

## Inspectierapport

### **Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)**

Dr. H. Colijnstraat 252

1067 CP Amsterdam

registratienummer : 149360812  
toezichthouder : GGD Amsterdam  
in opdracht van : Gemeente Amsterdam  
datum inspectie : 12-11-2019  
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE  
status : definitief  
datum vaststellen : 18-03-2020



# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

Personeel

Ouders

Doorgaande ontwikkelijn

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht



# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op donderdag 12 november 2019 heeft een aangekondigd locatieonderzoek plaatsgevonden bij Kindercentrum Moeders Schoot B.V. Dr. H. Colijnstraat 252. Dit onderzoek vond gelijktijdig plaats met het locatieonderzoek bij Kindercentrum Moeders Schoot B.V. Dr. H. Colijnstraat 250.

In dit onderzoek wordt in kaart gebracht hoe op de locatie uitvoering wordt gegeven aan de voorschoolse educatie. De normering voor de kwaliteit in de Amsterdamse voorscholen is weergegeven in het 'Profiel jonge-kindvoorziening', in de kwaliteitseisen die opgenomen zijn in de gemeentelijke subsidieregeling voor voorschoolse educatie en ten slotte ook in het wettelijke basisbesluit kwaliteit voorschoolse educatie.

Tijdens dit locatieonderzoek VVE heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd, gesproken met de pedagogisch medewerkers en enkele documenten ingezien.

## Beschouwing

### Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat uit drie vestigingen, namelijk twee kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door twee bestuurders die beiden zelfstandig bevoegd zijn. Eén van beide bestuurders is de directeur. De tweede bestuurder exploiteert elders in Nederland verschillende kindercentra en oefent geen invloed uit op de beleidsvoering van de drie vestigingen in Amsterdam.

De directeur is dagelijks aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij onder andere facilitaire zaken. Voor de aansturing van het personeel is op alle vestigingen een leidinggevende aangesteld. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. Zij is tevens gekwalificeerd om te worden ingezet op de groepen en valt regelmatig in. De leidinggevende wordt bij deze taken ondersteund door een beleidsmedewerker.

### Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 252) bestaat uit drie horizontale stamgroepen, namelijk twee peutergroepen en één babygroep. In een van de peutergroepen wordt voorschoolse educatie (VE) geboden. Dit gebeurt volgens het programma Uk & Puk. De leidinggevende en beleidsmedewerker coachen de beroepskrachten bij de uitvoering van de VVE.

In de peutergroep werken drie vaste beroepskrachten. Eén van hen beschikt over een certificaat van het VVE-programma waarmee wordt gewerkt, de ander heeft de basistraining afgerond en de derde beroepskracht is gestart met de basistraining. In het jaarlijks inspectieonderzoek van 5 juli 2019 is geconstateerd dat de houder niet voldeed aan de eis omtrent de inzet van voldoende beroepskrachten voorschoolse educatie voor het aantal op te vangen kinderen. De houder heeft deze overtreding hersteld, onder meer door voldoende invalkrachten in te schrijven voor de basistraining.

Tijdens het verdiepende locatieonderzoek is net als in het voorgaande jaar een positief beeld ontstaan van de ontwikkelingen die de locatie doormaakt met betrekking tot voorschoolse educatie. Het werken met het kindvolgsysteem KIIJK! is verbeterd, het oudercontact is warm en de voorschool heeft een goede samenwerking met een basisschool, zodat gezorgd kan worden voor een doorlopende ontwikkellijn voor het kind.

## Advies aan gemeente

De locatie geeft in voldoende mate vorm aan de gestelde doelen zoals opgesteld in het waarderingskader en in het Profiel Jonge- kindvoorziening. De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder dit rapport mee te laten wegen in de subsidierelatie.



# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	<b>1. Programma-aanbod</b> Op de voorschool is met behulp van een educatief programma voor de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>In de peutergroep wordt VVE aangeboden met behulp van het VVE-programma Uk &amp; Puk en wordt gewerkt met de activiteiten- en themaplanning van dit programma. In een jaar komen de tien Uk&amp;Puk-thema's aan bod en nog twee extra thema's tijdens de feestdagen en de zomer. Per thema wordt een planning gemaakt met voor ieder thema een opbouw in activiteiten en een weergave van aan welk doel per activiteit wordt gewerkt. Ieder jaar worden de thema's in dezelfde volgorde herhaald. Met de beroepskrachten is besproken dat, wanneer per jaar minder thema's worden ingepland, er meer ruimte is voor verdieping en er bijvoorbeeld ook een rustweek tussen thema's kan zijn.</p> <p>De dag is opgebouwd uit vaste onderdelen, zoals de grote kring (in de middag), de kleine kring (in de ochtend), het bespreken van de dagritmekaarten en de dagen van de week. Overgangsmomenten worden ondersteund met behulp van liedjes, activiteiten volgen elkaar in een vaste volgorde op en terugkomende rituelen bieden kinderen houvast. Bij binnenkomst mogen kinderen hun foto op het aanwezigheidsbord plakken bij de betreffende dag van de week. De kinderen zijn zichtbaar bekend met deze gewoonten. De beroepskracht neemt de tijd om contact te maken met het individuele kind. Ze vraagt het kind om een hand te geven en maakt oogcontact.</p> <p>Nadat de kinderen gezamenlijk een boterham hebben gegeten, mogen zij vrij spelen in de hoeken. Net wanneer de kinderen tot spel zijn gekomen, roept de beroepskracht om dat het tijd is om op te ruimen en wordt de groep in tweeën gedeeld voor de activiteit in de kleine groep. Het is aan te bevelen om het vrij spelen te benaderen als een activiteit op zich, en niet alleen als een overgangsmoment. Wanneer meer tijd uitgetrokken wordt voor vrij spel, worden kinderen in staat gesteld om hun spel meer te verdiepen.</p>

doel	<b>2. Speelleeromgeving</b> Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De groep is ingericht met verschillende hoeken. Er is een huis gebouwd in de groep met echte muren, ramen en verlichting. In het huis staat een strijkplank, een droogrek, een keukentje en een bankje. Ook is er een bouwhoek, een leeshoek (het aanbod van boeken is echter beperkt) en een knutselhoek. Speelgoed is opgeborgen in open kasten of bakken waaruit kinderen het speelgoed zelfstandig kunnen pakken en weer opbergen. Er is een thematafel met laarsjes, regendruppels en houtblokken.</p> <p>Puk speelt een centrale rol in de inrichting. De pop is geplaatst op de thematafel, er hangen geknutselde Puk-poppetjes in de groep en op de speelgoedbakken zijn zelfgemaakte foto's geplakt van Puk die met het spelmateriaal uit de betreffende bak speelt.</p>

doel	<b>3. Kind-volg-systeem</b> Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd zodanig dat de pedagogisch medewerkers zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van dit kind-volg-
------	--

	<p>systeem ontvangen de kinderen een passend aanbod. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met het kind-volgsysteem KIJK! De beroepskrachten voeren dagelijks observaties van de kinderen uit (tijdens vrij spel en activiteiten) en voeren die dan direct in een schriftje in of direct in de KIJK! Zij vertellen dat het werken met de KIJK! geïntegreerd is in hun dagelijkse werkzaamheden en ze dit als prettig ervaren. Zo is de KIJK! beschikbaar op de tablet die altijd aanwezig is in de groep. Op die manier kunnen de beroepskrachten ook wanneer zij tussendoor opvallend gedrag observeren, dit direct invoeren in het systeem. Tweemaal per jaar worden alle ontwikkelijnen geregistreerd.</p>

doel	<p><b>4. Opbrengstgericht werken en passend aanbod</b> Op basis van gegevens uit het kind-volg-systeem krijgen de kinderen een passend aanbod en wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelings- en opbrengstgericht werken omhelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek). (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Op basis van de KIJK!-registraties worden individuele rapporten opgesteld en wordt een verdeling in niveaugroepen gemaakt. Aan de kinderen worden dagelijks zowel in een grote groep als in een kleine groep activiteiten aangeboden. De kleine groepen zijn voornamelijk homogeen samengesteld. De beroepskrachten vertellen het vrij spel te gebruiken voor spelen in heterogene groepen, waarbij kinderen die achterlopen zich kunnen optrekken aan de kinderen die verder zijn in hun ontwikkeling. Omdat de beroepskrachten dagelijks in de groep via de tablet toegang hebben tot de KIJK! hebben zij een actueel beeld van de behoeften van de kinderen en wat zij al dan niet beheersen, wat de kinderen moeilijk vinden. Hierdoor kunnen zij het aanbod passend en gedifferentieerd maken.</p>

doel	<p><b>5. Passend aanbod en zorgstructuur</b> Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Bij zorgen om een kind wordt het kind eerst geobserveerd door de eigen mentor en vervolgens worden deze bevindingen met de andere beroepskrachten besproken. Indien nodig kan ook de leidinggevende (die tevens de rol van zorgcoördinator vervult) meekijken. De observaties worden met de ouders besproken, indien gewenst is de leidinggevende bij dit gesprek aanwezig. Er wordt een handlingsplan opgesteld. Deze begeleiding kan bijvoorbeeld bestaan uit één-op-één-begeleiding tijdens activiteiten. Wanneer blijkt dat de zorgen blijven bestaan, kan in overleg met de ouders externe zorg worden ingeroepen, zoals bij OKIDO of MOC Kabouterhuis.</p>



## Personeel

doel	<p><b>1. Competente teams</b></p> <p>Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden. Dit gebeurt op zodanige wijze dat sprake is van competente teams op de voorschool. Op de locatie zijn de medewerkers startbekwaam en is er voldoende kennis van het VVE-programma en de VVE-instrumenten.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Twee vaste beroepskrachten die in de VE-groep werken zijn startbekwaam. Een van hen beschikt over een Uk &amp; Puk-certificaat en een heeft de basistraining afgerond. Een andere beroepskracht is gestart met de basistraining. Ze voldoen alledrie aan de gestelde taalnorm. Bovendien hebben zij de KIJK!-training en Kinderen die Opvallen gevolgd.</p>

doel	<p><b>2. Permanente educatie</b></p> <p>Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat teams blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie waaronder intervisie en supervisie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Voor 2019/2020 is een plan opgesteld waarin is opgenomen op welke wijze (bij)scholing wordt vormgegeven. Hierin is beschreven dat in 2019 verschillende trainingen zijn gevolgd waaronder de TINK-training, Kinderen die opvallen en de KIJK-training. Bovendien worden tussen oktober 2019 en juni 2020 alle beroepskrachten gecoacht in hun persoonlijke ontwikkeling door een extern bureau.</p> <p>Een punt van aandacht is dat het aanbod zich voornamelijk richt op de beroepskrachten die bovengenoemde trainingen nog niet eerder gevolgd hebben en dat er geen opfriscursussen of verdiepende trainingen op het gebied van VVE worden aangeboden.</p>

## Ouders

doel	<p><b>1. Structurele informatie voorschoolse educatie</b>            Ouders worden doorlopend geïnformeerd over de voorschoolse educatie, het gehanteerde VVE-programma en het opbrengstgericht werken op de voorschool.            (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Voorafgaand aan de plaatsing vindt een intakegesprek plaats. Ouders worden dan geïnformeerd over het VVE-programma, het belang van de spelinloop en de kindgegevens worden uitgevraagd. Tijdens het intakegesprek ontvangen ouders het 'Ouderbeleid VVE', waarin informatie over de VE is opgenomen. Naast het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over de VVE via het pedagogisch beleidsplan dat is in te zien op de website en zijn overige beleidsstukken op de locatie ter inzage aanwezig.</p>

doel	<p><b>2. Structurele informatie over de ontwikkeling van het kind</b>            Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool en weten wat hoe het staat met de ontwikkeling van hun kind.            (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De beroepskracht bestempelen het contact met ouders als open en vertrouwd. Zij zeggen alles met ouders te bespreken, ook zaken die gevoelig liggen. Hierdoor ontstaat een wederzijdse warme en vertrouwde band, aldus de beroepskrachten.</p> <p>Aan het begin van ieder thema ontvangen de ouders een themabrief waarin het thema geïntroduceerd wordt en ouders informatie ontvangen over de activiteiten die aangeboden zullen worden, wat van ouders wordt verwacht, tips voor activiteiten thuis, themawoorden en welke spullen ze van thuis mee kunnen nemen naar de voorschool.</p> <p>Dagelijks wordt de dag gestart met de spelinloop. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze dan doen met hun ouder, er zijn geen voorbereide activiteiten. De spelinloop is ook een moment voor contact met de ouders, aldus de beroepskrachten. Wanneer ouders vaak geen tijd hebben voor de spelinloop, proberen beroepskrachten met de ouders op zoek te gaan naar een moment waarop ze wel tijd hebben. Zo kunnen de ouders zich bij ieder thema inschrijven om te helpen bij activiteiten en ouders die nooit deel kunnen nemen aan de spelinloop worden extra gestimuleerd zich hiervoor in te schrijven. Indien nodig kan een activiteit naar de middag worden verplaatst, om de ouder de gelegenheid te geven hieraan deel te nemen.</p> <p>Aan het einde van iedere dag vindt een (korte) overdracht plaats. Ouders krijgen dan informatie over wat het kind die dag heeft gedaan en welke themawoorden die dag zijn behandeld. De beroepskrachten stimuleren de ouders dan ook actief om die woorden thuis ook te gebruiken.</p> <p>Twee keer per jaar wordt gesproken met ouders over de ontwikkeling van hun kind. Dit gesprek wordt schriftelijk vastgelegd. In dit gesprek worden de gegevens uit het kind-volg-systeem ook met ouders besproken. Zodra een kind overgaat naar de basisschool vindt een afsluitend gesprek plaats met ouders, waarin de laatste registratie van het kind uit KIJK! wordt besproken, en wordt gesproken over de overdracht naar de basisschool.</p>

doel	<p><b>3. Structurele ontwikkelingsstimulering thuis</b>            Ouders leren op een effectieve wijze, hoe ze in de thuissituatie hun kind kunnen stimuleren en ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling.            (.)</p>

oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>In de themabrief die ouders aan het begin van ieder thema ontvangen worden tips gegevens voor activiteiten die zij thuis met hun kind kunnen ondernemen. Zo worden tips voor liedjes en prentenboeken die passen bij het thema gegeven. Ook wordt aan ouders gevraagd om spullen van thuis mee te nemen naar de voorschool. Bij het huidige thema 'Regen' is ouders gevraagd om paraplu's en regenjassen mee te nemen, die zijn uitgesteld in de groep en waar kinderen mee kunnen spelen.</p> <p>Om de structurele ontwikkelingsstimulering thuis te bevorderen mag de pop Puk bij alle kinderen een nachtje logeren. Er gaat dan een koffertje mee met daarin een schriftje waarin de ouders een verslagje kunnen schrijven, een pyjamaatje en een voorleesboekje. Ook gaat er een voorbereid werkje mee wat ouders thuis met hun kind kunnen doen. Daarnaast zit er in de koffer een spelletje dat de kinderen graag spelen in de voorschool. De beroepskrachten vertellen dat de kinderen het heel leuk en spannend vinden als Puk komt logeren en zij laten zien dat de ouders zich inzetten om leuke verhaaltjes in het schriftje te schrijven.</p>

## Doorgaande ontwikkellijn

doel	<p><b>1. Werken aan de doorgaande ontwikkellijn</b></p> <p>De voorschool heeft zicht op de basisscholen waar de kinderen naar doorstromen en verdiept zich in deze basisscholen. De voorschool weet wat van het kind op de vroegschool wordt verwacht. De voorschool maakt voor kinderen een soepele en kansrijke overgang naar de vroegschool mogelijk.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Sinds vorig jaar is een samenwerking met basisschool P.J. Troelstra opgezet. Het percentage kinderen dat doorstroomt naar deze school varieert sterk, van ongeveer 10 tot 70%. Eens per kwartaal hebben de beroepskrachten en de leidinggevende een VVE-overleg met de vroegschool (hierbij zijn gewoonlijk de VVE-coördinator, de IB'er en de leerkrachten aanwezig). Tijdens dit overleg wordt gesproken over onder meer de afstemming van de thema's en wederzijdse verwachtingen. Zo heeft de vroegschool aangekaart dat ouders te weinig op oudergesprek komen. De beroepskrachten hebben hierop actie ondernomen door met ouders het belang van oudergesprekken te bespreken en hen ook bij de voorschool al zoveel mogelijk te laten wennen aan deze gesprekken, ook wanneer er geen zorgen zijn. Op een ander moment ervoer de vroegschool dat kinderen bij de instroom niet voldoende zelfstandig waren. De voorschool speelde hierop in door hier extra aandacht aan te besteden, bijvoorbeeld bij het toiletbezoek en aan- en uitkleden.</p> <p>Twee keer per jaar neemt de voorschool deel aan zorgoverleg met de IB'er van de vroegschool. Kinderen die door zullen stromen naar deze school (met name wanneer er zorgen zijn) worden dan besproken.</p> <p>Ten tijde van het locatieonderzoek is de leidinggevende aan het onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor het starten met een combinatiefunctie op de vroegschool. De beroepskrachten staan hier erg voor open en tonen zich enthousiast. De inzet van een combinatiefunctionaris werkt versterkend voor de doorgaande leerlijn.</p>

doel	<p><b>2. Overdracht naar basisschool</b></p> <p>Voor alle kinderen die doorstromen naar de basisschool vindt een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats conform de stedelijke overdrachtsprocedure.</p> <p>(.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Voor alle kinderen die doorstromen naar de P.J. Troelstraschool wordt een warme overdracht georganiseerd. Er vindt een gesprek plaats met de leerkracht van de groep waar het kind geplaatst zal worden. Op dat moment worden de kindgegevens en de registraties uit KIJK! overgedragen met een mondelinge toelichting.</p> <p>Indien er sprake is van zorgen vindt minimaal drie maanden voor plaatsing in de vroegschool (ongeacht welke) een warme overdracht plaats. Wanneer zorgkinderen doorstromen naar de P.J. Troelstra vindt deze overdracht eerder plaats en hierbij is altijd de IB'er van de school aanwezig.</p>

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek met de beroepskrachten
- Observaties in de groep
- Themaplanning, ingezien op de locatie
- Opleidingsplan Moeders Schoot 2019 en 2020, reeds in bezit van de GGD
- VVE-certificaten en taaltoetsen, reeds in bezit van de GGD en ingezien op de locatie
- Pedagogisch beleidsplan (dagopvang) 2019, reeds in bezit van de GGD
- Opschrijfboekje uit de Puk-koffer

# Gegevens voorziening

## opvanggegevens

naam voorziening	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000026488949
website	:	
aantal kindplaatsen	:	34
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

## gegevens houder

naam houder	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
adres houder	:	Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats	:	1067 CP Amsterdam
KvK-nummer	:	61066133

# Gegevens toezicht

## gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. van Polanen

## gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

# Planning

datum inspectiebezoek	:	12-11-2019
opstellen concept inspectierapport	:	26-02-2020
zienswijze houder	:	05-03-2020
vaststellen inspectierapport	:	18-03-2020
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	18-03-2020
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	18-03-2020
openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.