



Inspectierapport

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. (KDV)

Dr. H. Colijnstraat 252
1067 CP Amsterdam

Registratienummer: 149360812

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 06-12-2023
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 06-02-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

 Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 6 december 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Moeders Schoot B.V. bestaat uit 4 vestigingen: 3 kinderdagverblijven en 1 buitenschoolse opvang in Amsterdam Nieuw-West. De organisatie en de vestigingen worden aangestuurd door een bestuurder, tevens directeur.

Alle vestigingen van Kindercentrum Moeders Schoot B.V. zijn gevestigd in dezelfde straat in Amsterdam Geuzenveld-Slotermeer. De directeur zorgt voor de financiële bedrijfsvoering en begeleidt de leidinggevende en het team bij, onder andere, facilitaire zaken. Voor alle vestigingen is 1 leidinggevende aangesteld die het personeel aanstuurt. Zij zorgt voor de opzet, het invoeren en de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het contact met de ouders en de planning. Zij heeft ook de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

Vanwege het vertrek van de zorgcoördinator heeft de leidinggevende tijdelijk deze taken overgenomen. Voor deze functie is een vacature geplaatst. Ook is er een vacature voor een pedagogisch coach. De leidinggevende is gekwalificeerd om te worden ingezet als beroepskracht. Tot slot is er 1 VE-coördinator voor alle locaties van de houder en een bso-coördinator. Sinds kort werkt de organisatie met een ouderapp en wordt ook de aanwezigheid van de kinderen digitaal geregistreerd.

Locatie

Kindercentrum Moeders Schoot (Dr. H. Colijnstraat 252) bestaat uit 2 peutergroepen en 1 baby-dreumesgroep. In de groep Visjes worden maximaal 12 kinderen tussen 0 en 2 jaar opgevangen. In de groep Kikkers en in de groep Vlinders worden maximaal 11 kinderen tussen 2 en 4 jaar opgevangen.

In dit inspectieonderzoek is 1 overtreding geconstateerd. Omdat het een herhaalde overtreding is, is de houder niet in de gelegenheid gesteld deze overtreding binnen de onderzoekstermijn te herstellen.

Advies aan college van B&W

In het onderzoek is een overtreding geconstateerd. De toezichthouder adviseert het college daarom om te handhaven volgens het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De organisatie heeft een pedagogisch beleid en een aparte bijlage met aanvullende informatie voor ouders. Ook wordt in het beleid verwezen naar een protocollenmap.

Stamgroep

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Ook is beschreven hoeveel beroepskrachten per groep worden ingezet.

Nieuwe regelgeving

Per 1 juli 2023 is de wet- en regelgeving gewijzigd. Moeders Schoot heeft de nieuwe voorwaarden opgenomen in het pedagogische beleid. In het pedagogisch beleidsplan staat een concrete beschrijving van de werkwijze voor het moment dat kan worden afgeweken van het vereiste aantal beroepskrachten. De gangbare personeelsdiensten en reguliere pauzetijden zijn vermeld en op welke momenten kan worden afgeweken van het vereiste aantal beroepskrachten is beschreven. Verder is beschreven dat de medewerkers op deze momenten vasthouden aan de vaste structuur. In de ochtend en aan het einde van de dag zetten zij speelmateriaal klaar, zodat er een aanbod is waar de kinderen uit kunnen kiezen. Als kinderen moeite hebben met afscheid nemen dan zorgen de medewerkers ervoor dat deze kinderen op schoot genomen worden en getroost worden.

Het beleid lijkt voldoende concreet en duidelijk en leidt tot inzet van voldoende personeel en verantwoorde kinderopvang. De werking ervan in de praktijk wordt in een volgend onderzoek beoordeeld.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en een activiteit de pedagogische praktijk in alle groepen geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In de babygroep Visjes zijn de beroepskrachten bekend met de eigenschappen van de kinderen. De kinderen zijn zichtbaar vertrouwd met de beroepskrachten. Als een van de kinderen wakker is, haalt de beroepskracht het kind uit bed. Zij doet dit op een rustige en liefdevolle manier. Zo praat zij op zachte toon en knuffelt ze het kind. 'Heb je lekker geslapen?', vraagt ze aan het kind. 'Even wakker worden en dan ga ik je verschonen'. Zij gaat even op de grond zitten met het kind in de slaapzak. Het verschoonmoment wordt gebruikt om het kind persoonlijke aandacht te geven. Zo zingt de beroepskracht een liedje en ze praat tegen het kind. De beroepskrachten zorgen voldoende voor de emotionele veiligheid van de kinderen.

Zij stimuleren ook de persoonlijke vaardigheden van de kinderen. In de groep Kikkers slapen de meeste kinderen aan het begin van de middag. De beroepskracht zit aan tafel met 2 kinderen die een ketting rijgen. Als de kinderen zeggen dat ze iets anders willen doen, zegt de beroepskracht dat zij eerst de kralen gaan opruimen. Vervolgens vraagt zij de kinderen wat ze willen doen. De kinderen willen kleien. De beroepskracht pakt de klei en vraagt de kinderen: 'Wie wil rood en wie wil blauw?'. Zij laat de kinderen de klei zelf verdelen. Ze stelt de kinderen vragen over wat ze gaan maken. Ook doet ze voor hoe de kinderen een grote bal van klei kunnen maken.

Ook in de groep Vlinders zijn 2 kinderen wakker. 1 beroepskracht speelt het spel Bingo met hen. Zij vertelt bewust een activiteit te doen met de kinderen die wakkere zijn om hen zo wat extra uitdaging te bieden. Tijdens het spel stelt zij de kinderen vragen als: 'Wat is dit? En welke kleur is het? Hoeveel heb je er nog over?' Zij geeft de kinderen complimenten.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (Dagopvang) 2023, versie 3.3. oktober 2023 (ontvangen op 14 december 2023)
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten en de leidinggevende

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken, zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de medewerkers die na het jaarlijks inspectieonderzoek van 3 november 2022 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken en over het personeel dat in de periode van 29 november tot en met 6 december 2023 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de beroepskrachten die na het jaarlijks inspectieonderzoek van 3 november 2022 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken en over het personeel dat in de periode van 29 november tot en met 6 december 2023 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep Visjes worden namelijk 9 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten. In de groep Vlinders worden 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de groep Kikkers worden 6 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en een overzicht van de daadwerkelijke inzet van het personeel van de periode 29 november tot en met 6 december 2023, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Achterwacht

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

De directeur en de leidinggevende zijn de achterwacht van deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachting.

Beroepskrachten in opleiding

Op het kinderdagverblijf is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt en 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. In de onderzochte periode zijn zij alleen boventallig ingezet. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

Afwijken van de beroepskracht-kindratio

In de babygroep Visjes worden op 30 november 2023 11 kinderen opgevangen (3 0-jarige kinderen en 8 1-jarige kinderen) door 3 beroepskrachten. Tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio in de pauzes moet minstens de helft hiervan (2 beroepskrachten) aanwezig zijn. Op deze donderdag is volgens het rooster maar 1 beroepskracht aanwezig tussen 13.45 en 14.15 uur. Dit is ook het geval op dinsdag 5 december 2023 tussen 13.45 en 14.15 uur. Ook op de dag van inspectiebezoek (woensdag 6 december 2023) is, in de tijd dat de toezichthouder aanwezig is, in de pauze in de babygroep 1 beroepskracht (samen met een bbl'er die boventallig wordt ingezet) aanwezig. Dit zouden 2 beroepskrachten moeten zijn. Voor deze overtreding is geen herstelaanbod gedaan omdat voor deze overtreding in 2022 al een herstelaanbod is gedaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 3 stamgroepen:

- in baby-dreumesgroep Visjes worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in peutergroep Kikkers worden maximaal 11 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen;
- in peutergroep Vlinders worden maximaal 11 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen.

Ieder kind is geplaatst in 1 vaste stamgroep en alle kinderen worden dagelijks in hun eigen groep opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een 2e stamgroep als ze extra opvangdagen afnemen.

Vaste beroepskrachten

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft 2 keer per jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor als ouders vragen hebben over hoe het met hun kind gaat. De beroepskrachten hebben de kinderen goed in beeld en zijn bekend met de te nemen stappen als zij zorgen hebben over een kind. De zorgcoördinator-taken worden tijdelijk overgenomen door de leidinggevende. Er is contact met onder andere het Kabouterhuis en Okido.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (Dagopvang) 2023, versie 3.3. oktober 2023 (ontvangen op 14 december 2023)
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten en de leidinggevende
- Formatieve inzetbaarheid BBL-er, ontvangen op 14 december 2023
- Urenregistratie stagiair, ontvangen op 15 januari 2024
- Kopieën diploma's van beroepskrachten, deel ontvangen op 14 december 2023 en deel al in bezit van de GGD
- Presentielijsten, periode 29 november tot en met 6 december 2023, ontvangen op 14 december 2023
- Werkrooster, periode 29 november tot en met 6 december 2023, ontvangen op 14 december 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten en stagiairs, ontvangen op 14 december 2023
- Jaarlijks onderzoek d.d. 3 november 2022

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

EHBO

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. De beroepskrachten vertellen dat zij 2 weken voor het inspectiebezoek in een teamvergadering de meldcode hebben besproken. Dit is gedaan in de vorm van rollenspellen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de leidinggevende
- Werkrooster, periode 29 november tot en met 6 december 2023, ontvangen op 14 december 2023
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 14 december 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000026488949
Website : <http://www.moedersschoot.nl>
Aantal kindplaatsen : 34
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Moeders Schoot B.V.
Adres houder : Dr. H. Colijnstraat 252
postcode en plaats : 1067 CP Amsterdam
KvK-nummer : 61066133

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. K. Meijerse

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 06-12-2023
Opstellen concept inspectierapport : 22-01-2024
Zienswijze houder : 06-02-2024
Vaststellen inspectierapport : 06-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 06-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-02-2024
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

6 februari 2024

Afwijken van de beroepskracht-kindratio

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan: • Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Zienswijze:

Er is tekort aan beroepskrachten ontstaan, aangezien twee vaste medewerkers van de directie ontslag hebben genomen. Deze medewerkers namen tijdens de pauze de beroepskrachten over. De leidinggevende heeft intern opgelost en heeft zelf ook tijdens de pauze beroepskrachten overgenomen. Echter is het de leidinggevende niet gelukt de vernoemde dagen de beroepskrachten tijdens de pauze over te nemen in verband met ziekmeldingen.

De leidinggevende heeft nu de medewerkers van de BSO (buitenschoolse opvang) bereid gevonden de beroepskrachten van de babygroep de Visjes tijdens de pauze van 13.15 tot 13.45 uur over te nemen, waarna ze terug gaan naar de BSO. Dit is een tijdelijke oplossing totdat we nieuw personeel hebben aan kunnen nemen.