



Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H. Colijnstraat 250
1067 CP Amsterdam

Registratienummer: 144459498

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 02-09-2019
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 16-09-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 september 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd.

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Gelijktijdig heeft een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. De resultaten hiervan staan beschreven in een apart rapport.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat uit drie vestigingen: twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door twee bestuurders die beiden zelfstandig bevoegd zijn. Eén van de bestuurders is de voormalige directeur van de vorige houder. De tweede bestuurder exploiteert elders in Nederland verschillende kindercentra en oefent geen invloed uit op de beleidsvoering.

Alle vestigingen van Kindercentrum Moeders Schoot B.V. zijn gevestigd in dezelfde straat in Amsterdam Geuzenveld-Slotermeer. De directeur is dagelijks op de hoofdvestiging aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij, onder andere, facilitaire zaken. Voor alle vestigingen is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. De leidinggevende wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende. Zij zijn beiden gekwalificeerd om te worden ingezet als beroepskracht.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 250) bestaat uit drie horizontale stamgroepen, namelijk twee peutergroepen en één babygroep. In een van de peutergroepen wordt voor- en vroegschoolse educatie (VVE) aangeboden. Dit gebeurt volgens het programma Puk & Ko. De leidinggevende coacht de beroepskrachten bij de uitvoering van de voorschoolse educatie.

Aanleiding onderzoek

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 27 november 2018 bleek dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet aan de voorwaarden voldeed. Daarnaast werd niet aan alle voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid, het Personenregister Kinderopvang en voorschoolse educatie voldaan. In dit onderzoek zijn de voorwaarden met betrekking tot voorschoolse educatie niet beoordeeld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om vanwege deze overtredingen de handhaving te vervolgen.

Met betrekking tot het pedagogisch beleid en het Personenregister Kinderopvang heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Uit het jaarlijks inspectierapport d.d. 27 november 2018 bleek dat de wijze waarop de overdracht naar de buitenschoolse opvang was vormgegeven ontbrak. Daarnaast ontbrak ten aanzien van de wijze waarop invulling werd gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang een concrete beschrijving van de wijze waarop in de praktijk de emotionele veiligheid zou worden gewaarborgd en hoe de ontwikkeling van persoonlijke competenties zouden worden gestimuleerd.

Hierop is door de gemeente een aanvullende aanwijzing in juni 2019 afgegeven.

Herstel overtredingen

Uit het toegestuurd pedagogisch beleidsplan blijkt dat een beschrijving van de wijze waarop de kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang is opgenomen.

In het beleid is een voldoende concrete beschrijving opgenomen van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang en een concrete beschrijving van de wijze waarop in de praktijk de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd en de ontwikkeling van persoonlijke competenties wordt gestimuleerd. Ten aanzien van de beide basisdoelen is een onderscheid gemaakt in leeftijdsfasen.

Emotionele veiligheid

In het beleid is opgenomen dat voor alle groepen vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Daarnaast is opgenomen dat bij kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar responsief wordt gereageerd door bij de kinderen op de grond te gaan zitten, het kind uit te dagen om te kruipen, maar ook frustraties bij het kind te beperken wanneer dit niet lukt en speelgoed aan te bieden. Bij kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar verwoorden de beroepskrachten wat de kinderen doen, spelen ze actief mee en volgen in het spel het initiatief van het kind. Daarnaast is aandacht voor het stellen van open en gesloten vragen waardoor het kind wordt uitgedaagd in de taalontwikkeling en het denkvermogen. Ook worden complimenten gegeven.

Ontwikkeling van persoonlijke competenties

In het beleid is opgenomen dat medewerkers de kinderen stimuleren in hun zelfstandigheid, bijvoorbeeld bij het aankleden of het spelen van een spelletje. Specifiek voor de kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar wordt beschreven dat wordt gezongen (taalontwikkeling), gedanst, babygym wordt aangeboden en dat verschillende materialen worden aangeboden die de zintuigen stimuleren. De grove motoriek wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld met grote legoblokken te bouwen en de fijne motoriek door bijvoorbeeld te puzzelen of tekenen. Voor de kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar worden de speelhoeken benoemd en wordt de taalontwikkeling gestimuleerd door veel met de kinderen te praten, samen te zingen en voor te lezen. Ze worden gestimuleerd in het ordenen en verzamelen van materialen om ook de cognitieve competenties verder te ontwikkelen. De motoriek wordt verder ontwikkeld tijdens het buiten spelen en tijdens knutselactiviteiten.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met beroepskrachten en leidinggevende
- Jaarlijks inspectierapport d.d. 27 november 2019
- Aanvullende aanwijzing juni 2019
- Reactie op aanwijzing d.d. 21 juni 2019
- Pedagogisch beleidsplan (dagopvang) 2019, versie 2.2., ontvangen op 9 september 2019
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit het inspectierapport d.d. 27 november 2018 bleek dat een stagiair pas was gekoppeld aan de houder, nadat ze gestart was met de werkzaamheden in het kindercentrum.

In de aanwijzing d.d. 3 april 2019 is opgenomen dat de houder er zorg voor dient te dragen dat de koppeling in het Personenregister kinderopvang (hierna: PRK) voor aanvang van de indiensttreding is gemaakt.

Herstel overtreding

Sinds het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 27 november 2018 zijn drie nieuwe beroepskrachten en een stagiair in dienst getreden, waarvan een beroepskracht werkzaam is op deze locatie. Deze personen zijn ingeschreven in het PRK en voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Met betrekking tot het tijdig koppelen van nieuwe medewerkers en stagiairs heeft de leidinggevende nu een controlefunctie. Voordat een nieuwe medewerker of stagiair begint, wordt gecontroleerd of zij gekoppeld is. Pas daarna zal de medewerker met de werkzaamheden starten.

Gebruikte bronnen:

- E-mailbericht leidinggevende d.d. 12 juli 2019
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 12 september 2019
- Jaarlijks inspectierapport d.d. 27 november 2018
- Aanwijzing d.d. 3 april 2019
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 27 november 2018 bleek dat de houder geen veiligheids- en gezondheidsbeleid had opgesteld. Wel waren het Protocol Veiligheid en Protocol Gezondheid uit 2017, waarin verschillende maatregelen waren opgenomen om veiligheids- en gezondheidsrisico's te beperken, beschikbaar. Dit voldeed echter niet aan de nieuwe eisen Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. Er werd geen onderscheid gemaakt tussen grote en kleine risico's en het beleid was onvoldoende locatiespecifiek. Daarnaast was onduidelijk hoe het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van beleid een continu proces zou zijn dat samen met beroepskrachten zou worden vorm gegeven. Ook werd niet beschreven hoe het beleid kon worden ingezien door beroepskrachten en ouders en hoe kinderen zou worden geleerd om te gaan met kleine risico's.

In de aanwijzing d.d. 3 april 2019 staat dat de houder zorg dient te dragen voor een veiligheids- en gezondheidsbeleid en hiernaar dient te handelen.

Herstel overtredingen

Door middel van de maandelijkse teamvergaderingen waarin de beroepskrachten meepraten en meebeslissen over de risico's die er zijn, wordt het beleid actueel gehouden en zorgt de houder dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van beleid.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgenomen dat kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn door het hanteren van bepaalde regels.

In het beleid is opgenomen dat dit beleid altijd is in te zien via de website van het kindercentrum.

Onvoldoende herstel overtredingen

In het beleid zijn de risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen en de risico's op grensoverschrijdend gedrag opgenomen. Ook de genomen maatregelen om de risico's te beperken zijn opgenomen in het beleid. Er wordt echter niet ingegaan op de handelwijze indien deze risico's zich voordoen.

De houder heeft dus beleid opgesteld dat er grotendeels toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Op basis van de speerpunten veilig slapen en voedselveiligheid is beoordeeld of conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Veilig slapen

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de afspraken over het gebruik van dekens, de controle op aanwezigheid van bijvoorbeeld haarelastiekjes en het feit dat ouders een toestemmingsformulier dienen te ondertekenen wanneer kinderen op de buik slapen of ingebakerd worden. De slaapruiimte van de peutergroepen wordt gelucht door buiten de slaaptijden van de kinderen de deur naar de gang open te zetten. Hiermee wordt conform beleid gehandeld.

Ten aanzien van de gewenste temperatuur in de slaapruiimte en de momenten en wijze waarop deze ruimte wordt gelucht en geventileerd, wordt in de babygroep niet conform beleid gehandeld en zijn de beroepskrachten onvoldoende op de hoogte van het beleid. De beroepskrachten vertellen dat de leidinggevende of directeur gewaarschuwd wordt wanneer het te warm is of wanneer de CO₂-meter een te hoge waarde aangeeft, maar weten niet eenduidig wat de gewenste temperatuur in de slaapruiimte is en weten ook niet hoe de CO₂-waarden geïnterpreteerd moeten worden. Ten tijde van het inspectiebezoek lagen er geen kinderen in de slaapruiimte. In de ruimte was het 24 graden Celsius en de CO₂-meter gaf met 560 parts per million aan, een indicatie van een gezonde luchtkwaliteit. De temperatuur is te hoog en niet conform beleid. De luchtkwaliteit is volgens de directeur goed beheersbaar vanwege het ventilatiesysteem dat altijd aanstaat en waarvan de filters jaarlijks worden vervangen.

De leefruimte in de babygroep wordt ten tijde van het inspectiebezoek gelucht, nadat de toezichthouder

een opmerking heeft gemaakt over de temperatuur in de ruimte, maar de slaapkamerdeur blijft dicht. De CO₂-meter in de groepsruimte van de babygroep niet blijkt te werken. De directeur verklaart de installateur te hebben gebeld om hiernaar te kijken.

Voedselveiligheid

De kokkin is verantwoordelijk voor het bereiden van de warme maaltijd en het bewaren van afgekolfd moedermelk en het broodbeleg. De datum van openen wordt op het broodbeleg genoteerd, moedermelk wordt alleen op de dag zelf in de koelkast bewaard. Geopende producten worden na maximaal drie dagen weggegooid. De temperatuur van de koelkasten wordt dagelijks geregistreerd. Uit de registratielijsten blijkt dat de temperatuur van de koelkast meerdere dagen hoger is van 7 graden Celsius wat de maximale temperatuur is zoals opgenomen in het beleid. Er zijn onder andere dagen waarop 10 graden Celsius is genoteerd. Hierop is geen actie ondernomen door de kokkin of directeur. De kokkin verklaart dat dit waarschijnlijk hoge temperaturen zijn, omdat de temperatuur wordt geregistreerd als de koelkast net open heeft gestaan. Er wordt niet conform beleid gehandeld en ondanks de genomen maatregelen, onvoldoende zorg gedragen voor het beperken van de vorming van ziektekiemen.

Conclusie

In de praktijk wordt slechts deels conform beleid gehandeld. De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat de veiligheid van voornamelijk de jongste kinderen tijdens het slapen wordt gewaarborgd en het risico op wiegendood wordt beperkt. Daarnaast wordt bij het bewaren van voedsel het risico op vorming van ziektekiemen onvoldoende beperkt. Tot slot wordt bij de beschrijving van de risico's en de genomen maatregelen niet ingegaan op de handelwijze indien de risico's zich verwezenlijken.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met beroepskrachten en leidinggevende
- Aanwijzing d.d. 3 april 2019
- Reactie op aanwijzing d.d. 21 juni 2019
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid KDV 2019, versie 1.1, ontvangen op 9 september 2019
- Jaarlijks inspectierapport d.d. 27 november 2018
- Protocol wiegendood, versie 1.5, ontvangen op 9 september 2019
- Protocol keuken, versie 1.4, ontvangen 9 september 2019
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000019137699
Website	:	http://www.moederschoot.nl
Aantal kindplaatsen	:	31
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder	:	Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats	:	1067 CP Amsterdam
KvK-nummer	:	61066133

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	02-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	16-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	20-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	20-09-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.