



Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H. Colijnstraat 252
1067 CP Amsterdam

Registratienummer: 149360812

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 12-10-2020
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 26-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 12 oktober 2020 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd.

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie. Gelijktijdig met dit onderzoek heeft een regulier jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. De resultaten van het jaarlijks onderzoek staan beschreven in een apart onderzoeksrapport.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat uit 4 vestigingen: 2 kinderdagverblijven, 1 buitenschoolse opvang en een halvedagopvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie en de vestigingen worden aangestuurd door een bestuurder, die tevens directeur is. Alle vestigingen van Kindercentrum Moeders Schoot B.V. zijn gevestigd in dezelfde straat in Amsterdam Geuzenveld-Slotermeer.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 252) bestaat uit 3 horizontale stamgroepen, namelijk 1 peutergroep, 1 dreumesgroep en 1 babygroep. Sinds maart 2020 wordt in de peutergroep geen voorschoolse educatie meer aangeboden.

Aanleiding onderzoek

In het jaarlijks onderzoek d.d. 27 november 2018 bleek dat niet werd voldaan aan enkele eisen aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid, waarna op 4 april 2019 door de gemeente Amsterdam een aanwijzing is afgegeven. In het nader onderzoek d.d. 5 juli 2019 is gebleken dat opnieuw niet aan de eisen werd voldaan, waarna op 26 september 2019 door de gemeente Amsterdam een voornemen last onder dwangsom is afgegeven. De houder heeft op 9 oktober 2019 een zienswijze ingediend. Desondanks achtte de gemeente het nodig om een last onder dwangsom op te leggen. Dit is gebeurd op 18 december 2019. In het nader onderzoek van 7 januari 2020 zijn geen overtredingen geconstateerd.

Op 10 maart 2020 heeft wegens een herhaalde overtreding bij een andere locatie (Dr. H. Colijnstraat 250) en zorgen over het beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk binnen de gehele organisatie een gesprek tussen de GGD, de gemeente Amsterdam en Moeders Schoot plaatsgevonden. Tijdens dit gesprek hebben de GGD en gemeente Amsterdam hun zorgen geuit en gevraagd om een plan van aanpak. Moeders Schoot heeft op 14 april 2020 een plan van aanpak aan de gemeente Amsterdam en de GGD toegestuurd.

In dit nader onderzoek blijkt dat aan de eisen wordt voldaan. De houder wijkt niet onderbouwd af van de richtlijnen van het RIVM voor binnen-buitenmilieu in kinderdagverblijven. In deze richtlijn wordt een slaapkamertemperatuur van 15-18 graden Celsius aanbevolen om de kans op wiegendood te beperken; dit is een aandachtspunt.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd.

De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit het nader onderzoek d.d. 5 juli 2019 bleek dat in de praktijk slechts deels conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid werd gehandeld. De houder droeg er onvoldoende zorg voor dat bij het bereiden van voedsel het risico op overdracht van ziektekiemen werd beperkt. Daarnaast werd bij de beschrijving van de risico's en de genomen maatregelen niet ingegaan op de handelwijze indien de risico's zich zouden voordoen.

Hierop zijn een voornemen last onder dwangsom d.d. 26 september 2019 en na een zienswijze van de houder d.d. 9 oktober 2019 een last onder dwangsom d.d. 18 december 2019 afgegeven. In het nader onderzoek d.d. 7 januari 2020 zijn geen overtredingen geconstateerd.

Handelwijze indien risico's zich voordoen

In dit onderzoek is nogmaals beoordeeld of in het veiligheids- en gezondheidsbeleid handelwijze, voor het geval risico's zich voordoen, is opgenomen.

Na het vorig nader onderzoek d.d. 7 januari 2020 is het veiligheids- en gezondheidsbeleid gewijzigd.

De houder heeft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid bij alle risico's, ook bij het risico met betrekking tot wiegendood, een handelwijze indien het risico zich voordoet, opgenomen. De handelwijze voor alle voornaamste risico's zijn in vergelijking met het eerder in januari 2020 beoordeelde beleid, verder gespecificeerd. Met betrekking tot veilig slapen is de handelwijze met betrekking tot verstikking door sieraden, oververhitting, een val uit bed of wiegendood opgenomen. In het beleid is bijvoorbeeld opgenomen dat direct 112 dient te worden gebeld indien een kind geen pols- of hartslag meer heeft. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de veranderingen die zijn doorgevoerd in het beleid. Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

Handelen conform beleid

In dit nader onderzoek is aan de hand van de onderwerpen voedselveiligheid, veilig slapen en corona, nogmaals beoordeeld of in de praktijk conform beleid wordt gehandeld.

De leidinggevende vertelt dat de teamvergaderingen het afgelopen jaar interactiever zijn geworden en het beleid veel beter beklijft sinds ze tijdens de vergaderingen verschillende werkvormen hanteren. Spelenderwijs, bijvoorbeeld in quizvorm, worden onderwerpen uit het beleid herhaald. In de praktijk blijkt inderdaad dat beroepskrachten goed op de hoogte zijn van de maatregelen zoals opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Voedselveiligheid

De kok is verantwoordelijk voor het bereiden van het eten en de registratie van de temperatuur. In de koelkast waar geopende producten worden bewaard, hangt een thermometer en uit de registratielijst blijkt dat de temperatuur dagelijks wordt gecontroleerd en binnen de marges van de gewenste temperatuur van 4 e 7 graden Celsius valt. De kok vertelt dat de temperatuur eigenlijk altijd hetzelfde is wanneer zij deze 's ochtends controleert. Op deze vestiging wordt ook voor de naastgelegen vestiging van dezelfde houder dagelijks een warme maaltijd bereid. De kok is op de hoogte van de afspraken over het verwarmen van het eten, ook weet zij hoe de temperatuur van de koelkast kan worden bijgesteld indien een te hoge of te lage temperatuur wordt geregistreerd. De temperatuur van het eten wordt gecontroleerd met een voedselthermometer en ook dagelijks geregistreerd. De temperatuur van de warme maaltijden ligt volgens de registratielijst alle dagen boven de vereiste 75 graden Celsius. De risico's op de vorming van ziektekiemen worden hiermee voldoende beperkt.

Veilig slapen

De beroepskrachten van de babygroep vertellen dat kinderen zonder sieraden of accessoires gaan slapen en

ze weten dat ouders een formulier dienen te ondertekenen wanneer een speciale slaaphouding gewenst is. Deze afspraken zijn opgenomen in het Protocol wiegendood. Momenteel is er een kind dat zelf op de buik draait, maar niet zelfstandig kan terugdraaien. De beroepskrachten controleren dit kind extra en leggen het kind steeds weer op de rug. Zij vertellen dat er altijd een slaapdienst is als de kinderen naar bed gebracht zijn. De slaapdienst is 30 minuten in de slaapkamer aanwezig en controleert of de kinderen op hun rug liggen. Dit is conform beleid.

De directeur is eindverantwoordelijke voor het binnenmilieu in de slaapruintes. De beroepskrachten van de babygroep en de beide peutergroepen vertellen dat zij bij het te slapen leggen van de kinderen controleren of de temperatuur in de slaapruinte 19 of 20 graden Celsius is. Bij een te hoge of te lage temperatuur in de slaapkamer (boven 20 of onder 18 graden Celsius) waarschuwen zij de directeur. Daarnaast hanteren zij dagelijks dezelfde werkwijze: 3 keer per dag wordt de slaapruinte gelucht door de deur naar de groepsruimte open te zetten. Tegelijkertijd wordt de buitendeur van de groepsruimte opengezet, voor toevoer van frisse buitenlucht. Ten tijde van het inspectiebezoek zijn de temperaturen in de slaapruintes conform de gewenste temperatuur zoals opgenomen in het beleid. In de praktijk werken de beroepskrachten conform beleid. Maar de houder wijkt niet onderbouwd af van de richtlijnen van het RIVM voor binnen-buitenmilieu in kinderdagverblijven. In deze richtlijn wordt om de kans op wiegendood te beperken, een slaapkamertemperatuur van 15-18 graden Celsius aanbevolen. De leidinggevende verklaart dat de huidige slaapkamertemperaturen al enkele jaren worden gehanteerd en akkoord zijn bevonden door de GGD. De gewenste temperatuur die nu wordt gehanteerd is niet onverantwoord, zeker in de zomermaanden. Het beperken van het risico op wiegendood door middel van temperatuurregulatie in de slaapruintes blijft met dit beleid wel een aandachtspunt.

Uit het nader onderzoek bij de naastgelegen locatie van Moeders Schoot d.d. 9 september 2020 is gebleken dat de directeur 3 keer per dag de CO₂-waarden in de slaapruintes meet. De directeur liet toen weten dat de CO₂-waarden lager dan 1000 ppm (parts per million) dienen te zijn, zodat sprake is van een gezond binnenmilieu. Uit de registratielijst blijkt op basis van de metingen in de maand september en oktober 2020 dat de waarden in de praktijk niet hoger zijn dan 800 ppm. De ruimtes beschikken over een ventilatie- en aircosysteem dat per ruimte gereguleerd kan worden. Het aircosysteem is sinds juni 2020 in bedrijf, zodat een gezond en veilig binnenmilieu in de ruimtes kan worden gewaarborgd. Er wordt zorg gedragen voor een gezond binnenmilieu in de slaapruintes en de beroepskrachten zijn op de hoogte van de afspraken om het risico op wiegendood te beperken.

Voorkomen verspreiding corona-virus

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de afspraken over het brengen en halen van de kinderen. Ouders komen het pand niet in en de handen van alle kinderen worden bij binnenkomst gewassen met water en zeep. De beroepskrachten leggen uit hoe zij er in de praktijk zo veel mogelijk zorg voor dragen dat zij 1,5 meter afstand van elkaar houden. De stoelen voor de beroepskrachten worden bijvoorbeeld aan de uiteinden van de tafel gezet, zodat zij niet in de buurt van elkaar plaatsnemen tijdens activiteiten aan tafel of tijdens het eten. De stamgroepen gaan apart van elkaar naar buiten, zodat de beroepskrachten, maar ook de kinderen onderling, minder contactmomenten hebben. Deze afspraken zijn opgenomen in het Protocol Kinderopvang COVID 19.

Conclusie

De houder heeft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor alle voornaamste risico's een handelwijze indien het risico zich voordoet, opgenomen. In de praktijk wordt conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid gehandeld. Aan beide voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie 1.6, reeds in bezit van de GGD
- Protocol keuken, versie 1.4, reeds in bezit van de GGD
- Protocol wiegendood, versie 1.8, reeds in bezit van de GGD
- Protocol Kinderopvang COVID 19 versie 1.1, reeds in bezit van de GGD
- Registratielijsten temperatuur vriezer, koelkast en warme maaltijd, ingezien op locatie

- Registratielijsten CO₂-waarden, ontvangen op 23 oktober 2020
- Binnen- en buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, versie mei 2016, geraadpleegd via <https://www.rivm.nl/documenten/lchv/binnen-buitenmilieu-kdv-psz-bso> op 23 oktober 2020
- Jaarlijks inspectierapport d.d. 27 november 2018
- Aanwijzing d.d. 4 april 2019
- Nader onderzoek d.d. 5 juli 2019
- Voornemen last onder dwangsom d.d. 26 september 2019
- Zienswijze op voornemen last onder dwangsom d.d. 9 oktober 2019
- Last onder dwangsom d.d. 18 december 2019
- Nader onderzoek d.d. 7 januari 2020
- Nader onderzoek Moeders Schoot d.d. 9 september 2020

Inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000026488949
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	34
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder	:	Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats	:	1067 CP Amsterdam
KvK-nummer	:	61066133

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	12-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	26-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	02-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	02-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.