



Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H. Colijnstraat 252
1067 CP Amsterdam

Registratienummer: 149360812

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 14-10-2019
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 17-10-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 14 oktober 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek, een onaangekondigd onderzoek op locatie en een gesprek met de leidinggevende.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat uit drie vestigingen: twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West.

Voor alle vestigingen is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel. De leidinggevende wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende. Zij zijn beiden gekwalificeerd om te worden ingezet als beroepskracht.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 252) bestaat uit drie horizontale groepen, namelijk twee peutergroepen en één babygroep. In een van de peutergroepen wordt voor- en vroegschoolse educatie (VVE) aangeboden.

Het team bestaat uit negen vaste beroepskrachten, van wie er twee in het afgelopen jaar in dienst zijn getreden. Het kindercentrum heeft daarnaast een kok in dienst die dagelijks de warme maaltijd verzorgt en er zijn verschillende stagiairs actief.

Aanleiding nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 5 juli 2019 is gebleken dat onvoldoende verantwoorde dagopvang werd geboden en er sprake was van overtredingen met betrekking tot het pedagogisch beleid en de inzet van VVE-geschoolde beroepskrachten. Hierop heeft de gemeente Amsterdam een aanwijzing afgegeven op 26 september 2019. In dit nader onderzoek is beoordeeld dat de overtredingen zijn hersteld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de uitvoering van het pedagogisch beleid, het bieden van verantwoorde dagopvang en de inzet van VVE-geschoolde beroepskrachten heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd.

De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Aanleiding onderzoek

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 5 juli 2019 bleek dat in de dagopvang niet conform de beschrijving van twee aspecten van verantwoorde dagopvang wordt gehandeld. Namelijk de stimulans van de ontwikkeling van sociale competenties en de stimulans van de ontwikkeling van persoonlijke competenties. In de babygroep werd bijvoorbeeld niet inzichtelijk gemaakt hoe de zintuigen worden gestimuleerd door het aanbod van speelmateriaal of hoe de motorische ontwikkeling tijdens het buiten spelen wordt gestimuleerd. In de peutergroepen werd onvoldoende met de kinderen gesproken om de taalontwikkeling te stimuleren en was niet zichtbaar hoe kinderen worden gestimuleerd in de ontwikkeling van de cognitieve competenties.

Huidig onderzoek

Sociale competenties

In het beleid wordt beschreven dat kinderen wordt gevraagd elkaar te helpen in de vorm van taken. Daarnaast zou onderlinge interactie in de speelhoeken worden gestimuleerd door kinderen te begeleiden in het delen van speelmateriaal en op de achtergrond aanwezig te zijn, zodat kinderen met elkaar in gesprek gaan.

Tijdens het inspectiebezoek wordt op enkele momenten interactie tussen kinderen onderling waargenomen. Daarnaast wordt in de peutergroepen duidelijk aandacht besteed aan het begeleiden van kinderen bij het oplossen van conflicten. Hierdoor wordt conform beleid gehandeld.

Persoonlijke competenties

In het beleid is opgenomen dat medewerkers de kinderen stimuleren in hun zelfstandigheid, bijvoorbeeld bij het aankleden of bij een spelletje. Specifiek voor de kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar wordt beschreven dat wordt gezongen (taalontwikkeling), gedanst, babygym wordt aangeboden en dat verschillende materialen worden aangeboden die de zintuigen stimuleren. De grove motoriek wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld met grote legoblokken te bouwen en de fijne motoriek door bijvoorbeeld te puzzelen of tekenen. Voor de kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar worden de speelhoeken benoemd en wordt de taalontwikkeling gestimuleerd door veel met hen te praten, samen te zingen en voor te lezen. Ze worden gestimuleerd in het ordenen en verzamelen van materialen om ook de cognitieve competenties verder te ontwikkelen. De motoriek wordt ook ontwikkeld tijdens het buiten spelen waar divers speelmateriaal wordt aangeboden en tijdens knutselactiviteiten.

Tijdens het inspectiebezoek worden activiteiten geobserveerd ter bevordering van de ontwikkeling van persoonlijke competenties. Deze sluiten aan op de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. Er wordt conform beleid gehandeld.

Handelen conform beleid

De organisatie is gevraagd toe te lichten hoe er zorg voor zal worden gedragen dat alle medewerkers, waaronder invalkrachten, conform het pedagogisch beleid handelen. In een plan van aanpak wordt onder andere video-interactiebegeleiding, coaching en het meewerken in de groep door de leidinggevende wanneer een invaller wordt ingezet, genoemd om hier zorg voor te kunnen dragen.

Pedagogische praktijk

Aanleiding onderzoek

Uit het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 5 juli 2019, bleek dat over het algemeen een emotioneel veilig klimaat werd geboden, al was in de groep Kikkers geen vaste beroepskracht werkzaam. Er was weinig tot geen aandacht voor de begeleiding van onderlinge interacties tussen kinderen, de stimulans van de autonomie van het kind en het stimuleren van de ontwikkeling van de cognitieve vaardigheden en

taalvaardigheden. Er werd onvoldoende uitvoering gegeven aan verantwoorde dagopvang.

Huidig onderzoek

In het huidige onderzoek is op basis van observaties van de pedagogische praktijk beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties vonden plaats in alle groepen tijdens het vrij spel en het eten. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang, waarbij specifiek is gelet op de stimulans van de sociale en persoonlijke ontwikkeling.

Sociale competenties

De beroepskrachten in de peutergroepen bereiden de kinderen voor op het verloop van de dag door te vertellen wat de groep gaat doen en benoemen herhaaldelijk wat zij van de kinderen verwachten. Wanneer er sprake is van een overgangsmoment na het ontbijt, geeft een beroepskracht bijvoorbeeld aan dat de kinderen die klaar zijn even op de mat mogen gaan zitten, totdat zij naar de wc kunnen. Wanneer een kind toch naar de sanitaire ruimte loopt, herhaalt de beroepskracht de opdracht en vertelt dat de wc al bezet is door andere kinderen. De beroepskrachten stimuleren kinderen aan te geven als ze bepaald gedrag niet fijn vinden door 'Stop, hou op' te zeggen en geven uitleg waarom kinderen moeten stoppen. Een beroepskracht leest een groepje kinderen een boek voor en blijkt te moeten helpen bij een andere activiteit. Ze vraagt een ouder kind om het even over te nemen en samen met enkele kinderen die ook naar het verhaal luisteren verder te lezen. Het lezen continueert zich voor korte tijd, zonder dat de beroepskracht aanwezig is. Dit stimuleert de onderlinge interactie.

Taalontwikkeling

De taalontwikkeling wordt in de peutergroepen gestimuleerd door een boek voor te lezen, liedjes te zingen, alle handelingen te benoemen en de uitspraken van kinderen te herhalen, zodat zij de juiste uitspraak van woorden horen. Wanneer de boterhammen belegd worden, vraagt een beroepskracht bijvoorbeeld welk beleg het kind wil. Alle soorten worden getoond en benoemd. Het kind wordt gevraagd niet alleen te wijzen, maar ook het woord uit te spreken en krijgt vervolgens een compliment. In de groep waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, neemt een beroepskracht de oudste kinderen apart om tijdens een kringactiviteit te oefenen met woorden als 'op', 'onder' en 'naast'.

Cognitieve vaardigheden

De cognitieve vaardigheden komen aan bod tijdens gesprekken met de kinderen over vormen, getallen, kleuren. In de babygroep gebeurt dit bijvoorbeeld wanneer met de oudste baby's wordt gekleed. Op de babygroep krijgen de kinderen ook de mogelijkheid hun motorische vaardigheden te ontwikkelen door middel van een kruiptunnel, het pakken van voorwerpen en spelen met blokken; de fijne motoriek komt onder andere aan bod tijdens het kleien. Ook de taalontwikkeling komt hier aan bod door bijvoorbeeld de onderdelen van een slak of paddenstoel te benoemen.

Autonomie

In een van de peutergroepen worden de kinderen gestimuleerd om te kiezen voor een activiteit en worden zij in hun spel begeleid door een beroepskracht. Wanneer een kind, dat net vanuit de babygroep is doorgestroomd naar de peutergroep, zich tussen de verschillende speelhoeken beweegt, probeert een beroepskracht de aandacht van het kind terug te brengen naar de speelhoek waar het kind in eerste instantie speelde. Wanneer het kind opnieuw afdwaalt en met ander materiaal gaat spelen, laat de beroepskracht het kind en respecteert hiermee de autonomie van het kind. In de peutergroep, waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, kiezen de kinderen zelf hun beleg, smeren zelf hun brood en worden ze vrijgelaten in hun deelname aan een dansactiviteit tijdens een overgangsmoment. De meeste kinderen nemen vanzelf deel aan de groepsactiviteit en sommigen worden nogmaals uitgenodigd door de beroepskracht. Met deze activiteit wordt ook de onderlinge interactie gestimuleerd.

Voorschoolse educatie

Afstemming aanbod

Uit het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 5 juli 2019 bleek dat in het pedagogisch beleid niet was opgenomen hoe het aanbod wordt aangepast aan de behoeftes van het kind.

In het herziene pedagogisch beleidsplan is een aanvullende beschrijving opgenomen met daarin een plan van aanpak waarin is aangetoond hoe deze werkwijze structureel zal worden uitgevoerd in de praktijk. Hiermee wordt aan de voorwaarde voldaan.

Verhouding tussen aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en aantal aanwezige kinderen

Uit het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 5 juli 2019 bleek dat gedurende een langere periode op meerdere dagen de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep niet ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen bedroeg. Er werden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten die beiden niet VVE-geschoold zijn.

In het huidige onderzoek blijkt dat inmiddels aan de voorwaarde wordt voldaan. Op de dag van het inspectiebezoek waren negen kinderen aanwezig en werd één beroepskracht voorschoolse educatie ingezet en werd een beroepskracht ingezet die sinds 23 september 2019 in opleiding is.

Uit de presentielijsten en personeelsroosters over de periode van 30 september tot en met 14 oktober 2019 blijkt dat ook in deze periode de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen bedraagt. De houder laat meerdere invalkrachten een opleiding tot beroepskracht voorschoolse educatie volgen, zodat ook bij ziekte of vakanties aan de wettelijke eisen kan worden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek leidinggevende d.d. 15 oktober 2019
- Pedagogisch beleidsplan, versie 2.3, ontvangen op 9 oktober 2019
- Observatie op alle groepen tussen 9.00 en 11.15 uur tijdens het eten en vrij spel
- Jaarlijks inspectierapport d.d. 5 juli 2019
- Aanwijzing d.d. 26 september 2019
- Presentielijsten en personeelsroosters van 30 september tot en met 14 oktober 2019, ontvangen op 16 oktober 2019
- Toelichting inzet beroepskrachten voorschoolse educatie, ontvangen op 16 oktober 2019
- Plan van aanpak pedagogisch beleidsplan in de praktijk, ontvangen op 16 oktober 2019
- Overzicht inschrijvingen en één bewijs van inschrijving VVE-training, ontvangen op 16 oktober 2019
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000026488949
Website :
Aantal kindplaatsen : 34
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder : Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats : 1067 CP Amsterdam
KvK-nummer : 61066133

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 14-10-2019
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 17-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 23-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-10-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.