die niet woonachtig zijn in Amsterdam zijn niet ingevoerd. Deze gegevens zou de houder handmatig moeten toevoegen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.  
(.)

### Pedagogisch-didactisch klimaat op de voorschool

Op de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Uk en Puk. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van het kindvolgsysteem KIIJK! Uit de observatieformulieren en gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende blijkt dat sprake is van vroegsignalering van zorgbehoeften van kinderen.

Volgens de leidinggevende wordt een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden en opbrengstgericht gewerkt. Dit is ook opgenomen in de activiteitenplanning. Deze werkwijze was echter niet zichtbaar in de praktijk ten tijde van het inspectiebezoek. Onder andere omdat er geen VVE-geschoolde beroepskrachten aanwezig waren.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten voorschoolse educatie stelt kinderen in staat tot spelend leren en ontdekken.  
(.)

### Gemeentelijke basiskwaliteit beroepskrachten voorschoolse educatie

Twee beroepskrachten zijn minimaal startbekwaam en werken vanuit het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'. De derde vaste beroepskracht is niet startbekwaam. Van twee beroepskrachten kan niet worden aangetoond dat zij over het juiste niveau beschikken van schriftelijke en mondelinge taalvaardigheid.

De pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet als hbo-coach.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De vaste beroepskrachten voorschoolse educatie zijn startbekwaam. Dit betekent dat zij beschikken over de VVE-basistraining (of vergelijkbaar niveau). De invalkracht mag in training zijn voor de VVE-basistraining.  
(.)
- Naast de wettelijke voorwaarden die met betrekking tot de taalbeheersing (lezen en spreken) aan de

beroepskrachten voorschoolse educatie worden gesteld, moeten zij ook op het gebied van schriftelijke taalbeheersing minimaal startbekwaam zijn (B1/2F).

### **Ouderbetrokkenheid**

Ouders worden op de voorschool gestimuleerd om een actieve rol te spelen bij de ontwikkeling van hun kind, onder andere door de Puk-tas. De werkwijze is opgenomen in het document Ouderbeleid VVE, die ouders ontvangen tijdens de intake en waarnaar wordt verwezen in het pedagogisch beleid.

### **Overdracht naar basisschool**

Sinds de zomer van 2017 is er sprake van samenwerking met de Pieter Jelles Troelstraschool. De voorschool is aangesloten bij het overleg tussen de basisschool en voorscholen in de buurt. De overdracht wordt geregeld door de beleidsmedewerker. Het Amsterdams Uniform Voorblad wordt door haar doorgestuurd naar de basisschool waarnaar het kind doorstroomt. Indien er zorgen zijn over een kind zorgt de beleidsmedewerker voor een warme overdracht.

### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Uitdraai EL-VVE d.d. 9 juli 2019, ontvangen op 10 juli 2019
- Plaatsingslijst/presentielijsten van 17 juni tot en met 5 juli 2019, ontvangen op 10 juli 2019
- Pedagogisch beleidsplan dagopvang 2019, versie 2.2, reeds in bezit van de GGD
- Dag- en weekplanning VVE over juni 2019, ontvangen op 10 juli 2019
- Observatieformulieren, ingezien op locatie
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### Voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal,



rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:
  - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
  - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
  - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
  - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
  - e. het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 sub a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is

eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

### **Opleidingseisen**

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
  - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
  - e. het beslissen over:
    - het doen van een melding, en
    - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Accommodatie**

### **Eisen aan ruimtes**

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

## **Klachten en geschillen**

## **Randvoorwaarden voorschoolse educatie**

### **Aanbod en deelname**

- Ieder kind wordt in de gelegenheid gesteld om vijftien uur voorschoolse educatie te volgen, verspreid over minimaal drie dagen. Indien de locatie meer dan 40 weken per jaar geopend is dan kan het gemiddelde aantal uren openstelling per week verlaagd worden, mits er minimaal een aanbod is van 600 uur op jaarbasis.
- Ieder kind neemt ten minste tien uur per week (of 400 uur per jaar naar rato) deel aan de voorschoolse educatie. Het aanbod moet over ten minste twee dagen per week zijn verspreid.

### **Registratie in EL-VVE**

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

### **Pedagogisch-didactisch klimaat op de voorschool**

- Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten voorschoolse educatie stelt kinderen in staat tot spelend leren en ontdekken.
- Medewerkers zijn in staat tot vroegsignalering van zorgbehoeften van kinderen. De medewerkers zijn bekend met de zorgstructuur.

### **Gemeentelijke basiskwaliteit beroepskrachten voorschoolse educatie**

- De vaste beroepskrachten voorschoolse educatie zijn startbekwaam. Dit betekent dat zij beschikken over de VVE-basistraining (of vergelijkbaar niveau). De invalkracht mag in training zijn voor de VVE-basistraining.
- Naast de wettelijke voorwaarden die met betrekking tot de taalbeheersing (lezen en spreken) aan de beroepskrachten voorschoolse educatie worden gesteld, moeten zij ook op het gebied van schriftelijke taalbeheersing minimaal startbekwaam zijn (B1/2F).
- Er is voor iedere groep ten minste één hbo-gevoerde medewerker beschikbaar (hbo'er op de groep of hbo-coach) die de scholing 'hbo'er in de voorschool' heeft gevolgd. De hbo-coach is ten minste gemiddeld twee uur per week per groep beschikbaar. De hbo'er op de groep is ten minste vijftien uur per week werkzaam op de groep ten behoeve van de voor- en voerschoolse educatie.

### **Ouderbetrokkenheid**

- Het ouderbeleid voorschoolse educatie, zoals dat is opgesteld in het pedagogisch beleidsplan, draagt bij aan het realiseren van de door de gemeente geformuleerde doelen voor ouderbetrokkenheid binnen VVE.

### **Overdracht naar basisschool**

- De voorschool beschrijft in het pedagogisch beleidsplan bij 'de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie' een werkwijze die aansluit bij de voorwaarden die hieraan gesteld worden in de gemeentelijke subsidieregeling.
- Voor alle kinderen die van de voorschool naar de voerschool doorstromen vindt er een schriftelijke overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde

komt.

- Indien er sprake is van een kind waar over zorgen bestaan dan vindt er een warme overdracht plaats, drie maanden voor start van de basisschool.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000026488949
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	34
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

## Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder	:	Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats	:	1067 CP Amsterdam
KvK-nummer	:	61066133

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S.M.A. Thio

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	05-07-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	17-07-2019
Zienswijze houder	:	06-08-2019
Vaststellen inspectierapport	:	06-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	13-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	13-08-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Amsterdam, Dinsdag 6 augustus 2019

Betreft: Zienswijze ontwerprapport Kindercentrum Moeders Schoot BV aan de Dr. H. Colijnstraat 252 op 5 juli 2019

### **Pedagogisch klimaat**

Ten tijde van de inspectie zou er onverantwoorde dagopvang zijn geboden. De sociale en de persoonlijke competenties zouden niet gestimuleerd worden, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Wij zijn er van overtuigd dat wij de kinderen wel stimuleren in hun voornoemde competenties, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De inspectie is een moment opname. De beroepskrachten verklaarden aan de leidinggevende dat ze zenuwachtig waren. Voor ons is er wel een verantwoorde opvang aangezien er al langere tijd de zelfde beroepskrachten op de groep staan en het altijd laten zien. De inspecteur gaf bij de leidinggevende aan dat deze wel geloofde dat als de vaste beroepskracht op groep aanwezig was, ze de stimulans van voornoemde competenties wel zou zien. Echter was het tijdens de inspectie een nieuwe beroepskracht op de groep. Deze beroepskracht is in ontwikkeling en zal gecoacht worden, zodat ze volgens ons pedagogisch beleidsplan handelt. Tevens zullen wij tijdens de teamvergadering het pedagogisch beleidsplan opnieuw onder de aandacht brengen.

### **Randvoorwaarden voorschoolse educatie**

Wij zullen het pedagogisch beleidsplan aanpassen, zodat beschreven is op welke wijze het aanbod wordt aangepast aan de behoeftes van het individuele kind.

Ten aanzien van de certificering van de VVE Leidsters willen we aangeven dat we bij meerdere beroepskrachten de UVA taaltoets zullen laten afnemen. Vervolgens laten we ze deelnemen aan de basistraining VVE, zodat wij voldoende gecertificeerde VVE leidsters hebben om eventueel ook in te kunnen vallen.

Maandelijks word er een activiteiten planning gemaakt, waarbij ook de SLO- doelen beschreven worden. Echter heeft de inspecteur dit niet teruggezien in de praktijk. Dit komt omdat er geen VVE leidster op dat moment op de groep stond. Normaliter staat er een vaste gekwalificeerde VVE leidster, die deze activiteiten planning in de praktijk uitvoert.

### **Registratie in ELL-VVE**

Deze registratie is niet besproken tijdens hoor/wederhoor, aangezien de leidinggevende niet aanwezig was en dat een vervanger ( in dit geval de houder) het gesprek gevoerd had. De houder was dit punt vergeten te benoemen, aangezien het voor de houder de eerste keer was dat hij dit gesprek voerde.

De inspecteur geeft aan dat er kinderen in de groep zaten die minder dan 10 uur per week verspreid over minimaal 2 dagen VVE gehad hebben. Dit is onjuist aangezien de groep de Vlinders een combinatie groep is van kinderdagverblijf kinderen en VVE kinderen. Alle VVE kinderen in deze groep krijgen minimaal 10 uur VVE verspreid over minimaal 2 dagen. De kinderdagverblijf kinderen hebben gevarieerde opvanguren. Deze krijgen geen VVE, omdat deze kinderen geen doelgroep kinderen zijn.

De feedback dat niet alle kinderen in ELL-VVE ingevoerd waren, zal worden opgepakt. Alle kinderen zullen maandelijks ingevoerd worden, indien nodig handmatig