



Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H. Colijnstraat 250
1067 CP Amsterdam

Registratienummer: 144459498

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 09-09-2020
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 30-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 9 september 2020 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd.

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie. De houder heeft binnen de onderzoekstermijn documenten toegestuurd die zijn beoordeeld in dit onderzoek.

Gelijktijdig met dit onderzoek heeft een regulier jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. De resultaten van dit onderzoek zijn in een apart rapport opgenomen.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat uit 3 vestigingen: 2 kinderdagverblijven en 1 buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie wordt aangestuurd door een bestuurder, tevens directeur.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 250) bestaat uit 3 horizontale stamgroepen, namelijk 2 peutergroepen en 1 babygroep. In een van de peutergroepen wordt voor- en vroegschoolse educatie (VVE) aangeboden. Dit gebeurt volgens het programma Uk & Puk.

Aanleiding onderzoek

In het jaarlijks onderzoek d.d. 27 november 2018 bleek dat niet werd voldaan aan enkele voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid, waarna op 3 april 2019 door de gemeente Amsterdam een aanwijzing is afgegeven. In het nader onderzoek d.d. 2 september 2019 is gebleken dat opnieuw niet aan de voorwaarden werd voldaan, waarna op 26 september 2019 door de gemeente Amsterdam een voornemen last onder dwangsom is afgegeven voor 2 voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder heeft op 8 oktober 2019 een zienswijze ingediend. Vanwege de ernst en herhaling van de overtredingen heeft de gemeente Amsterdam op 18 december 2019 een last onder dwangsom opgelegd. In een nader onderzoek d.d. 7 januari 2020 is met betrekking tot de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid opnieuw een overtreding geconstateerd.

Op 10 maart 2020 heeft daarom een gesprek tussen de GGD, de gemeente Amsterdam en Moeders Schoot plaatsgevonden. Tijdens dit gesprek hebben de GGD en gemeente Amsterdam hun zorgen geuit over de situatie en gevraagd om een plan van aanpak. Moeders Schoot heeft op 14 april 2020 een plan van aanpak aan de gemeente Amsterdam en de GGD toegestuurd.

In dit nader onderzoek blijkt dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de beschrijving van handelswijzen indien een risico zich voordoet en de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd.

De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit het nader onderzoek d.d. 2 september 2019 bleek dat in de praktijk slechts deels conform het beleid werd gehandeld. De houder droeg er onvoldoende zorg voor dat de veiligheid van voornamelijk de jongste kinderen tijdens het slapen werd gewaarborgd en het risico op wiegendood werd beperkt. Daarnaast werd bij het bewaren van voedsel het risico op vorming van ziektekiemen onvoldoende beperkt. Tot slot werd in de beschrijving van de risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de genomen maatregelen niet ingegaan op de handelwijze indien de risico's zich zouden voordoen.

Op 7 januari 2020 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden waarin opnieuw niet aan de voorwaarde met betrekking tot de uitvoering van het beleid werd voldaan. Er werd onvoldoende aangetoond dat de houder er zorg voor droeg dat in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid werd en kon worden gehandeld. Een CO₂-meter leek niet te werken; er was sprake van een ongezond binnenmilieu en een te hoge temperatuur in de slaapruijme van de babygroep.

Handelswijze indien risico's zich verwezenlijken

Zoals ook al beoordeeld in het nader onderzoek d.d. 7 januari 2020 werd in het veiligheids- en gezondheidsbeleid de handelwijze indien een risico zich onverhoopt zou voordoen beschreven voor risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen en het risico op grensoverschrijdend gedrag. In dit nader onderzoek zijn de handelwijzen opnieuw beoordeeld.

De houder heeft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid bij alle risico's, ook bij het risico met betrekking tot wiegendood, een handelwijze indien het risico zich voordoet, opgenomen. De handelwijzen voor alle voornaamste risico's zijn vergeleken met het eerder, in januari 2020, beoordeelde beleid verder gespecificeerd. Met betrekking tot veilig slapen zijn handelwijzen met betrekking tot verstikking door sieraden, oververhitting, een val uit bed of wiegendood opgenomen. In het beleid is bijvoorbeeld opgenomen dat direct 112 gebeld dient te worden indien een kind geen pols- of hartslag meer heeft. Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

In de last onder dwangsom d.d. 18 december 2019 is de houder gevraagd aan te tonen hoe er zorg voor zou worden gedragen dat beroepskrachten conform het beleid zouden gaan handelen en om aan te tonen dat de beroepskrachten het beleid zouden kennen en hiernaar zouden handelen zodat dit in de praktijk te zien is.

Uit het nader onderzoek d.d. 7 januari 2020 bleek dat de risico's op de vorming van ziektekiemen voldoende werden beperkt vanwege nieuw beleid dat ook werd uitgevoerd in de praktijk. In dit onderzoek is de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk beoordeeld aan de hand van de onderwerpen *beleidscyclus*, *corona-maatregelen* en *veilig slapen*.

Beleidscyclus

Ten behoeve van het continue proces van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van beleid is een jaarplanning gemaakt. Deze jaarplanning wordt gevolgd, zoals blijkt uit de notulen van de laatste 2 vergaderingen die in juli en augustus 2020 hebben plaatsgevonden. De beroepskrachten vertellen zelf input te kunnen leveren voor de vergaderingen en beleidsstukken, bijvoorbeeld ten aanzien van het beleid over corona. De beroepskrachten vertellen dat er een actielijst is met betrekking tot veiligheid in de groepen. Eind augustus 2020 heeft het laatste overleg plaatsgevonden. Er wordt conform beleid gehandeld.

Corona-maatregelen

De beroepskrachten kennen de afspraken, die in het protocol Kinderopvang met betrekking tot de overdracht COVID 19 zijn opgenomen. Ouders betreden bij het brengen en halen de groepsruimte niet. De

handcontactpunten worden 3 keer per dag schoongemaakt. De beroepskrachten laten zien dat zij voor verschillende meubels een andere schoonmaakdoek gebruiken en gebruiken allesreiniger. De handen van alle kinderen, ook van de baby's en dreumesen, worden bij binnenkomst gewassen met water en zeep. Er zijn papieren handdoeken beschikbaar. Er wordt conform beleid gehandeld.

Veilig slapen

De beroepskrachten van de babygroep vertellen dat kinderen zonder sieraden of accessoires gaan slapen en weten dat ouders een formulier dienen te ondertekenen wanneer een speciale slaaphouding of het gebruik van dekens gewenst is. Deze afspraken zijn opgenomen in het Protocol wiegendood.

De directeur is eindverantwoordelijke voor het binnenmilieu in de slaapruidtes. De beroepskrachten vertellen dat zij bij het te slapen leggen van de kinderen controleren of de temperatuur in de slaapruidte 19 of 20 graden Celsius is. Bij een te hoge temperatuur in de slaapkamer (boven 20 graden Celsius) waarschuwen zij de directeur. Daarnaast hanteren zij dagelijks dezelfde werkwijze: 3 keer per dag wordt de slaapruidte gelucht door de deur naar de groepsruimte open te zetten. Gelijktijdig wordt de buitendeur van de groepsruimte opengezet, voor toevoer van frisse buitenlucht. In de praktijk volgen zij deze werkwijze en werken conform beleid.

De directeur meet 3 keer per dag de CO₂-waarden en temperatuur in de slaapruidtes en weet dat de CO₂-waarden lager dan 1000 ppm (parts per million) dienen te zijn, zodat sprake is van een gezond binnenmilieu. Uit de registratielijst blijkt op basis van de metingen in de maand september 2020 dat de waarden in de praktijk nooit hoger zijn dan 800 ppm. De temperatuur in de slaap- en groepsruimte van de babygroep wordt geregistreerd op een formulier dat in de groepsruimte van de babygroep hangt. De temperatuur in de slaapruidte is in de maand augustus en begin september 2020 afwisselend 19 en 20 graden Celsius. De ruidtes beschikken over een ventilatie- en aircosysteem dat per ruidte gereguleerd kan worden. Het aircosysteem is sinds juni 2020 in bedrijf, zodat een gezond en veilig binnenmilieu in de ruidtes kan worden gewaarborgd. Er wordt zorg gedragen voor een gezond binnenmilieu in de slaapruidtes en de beroepskrachten zijn op de hoogte van de afspraken om het risico op wiegendood te beperken.

Conclusie

De houder heeft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor alle voornaamste risico's een handelwijze indien het risico zich voordoet, opgenomen. In de praktijk wordt conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid gehandeld. Aan beide voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten, leidinggevende en directeur
- Inspectierapport d.d. 27 november 2018
- Aanwijzing d.d. 3 april 2019
- Nader onderzoek d.d. 2 september 2019
- Zienswijze d.d. 8 oktober 2019
- Last onder dwangsom d.d. 18 december 2019
- Nader onderzoek d.d. 7 januari 2020
- Gesprek gemeente Amsterdam, toezichthouder kinderopvang, leidinggevende en directeur Moeders Schoot d.d. 10 maart 2020
- Het verbeterplan, ontvangen op 14 april 2020
- Beleid veiligheid en gezondheid kdV 2020, versie 1.6, ontvangen op 29 september 2020
- Protocol wiegendood, versie 1.8, ontvangen op 29 september 2020
- Protocol Kinderopvang COVID 19 versie 1.1, ontvangen op 15 september 2020
- Notulen vergaderingen in juli en augustus 2020, ontvangen op 15 september 2020
- Jaarplanning vergaderingen 2020, ontvangen op 15 september 2020
- Registratie temperatuur Donald Duck en Tweety augustus en september 2020, ingezien op locatie
- Registratie CO₂-waarden Donald Duck, Tom & Jerry en Tweety september 2020, ontvangen op 29 september 2020

Inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000019137699
Website : <http://www.moederschoot.nl>
Aantal kindplaatsen : 31
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder : Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats : 1067 CP Amsterdam
KvK-nummer : 61066133

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 09-09-2020
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 30-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 07-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-10-2020
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.