



## Inspectierapport

### **Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)**

Dr. H. Colijnstraat 250  
1067 CP Amsterdam

Registratienummer: 144459498

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	02-09-2019
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	17-10-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Pedagogisch klimaat

- Personeel en groepen

- Veiligheid en gezondheid

- Accommodatie

- Ouderrecht

- Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 2 september 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel de belangrijkste kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan, de accommodatie en het ouderrecht. Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Daarom is ook de Amsterdamse basiskwaliteit VVE van de locatie in kaart gebracht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen binnen de onderzoekstermijn en betrokken bij het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat uit drie vestigingen: twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door twee bestuurders die beiden zelfstandig bevoegd zijn. Eén van de bestuurders is de voormalige directeur van de vorige houder. De tweede bestuurder exploiteert elders in Nederland verschillende kindercentra en oefent geen invloed uit op de beleidsvoering.

Alle vestigingen van Kindercentrum Moeders Schoot B.V. zijn gevestigd in dezelfde straat in Amsterdam Geuzenveld-Slotermeer. De directeur is dagelijks op de hoofdvestiging aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij, onder andere facilitaire zaken. Voor alle vestigingen is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. De leidinggevende wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende die tevens de taak van pedagogisch beleidsmedewerker/coach vervult. Zij zijn beiden gekwalificeerd om te worden ingezet als beroepskracht.

### Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 250) bestaat uit drie horizontale stamgroepen, namelijk twee peutergroepen en één babygroep. In een van de peutergroepen wordt voor- en voorschoolse educatie (VVE) aangeboden. Dit gebeurt volgens het programma Puk & Ko. De leidinggevende coacht de beroepskrachten bij de uitvoering van de voorschoolse educatie.

Het team bestaat uit zeven vaste beroepskrachten, waaronder een beroepskracht in opleiding. Daarnaast worden regelmatig invalkrachten op de locatie ingezet.

### Nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 27 november 2018 bleek dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet aan de voorwaarden voldeed. Daarnaast werd niet aan alle voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid, het Personenregister Kinderopvang en VVE voldaan. Deze voorwaarden, met uitzondering van VVE, zijn opnieuw beoordeeld in een apart nader onderzoek dat gelijktijdig met dit onderzoek is uitgevoerd.

### Herstelaanbod

In het huidige onderzoek blijkt dat in eerste instantie niet is voldaan aan een voorwaarde omtrent voorschoolse educatie en het toewijzen van een vaste beroepskracht aan alle kinderen in één van de stamgroepen. Deze voorwaarden zijn hersteld binnen de onderzoekstermijn.

### **Advies aan college van B&W**

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft deze echter binnen de onderzoekstermijn opgeheven. Om deze reden adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

De organisatie heeft een pedagogisch beleid en een apart ouderbeleid met aanvullende informatie voor ouders die als bijlage is opgenomen in het pedagogisch beleid. Daarnaast wordt in het beleid verwezen naar een protocollenmap.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn opgenomen in het beleid.

Door maandelijks teamoverleg en coaching op de groepen door de leidinggevende en een pedagogisch beleidsmedewerker tracht de houder er zorg voor te dragen dat in de praktijk conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens het vrij spel, het eten en het buiten spelen. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang.

In de groepen starten de kinderen samen met de beroepskrachten aan tafel om te ontbijten. In de peutergroep waar ook voorschoolse educatie wordt aangeboden worden alle kinderen welkom geheten en gaat de beroepskracht aan de hand van foto's van de kinderen alle namen af. Ze vraagt bij elke foto of dit kind vandaag aanwezig is. Uiteindelijk wordt de peuter van de dag aangewezen die extra verantwoordelijkheden krijgt toebedeelt. Wanneer nog geen brood is gebracht en de groep nog niet kan starten met het ontbijt, stelt een beroepskracht voor om samen te gaan dansen. Wanneer de muziek stopt, moeten de kinderen zo snel mogelijk op de grond gaan zitten. Kinderen die niet willen meedoen, kunnen aan tafel blijven zitten. Eenmaal terug aan tafel gaan de beroepskrachten in gesprek met de kinderen over hun belevenissen in het weekend. Ook vraagt een beroepskracht welk beleg ze vast heeft, wanneer ze een boterham smeert. Het benoemen van namen en voorwerpen wordt voortgezet in de kring. Bijvoorbeeld wanneer de kinderen mogen kiezen in welke speelhoek zij willen spelen. De beroepskracht laat de kinderen hun keuze hardop uitspreken en herhaalt hun keuze. Uit het bovenstaande blijkt dat er veel aandacht is voor taalverrijking.

Deze maand draait om het thema 'Welkom Puk'. Alle drie de groepen volgen dit thema, dit blijkt uit de thema-muren en de knutselwerkjes waar de kinderen mee aan de slag gaan. In de peutergroep Donald Duck gaan enkele kinderen aan de slag met lijm en stukjes papier. De beroepskracht laat de kinderen experimenteren met het materiaal en stuurt niet aan op een specifieke uitvoering van het knutselwerk, waaruit blijkt dat zij aandacht heeft voor de autonomie van het kind. Ook begeleidt zij de kinderen tijdens het knutselen in het delen van materiaal.

Uit bovenstaande blijkt dat een emotioneel veilig klimaat wordt geboden waarin aandacht is voor de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties.

### Voorschoolse educatie

In het pedagogisch beleid, waaronder het Ouderbeleid VVE, staat naast de visie op voorschoolse educatie, concreet beschreven hoe de overdracht naar de voerschoolse educatie plaatsvindt, evenals de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie. Daarnaast wordt in het Ouderbeleid VVE, dat ouders tijdens de intake ontvangen en waarnaar wordt verwezen in het beleid, hoe ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van hun kind. Ook de wijze waarop vorm is gegeven aan de inrichting en het materiaal ten aanzien van voerschoolse educatie staat hierin beschreven. Hierin is ook de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd, opgenomen.

Op de voorschool wordt gebruikgemaakt van het VVE-programma Uk en Puk en wordt uitvoering gegeven aan het pedagogisch beleidsplan. De voorschoolse educatie wordt vijf dagen per week aangeboden en omvat ten minste tien uur aan activiteiten die gericht zijn op het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsdomeinen.

De beroepskrachten zijn in het bezit van een VVE-certificaat en voldoen aan de taalnorm. Tevens worden zij jaarlijks bijgeschoold tijdens de studieweek en krijgen verschillende cursussen aangeboden zoals taal- en interactievaardigheden of kinderen die opvallen.

## **Herstelaanbod**

### Afstemming aanbod op ontwikkeling kind

In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven dat de ontwikkeling van het kind wordt gemonitord middels het kindvolgsysteem KIIK!, maar niet hoe het aanbod wordt aangepast aan de behoeftes van het kind. In het beleid is wel aandacht besteed aan handelingsplannen voor zorgkinderen. Hiermee wordt gedeeltelijk niet aan de voorwaarde voldaan.

De houder heeft gebruikgemaakt van een herstelaanbod en een aanvullende beschrijving in het pedagogisch beleid opgenomen met daarin een plan van aanpak waarin is aangetoond hoe deze werkwijze structureel zal worden uitgevoerd in de praktijk.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 sub c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.)

## **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Pedagogisch beleidsplan dagopvang 2019, versie 2.2 en herziene versie, ontvangen op 9 september en 3 oktober 2019
- Opleidingsplan 2019, versie 1.0 (april 2019), ontvangen op 9 september 2019
- Roosters en presentielijsten van 12 augustus tot en met 2 september 2019, ontvangen op 10 juli 2019
- Certificaten basis- en koptraining VVE, ontvangen op 9 september 2019 en reeds in bezit van de GGD
- Afschriften taalnorm, ontvangen op 9 september 2019 en reeds in bezit GGD
- Herstelaanbod d.d. 19 september 2019
- Plan van aanpak implementatie pedagogisch beleid, ontvangen op 3 oktober 2019
- Observatie tussen 9.00 en 11.00 uur tijdens het buiten spelen, het eten en vrij spel
- Inspectieonderzoek

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn hiermee voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Deze beoordeling is gebaseerd op het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 27 november 2018 in dienst is getreden, waaronder een vaste invalkracht.

Of de personen pas na koppeling aan de houder zijn aangevangen met hun werkzaamheden is beoordeeld in een apart nader onderzoek.

### Opleidingseisen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 27 november 2018 in dienst is getreden.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen voldoende beroepskrachten ingezet. In de groep Tom & Jerry worden namelijk twaalf kinderen door twee beroepskrachten opgevangen; in de groep Donald Duck acht kinderen door één beroepskracht; en in de groep Tweety vier kinderen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 12 augustus tot en met 2 september 2019 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen. Op de presentielijsten van de kinderen wordt niet bijgehouden hoe laat de kinderen binnenkomen en het pand verlaten. Hierdoor kan niet worden beoordeeld of er niet meer dan drie uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Wel blijkt uit de roosters en het pedagogisch beleid dat, op papier, per dag niet meer dan drie uur kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie beroepskrachten wordt geopend en afgesloten.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een beleidsdocument opgesteld waaruit blijkt hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van de beroepskrachten wordt ingezet, en hoe deze uren zijn verdeeld over de buitenschoolse opvang en de twee kinderdagverblijven van dezelfde houder. In het beleid is een verdeling van zowel de coachingsuren als de beleidsuren per locatie opgenomen en dit voldoet daarmee aan de voorwaarde. Het beleid is op de website geplaatst, zodat het is int te zien voor beroepskrachten en ouders.

De houder heeft nog heel 2019 de tijd om het beleid te implementeren. Tijdens de inspectie van 2020 zal daarom worden beoordeeld of iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn drie stamgroepen:

Tom & Jerry met maximaal vijftien kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Donald Duck met maximaal acht kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Tweety met maximaal acht kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in hun eigen groep opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

Ouders worden tijdens de intake en middels de borden naast de stamgroepen geïnformeerd over de stamgroep en de vaste beroepskrachten van het kind.

Aan elk kind is een mentor toegewezen die dient als aanspreekpunt voor de ouders ten aanzien van de ontwikkeling van het kind.

Aan kinderen tot één jaar zijn ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen waarvan dagelijks minimaal één beroepskracht in de groep aanwezig is.

### **Herstelaanbod**

Uit de opgevraagde roosters over de periode van 12 augustus tot en met 2 september 2019 blijkt dat in de groep Donald Duck slechts één vaste beroepskracht die vier dagen per week alleen op de groep staat, werkt. Welke dagen zij werkt, wisselt per week. Op de volgende data is zij niet ingezet: 13, 19, 20 en 28 augustus 2019. Op deze wijze wordt onvoldoende stabiliteit geboden en wordt niet voldaan aan het vastegezichten criterium voor kinderen in de leeftijd van één jaar en ouder.

De houder heeft gebruikgemaakt van het herstelaanbod. Middels een nieuw rooster en een toelichting is aangetoond dat twee vaste beroepskrachten, wekelijks op vaste dagen worden ingezet, waarmee voldoende stabiliteit wordt geboden en wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van vaste beroepskrachten aan kinderen ouder dan één jaar.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 17 september 2019
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, reeds in bezit van de GGD
- Overzicht inzet beroepskrachten van 12 augustus tot en met 2 september 2019, ontvangen op 9 september 2019
- Presentielijsten van alle groepen van 12 augustus tot en met 2 september 2019, ingezien op locatie en ontvangen op 9 september 2019
- Pedagogisch beleidsplan dagopvang, versie 2.2, ontvangen op 9 september 2019
- Document Pedagogisch beleidsmedewerker, reeds in bezit van de GGD
- Diploma pedagogisch beleidsmedewerker, reeds in bezit van de GGD
- Herstelaanbod d.d. 19 september 2019
- Rooster Donald Duck met toelichting, ontvangen op 3 oktober 2019
- Inspectieonderzoek



### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld in het nader onderzoek dat gelijktijdig met dit jaarlijks inspectieonderzoek is uitgevoerd.

### **EHBO**

Op basis van de EHBO-certificaten en roosters is beoordeeld dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

De organisatie heeft vier aandachtsfunctionarissen aangesteld, waaronder de directieleden en twee beroepskrachten. De kennis over het gebruik van de meldcode wordt bevorderd door deze tijdens elke teamvergadering te bespreken. De beroepskrachten zijn op de hoogte van signalen en weten wat zij moeten doen bij een vermoeden.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Afschrift EHBO-certificaten, ontvangen op 19 september 2019
- Overzicht inzet beroepskrachten van 12 augustus tot en met 2 september 2019, ontvangen op 9 september 2019
- Pedagogisch beleidsplan dagopvang, versie 2.2, ontvangen op 9 september 2019
- Inspectieonderzoek

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### *Binnenruimte*

De ruimtes zijn passend voor de leeftijd van de kinderen ingericht. In de peutergroepen is knutsel- en puzzelmateriaal beschikbaar en kunnen kinderen spelen in verschillende speelhoeken: bouw-, huis- en verkleedhoek.

In de babygroep is een plek gecreëerd waar de kleinste baby's veilig kunnen liggen en kruipen. Veel speelmateriaal is niet aanwezig in de ruimte, waardoor kinderen nauwelijks toegang hebben tot voldoende passend speelmateriaal. Er is een slurf waar de kinderen doorheen kunnen kruipen. De beroepskrachten en leidinggevende verklaren dat het speelmateriaal wel degelijk aanwezig is, maar is opgeborgen in de kast en dat zij dit materiaal gedurende de dag aan de kinderen aanbieden. Het aanbieden van voldoende uitdagend en passend speelmateriaal op kindhoogte, zodat de kinderen zelf kunnen ontdekken en initiatief kunnen nemen tot spel is een punt van aandacht in de babygroep.

#### *Buitenruimte*

De buitenruimte wordt gedeeld met het kinderdagverblijf van Moeders Schoot dat zich direct naast deze locatie bevindt. Het is een speelplaats aan de voorzijde van het pand die is ingericht met onder andere een speelhuis met glijbaan en een zandbak. De kinderen maken gebruik van fietsjes en zandbakmateriaal. De babygroep heeft een eigen buitenruimte met kunstgras, waar zij kunnen komen via de speelplaats waar de oudere kinderen spelen en waar los speelmateriaal beschikbaar is. Ten tijde van het inspectiebezoek gaan de baby's naar buiten in de bolderkar.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Inspectieonderzoek

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie, waarin vier leden zitting hebben ingesteld.

### **Gebruikte bronnen:**

- Overzicht leden oudercommissie, reeds in bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek

## Randvoorwaarden voorschoolse educatie

### Aanbod en deelname

Ieder kind wordt in de gelegenheid gesteld om verspreid over minimaal drie dagen vijftien uur voorschoolse educatie te volgen. Ieder kind neemt, verspreid over minimaal twee dagen per week, ten minste tien uur deel aan de voorschoolse educatie.

### Registratie in EL-VVE

Alle kinderen zijn geregistreerd in EL-VVE. De gegevens worden minimaal maandelijks bijgewerkt.

### Pedagogisch-didactisch klimaat op de voorschool

Op de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Uk en Puk. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van het kindvolgsysteem KIJK! Uit de observatieformulieren en gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende blijkt dat er sprake is van vroegsignalering van zorgbehoeften van kinderen.

Er wordt een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden en opbrengstgericht gewerkt.

### Gemeentelijke basiskwaliteit beroepskrachten voorschoolse educatie

De beroepskrachten zijn minimaal startbekwaam en werken vanuit het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'.

De pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet als hbo-coach.

### Ouderbetrokkenheid

Ouders worden op de voorschool gestimuleerd om een actieve rol te spelen bij de ontwikkeling van hun kind onder andere door de Puk-tas en een welkomstbrief waarin bijvoorbeeld themawoorden zijn opgenomen. De werkwijze is opgenomen in het document Ouderbeleid VVE, die ouders ontvangen tijdens de intake en waarnaar wordt verwezen in het pedagogisch beleid.

### Overdracht naar basisschool

Sinds de zomer van 2017 is er sprake van samenwerking met de Pieter Jelles Troelstraschool. De voorschool is aangesloten bij het overleg tussen de basisschool en voorscholen in de buurt. De overdracht wordt geregeld door de beleidsmedewerker. Het Amsterdams Uniform Voorblad wordt door haar doorgestuurd naar de basisschool waarnaar het kind doorstroomt. Indien er zorgen zijn over een kind zorgt de beleidsmedewerker voor een warme overdracht.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Uitdraai EL-VVE d.d. 4 september 2019, ontvangen op 9 september 2019
- Plaatsingslijst/presentielijsten van 12 augustus tot en met 2 september 2019, ontvangen op 9 september 2019
- Pedagogisch beleidsplan dagopvang 2019, versie 2.2, ontvangen op 9 september 2019
- Welkomstbrief 2019 VVE, ingezien op locatie
- Ouderbeleid VVE, versie 1.2, reeds in bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### Voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal,

rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:
  - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
  - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
  - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
  - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
  - e. het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 sub a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is

eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

### **Opleidingseisen**

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang er toe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt

dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
  - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
  - e. het beslissen over:
    - het doen van een melding, en
    - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Accommodatie**



## Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## Ouderrecht

### Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet.

#### OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

## Randvoorwaarden voorschoolse educatie

### Aanbod en deelname

- Ieder kind wordt in de gelegenheid gesteld om vijftien uur voorschoolse educatie te volgen, verspreid over minimaal drie dagen. Indien de locatie meer dan 40 weken per jaar geopend is dan kan het gemiddelde aantal uren openstelling per week verlaagd worden, mits er minimaal een aanbod is van 600 uur op jaarbasis.
- Ieder kind neemt ten minste tien uur per week (of 400 uur per jaar naar rato) deel aan de voorschoolse educatie. Het aanbod moet over ten minste twee dagen per week zijn verspreid.

### Registratie in EL-VVE

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

### Pedagogisch-didactisch klimaat op de voorschool

- Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten voorschoolse educatie stelt kinderen in staat tot spelend leren en ontdekken.
- Medewerkers zijn in staat tot vroegsignalering van zorgbehoeften van kinderen. De medewerkers zijn bekend met de zorgstructuur.

### Gemeentelijke basiskwaliteit beroepskrachten voorschoolse educatie

- De vaste beroepskrachten voorschoolse educatie zijn startbekwaam. Dit betekent dat zij beschikken over de VVE-basistraining (of vergelijkbaar niveau). De invalkracht mag in training zijn voor de VVE-basistraining.
- Naast de wettelijke voorwaarden die met betrekking tot de taalbeheersing (lezen en spreken) aan de beroepskrachten voorschoolse educatie worden gesteld, moeten zij ook op het gebied van schriftelijke taalbeheersing minimaal startbekwaam zijn (B1/2F).
- Er is voor iedere groep ten minste één hbo-geschoolde medewerker beschikbaar (hbo'er op de groep of hbo-coach) die de scholing 'hbo'er in de voorschool' heeft gevolgd. De hbo-coach is ten minste gemiddeld twee uur per week per groep beschikbaar. De hbo'er op de groep is ten minste vijftien uur per week werkzaam op de groep ten behoeve van de voor- en vroegschoolse educatie.

### Ouderbetrokkenheid

- Het ouderbeleid voorschoolse educatie, zoals dat is opgesteld in het pedagogisch beleidsplan, draagt bij aan het realiseren van de door de gemeente geformuleerde doelen voor ouderbetrokkenheid binnen VVE.

### Overdracht naar basisschool

- De voorschool beschrijft in het pedagogisch beleidsplan bij 'de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie' een werkwijze die aansluit bij de voorwaarden die hieraan gesteld worden in de gemeentelijke subsidieregeling.
- Voor alle kinderen die van de voorschool naar de vroegschool doorstromen vindt er een schriftelijke overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde

komt.

- Indien er sprake is van een kind waar over zorgen bestaan dan vindt er een warme overdracht plaats, drie maanden voor start van de basisschool.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000019137699
Website	:	<a href="http://www.moederschoot.nl">http://www.moederschoot.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	31
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

## Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder	:	Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats	:	1067 CP Amsterdam
KvK-nummer	:	61066133

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S.M.A. Thio

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	02-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	08-10-2019
Zienswijze houder	:	17-10-2019
Vaststellen inspectierapport	:	17-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	23-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	23-10-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.