



Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H. Colijnstraat 252
1067 CP Amsterdam

Registratienummer: 149360812

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 09-04-2020
Type onderzoek : Incidenteel onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 14-05-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 9 april 2020 is op grond van artikel 1.62, vierde lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd incidenteel onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit telefoongesprekken en daarnaast zijn documenten aangeleverd die zijn meegenomen ter beoordeling.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat uit drie vestigingen: drie kinderdagverblijven en één buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door een bestuurder, tevens directeur.

Alle vestigingen van Kindercentrum Moeders Schoot B.V. zijn gevestigd in dezelfde straat in Amsterdam Geuzenveld-Slotermeer. De directeur is dagelijks op de hoofdvestiging aanwezig, draagt zorg voor de financiële bedrijfsvoering en ondersteunt de leidinggevende en het team bij, onder andere, facilitaire zaken. Voor alle vestigingen is een leidinggevende aangesteld voor de aansturing van het personeel. Zij draagt zorg voor de opzet, implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. De leidinggevende wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende. Zij zijn beiden gekwalificeerd om te worden ingezet als beroepskracht.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 252) bestaat uit drie horizontale stamgroepen, namelijk twee peutergroepen en één babygroep.

Aanleiding onderzoek

Vanaf 16 maart 2020 biedt de organisatie, in lijn met de maatregelen van de overheid omtrent het coronavirus, noodopvang aan. De noodopvang vindt plaats in het kindercentrum aan de Dr. H. Colijnstraat 252. Ook kinderen van het andere kinderdagverblijf van de houder worden momenteel op deze locatie opgevangen. Ten tijde van het onderzoek worden kinderen opgevangen in één peutergroep en de babygroep.

Op 9 april 2020 heeft een telefoongesprek plaatsgevonden met de leidinggevende om de organisatie van de noodopvang te bespreken. Tijdens dit gesprek blijkt dat het voorkomen van de overdracht van ziektekiemen onvoldoende is gewaarborgd. Er is daarom een incidenteel onderzoek gestart waarin de overige domeinen niet zijn onderzocht. Ondanks dat er eerder overtredingen zijn geconstateerd met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid, is vanwege het unieke karakter van de huidige situatie met de noodopvang, besloten een herstelaanbod te doen. De houder heeft van deze gelegenheid gebruikgemaakt.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft daarna maatregelen genomen die waarborgen dat de overtreding in de toekomst niet meer worden begaan. Daarom adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden. Het college kan voor bepaalde geconstateerde overtredingen wel een boete opleggen, dit is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Op 9 april 2020 heeft een telefoongesprek plaatsgevonden met de leidinggevende over de organisatie van de noodopvang.

Uit dit gesprek kwamen zorgen naar voren over de overdracht van ziektekiemen. De leidinggevende verklaart tijdens het gesprek geen extra maatregelen op papier te hebben gezet naar aanleiding van de noodopvang. Wel heeft een vergadering plaatsgevonden met de beroepskrachten waarin verwachtingen zijn uitgesproken.

De leidinggevende heeft tijdens het gesprek aangegeven dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de organisatie ongewijzigd van kracht blijft, met de aanvulling dat beroepskrachten 'bij alles wat ze doen' hun handen moeten wassen. Naar aanleiding van het telefoongesprek met de toezichthouder heeft de leidinggevende documenten toegestuurd, waaronder afspraken omtrent de schoonmaak van het kindercentrum. Ook is alsnog een document opgesteld waarin maatregelen zijn beschreven die genomen worden met betrekking tot het coronavirus.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit het gesprek met de leidinggevende blijkt dat het beleid over de overdracht van ziektekiemen niet volgens de richtlijnen van het RIVM is opgesteld en wordt uitgevoerd. Zo verklaart de leidinggevende dat wordt schoongemaakt met een mengsel van alcohol en water. Bovendien heeft de houder met betrekking tot het brengen en halen van kinderen geen aangepast beleid opgesteld dat de overdracht van ziektekiemen, en dus ook de overdracht van het coronavirus, zo veel mogelijk inperkt. Er zijn geen afspraken gemaakt over hoe geprobeerd wordt anderhalve meter afstand te houden en ouders zijn welkom in de groepsruimte. Ten slotte is niet naar ouders gecommuniceerd dat zij kinderen niet mogen brengen wanneer gezinsleden ziek/verkouden zijn. De houder heeft hier geen beleid over opgesteld.

Na het telefoongesprek heeft de toezichthouder documenten ontvangen, waaronder schoonmaaklijsten en een document waarin extra maatregelen zijn vastgelegd die zijn gedaan sinds de noodopvang is gestart. Uit de documenten en het reeds bestaande beleid blijkt onvoldoende dat dit in overeenstemming is met de landelijke richtlijnen. Ook is onvoldoende duidelijk hoe de afspraken zijn geïmplementeerd in de organisatie en of beroepskrachten voldoende uitvoering geven aan het beleid. De houder is een herstelaanbod gedaan en heeft hier gebruik van gemaakt.

Op 30 april 2020 heeft de houder documenten ten behoeve van het herstelaanbod toegestuurd, waaronder diverse protocollen (bijvoorbeeld omtrent hygiëne en schoonmaak), schoonmaaklijsten, en een protocol met betrekking tot het coronavirus. Ook is in een apart document opgenomen op welke wijze de houder zorgdraagt voor implementatie van de nieuwe en herziene protocollen en hoe de houder er zorg voor zal dragen dat het beleid op één lijn zal blijven met de landelijke richtlijnen. Binnen de documenten is aantoonbaar aandacht besteed aan locatiespecifieke afspraken. Er is bijvoorbeeld beschreven hoe kinderen gebracht en opgehaald moeten worden door ouders, welke deuren hiervoor gebruikt worden en welke handelingen beroepskrachten moeten verrichten. De houder heeft met de documenten voldoende aangetoond de overtreding te hebben opgelost.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Telefonisch contact met de leidinggevende op 9 en 16 april 2020

- Mailcontact met de leidinggevende op 30 april 2020
- Aftekenlijsten schoonmaak (dagelijks, wekelijks en maandelijks), ontvangen op 14 april 2020
- Herziene aftekenlijsten schoonmaak (dagelijks, wekelijks en maandelijks), ontvangen op 30 april 2020
- Schoonmaakschema's (dagelijks, wekelijks en maandelijks), ontvangen op 14 april 2020
- Herziene schoonmaakschema's (dagelijks, wekelijks en maandelijks), ontvangen op 30 april 2020
- 'De maatregelen die genomen zijn met betrekking tot het coronavirus binnen Kindercentrum Moeders Schoot, met gebruikmaking van de RIVM richtlijnen', ontvangen op 14 april 2020
- Protocol Speelgoed, versie 1.3 d.d. januari 2020, ontvangen op 14 april 2020
- Protocol handen wassen, versie 1.3 d.d. 3 februari 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Protocol handen wassen, versie 1.4 d.d. april 2020, ontvangen op 30 april 2020
- Protocol Hygiene, versie 1.4, april 2020, ontvangen op 30 april 2020
- Protocol Schoonmaak, versie 1.2 april 2020, ontvangen op 30 april 2020
- Beleid Veiligheid en Gezondheid Kindercentrum Moeders Schoot, versie 1.3 d.d. januari 2020, reeds in het bezit van de GGD
- 'Beleid implementeren binnen de organisatie', ontvangen op 30 april 2020
- Handenwasinstructie: 'Hoe ontsmet ik mijn handen? Hoe was ik mijn handen?', ontvangen op 30 april 2020
- 'Maatregelen COVID-19 binnen ons kindercentrum', ontvangen op 30 april 2020
- Protocol kinderopvang COVID 19, versie 1.0 april 2020, ontvangen op 30 april 2020

Inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000026488949
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	34
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder	:	Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats	:	1067 CP Amsterdam
KvK-nummer	:	61066133

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mevr. J. Schalkwijk, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	09-04-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	07-05-2020
Zienswijze houder	:	14-05-2020
Vaststellen inspectierapport	:	14-05-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	14-05-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	14-05-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.